BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Kuliah Kerja Praktek selama beberapa hari di kantor pelayanan masyarakat di Unit PKB dan BBN-KB di wilayah Jakarta Pusat, penulis menarik kesimpulan bahwa:

Psrosedur kerja pelayanan masyarakat di Unit PKB dan BBN-KB sangat berperan dalam rangka pembiayaan penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan daerah terutama DKI Jakarta. Pelayanan masyarakat di Unit PKB dan BBN-KB di wilayah Jakarta Pusat:

1. Wajib pajak banyak yang kurang memahami kan kewajibannya terhadap PKB dan BBN-KB.
2. Wajib pajak kurang memahami tentang pelaksanaan pembayaran PKB dan BBN-KB yang diberikan kemudahan oleh pihak Pelayanan Masyarakat PKB dan BBN-KB supaya tidak berpatokan kepada wilayah wajib pajak.

4.2 Saran

Berdasarkan kekurangan kiranya penulis dapat memberikan beberapa sumbangan pemikiran sebagai masukan guna mengoptimalisasi prosedur kerja pelayanan masyarakat di unit PKB dan BBN-KB, yaitu:

1. Kepada wajib pajak diharapkan bersikap pro aktif dalam meningkatkan pengetahuan dan kewajibannya mengenai perpajakan terutama PKB dan BBN-KB.
2. Pihak Pelayanan Masyarakat memberikan kemudahan dalam pelaksanaan pembayaran PKB dan BBN-KB di 5 (lima) wilayah.