BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kuliah Kerja Praktek

Dengan pesatnya perkembangan teknologi modern, maka tidaklah heran jika berbagai negara di dunia penggunaan teknologi komputer sangat diprioritaskan. Karena dengan teknologi komputer ini, penyelesaian suatu masalah dapat diselesaikan dengan cepat dan efisien. Tidak terkecuali Negara Indonesia yang merupakan negara sedang berkembang, turut serta dalam pemanfaatan teknologi komputer tersebut. Hampir di setiap instansi baik instansi pemerintah maupun swasta penggunaan teknologi komputer sangatlah dibutuhkan dalam pengaplikasian pekerjaannya.

Salah satu perusahaan yang turut serta dalam perkembangan teknologi komputer ini adalah PT. Pos Indonesia, berbagai kemitraan khususnya pada layanan nasional maupun internasional telah menggunakan sistem komputer. Salah satunya adalah weselpos dalam negeri, weselpos dalam negeri adalah layanan penerimaan dan pengiriman transfer uang dalam negeri melalui aplikasi weselpos sebagai layaknya pengiriman dan pembayaran weselpos selama ini. Akan tetapi ada perubahan pada sistem pengoperasian layanan ini,jika dahulu masih memakai sistem manual dan sekarang hampir semua kantor pos menggunakan sistem komputerisasi. Dimana dalam hal ini masyarakat sebagai konsumen diberi kemudahan pelayanan dalam pengiriman dan pembayaran uang dalam negeri.

Dengan adanya layanan ini diharapkan dapat memberikan inspirasi dan pembelajaran bagaimana mengelola bisnis pengiriman uang secara terintegrasi dengan dukungan teknologi informasi. Peningkatan pelayanan dalam pengiriman dan penerimaan uang kadang-kadang tidak sejalan dengan yang telah direncanakan, bisa lebih cepat maupun lebih lambat dari apa yang telah ditentukan. Hal ini disebabkan karena layanan pengiriman dan penerimaan uang melalui weselpos sangat rentan terhadap kondisi kontijensi yaitu hambatan dalam komunikasi antar kantor kirim atau kantor bayar dengan CSC (*Connection Server Client*) / SLP (Sistem Layanan Pos) untuk melakukan layanan dengan fasilitas internet.

UPT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Dengan adanya perubahan lingkungan seperti perubahan teknologi,agresivitas gerak pesaing dan perubahan perilaku konsumen yang bergerak demikian cepat dan sangat dinamis menjadi bahan yang cukup menarik untuk dijadikan laporan. Dalam hal ini penulis akan membahas mengenai masalah pengiriman dan pembayaran uang dalam negeri secara elektronik. Adapun judul yang diambil oleh penulis adalah sebagai berikut : **"SISTEM DAN PROSEDUR PELAKSANAAN LAYANAN PENGIRIMAN UANG MELALUI WESELPOS DALAM NEGERI PADA PT.POS INDONESIA".**

1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktek

Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek (KKP) pada Kantor Pos Subang dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan layanan weselpos dalam negeri pada kantor PT Pos Indonesia.
2. Untuk mengetahui manfaat penggunaan layanan weselpos dalam negeri pada kantor PT. Pos Indonesia.

1.3 Kegunaan Kuliah Kerja Praktek

Kegunaan Kuliah Kerja Praktek (KKP) meliputi :

a. Bagi peserta KKP :

1. Menambah wawasan pengetahuan mengenai prosedur layanan weselpos dalam negeri
2. Memperoleh pengalaman yang berharga guna mempersiapkan diri memasuki dunia usaha/kerja.

b. Bagi Perusahaan :

1. Membantu pekerjaan khususnya bagian weselpos dalam hal pencatatan rekapitulasi penerimaan dan pembayaran weselpos.
2. Membantu bagian weselpos dalam negeri untuk memeriksa penerimaan dan pembayaran weselpos dalam negeri.
3. Membantu bagian keuangan dalam pencatatan jurnal transaksi baik penambahan maupun pengurangan hutang weselpos dalam negeri.

c. Bagi Universitas :

1. Menambah informasi mengenai prosedur kerja layanan weselpos dalam negeri pada kantor Pos Subang.
2. Menambah pengetahuan mengenai bentuk flow chart prosedur kerja kantor Pos Subang seperti halnya pada mata kuliah Sistem Informasi Akuntansi.

1.4 Metode Kuliah Kerja Praktek

Adapun metode Kuliah Kerja Praktek yang penulis lakukan adalah metode *Block Release* yaitu metode kuliah kerja praktek yang dilaksanakan dalam satu periode penuh, dimulai hari Senin sampai dengan Sabtu.

1.5 Lokasi Dan Waktu KKP

Dalam melaksanakan Kuliah Kerja Praktek(KKP), sebelumnya penulis menentukan terlebih dahulu lokasi atau tempat pelaksanaan kerja praktek kemudian oleh pihak perusahaan diberikan pengarahan mengenai waktu pelaksanaannya. Berikut ini adalah penjelasan mengenai lokasi dan waktu pelaksanaan Kuliah Kerja Praktek.

A. Lokasi KKP

Kuliah Kerja Praktek (KKP) dilakukan dilokasi kantor PT. POS Subang yang beralamat di Jl. Jendral Ahmad Yani No. 36 Subang kodepos 41211 Tlp.(0260)411606,411303,421003.

B. Waktu pelaksanaan KKP

Kuliah Kerja Praktek (KKP) dilakukan mulai dari tanggal 1 Agustus 2003 sampai dengan tanggal 29 Agustus 2003. Adapun waktu pelaksanaan kuliah kerja praktek pada umumnya dilaksanakan pada :

Tanggal : 1 Agustus 2003 – 29 Agustus 2003

Hari kerja : Senin – Sabtu

Hari libur : Minggu

Mengenai waktu / jadwal kerja pelaksanaan kuliah kerja praktek, akan penulis jelaskan pada tabel berikut ini :

Tabel 1.1 Jadwal pelaksanaan kerja praktek pada PT. Pos Indonesia

JADWAL PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

No.	Hari	Jam kerja I	Istirahat	Jam kerja II
1	Senin - Kamis	08.00 -12.00 WIB	12.00 - 13.00 WIB	13.00 - 14.00 WIB
2	Jumat	08.00 -12.00 WIB	—	—
3	Sabtu	14.00 -17.30 WIB	—	—

Demikian lokasi dan waktu kuliah kerja praktek yang telah penulis laksanakan pada PT. Pos Indonesia Subang.