

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR SIMBOL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.2    Maksud dan Tujuan .....	2
1.3    Batasan Masalah .....	2
1.4    Metodologi Penelitian .....	3
1.4.1    Rumusan Masalah .....	5
1.4.2    Pengumpulan Data .....	5
1.4.3    Analisis Sistem .....	5
1.4.4    Perancangan Sistem .....	6
1.4.5    Pembangunan Sistem .....	6
1.4.6    Pengujian Sistem .....	7
1.4.7    Implementasi Sistem .....	7
1.4.8    Penarikan Kesimpulan dan Saran .....	8
1.5    Sistematika Penulisan .....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1    Profil Manajemen TBMK .....	9
2.1.1    Sejarah Manajemen TBMK .....	10
2.1.2    Logo Manajemen TBMK .....	15
2.1.3    Visi dan Misi Manajemen Pengelola TBMK .....	15
2.1.4    Struktur Organisasi .....	16

2.2	Tinjauan Pustaka .....	17
2.2.1	Virtual Asisten .....	17
2.2.2	Ekowisata.....	17
2.2.3	Wali Pohon.....	18
2.2.4	Media Informasi.....	18
2.2.5	Multimedia.....	18
2.2.6	Chatbot.....	19
2.2.7	Prototype.....	20
2.2.8	PHP .....	20
2.2.9	MySQL .....	20
2.2.10	Analisis Berorientasi Objek .....	20
2.2.11	Metode Pengujian Sistem .....	21
2.2.12	Pengujian Beta .....	22
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	23
3.1	Analisis Sistem.....	23
3.1.1	Analisis Masalah.....	23
3.1.2	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	24
3.1.2.1	Prosedur Pengunjung Melakukan Reservasi Ekowisata .....	24
3.1.3	Solusi yang Ditawarkan .....	26
3.1.4	Analisis Aplikasi Sejenis .....	26
3.1.5	Analisis Sistem Yang Akan Dibangun .....	27
3.1.6	Analisis Arsitektur Sistem yang Akan Dibangun .....	28
3.1.7	Analisis Kata Kunci LINE Bot .....	30
3.1.8	Analisis Algoritma Forward Chaining.....	31
3.1.9	Analisis Jaro-Winkler Distance .....	33
3.1.10	Analisis Natural Language Processing .....	33
3.1.10.1	<i>Preprocessing</i> .....	33
3.1.10.2	Proses Utama .....	35
3.1.11	Analisis Kegiatan Ekowisata .....	38
3.1.12	Analisis Jenis Pohon .....	40
3.1.13	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	42

3.1.14	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	44
3.2	Perancangan Sistem .....	112
3.2.1	Perancangan Data.....	112
3.2.2	Perancangan Struktur Menu.....	116
3.2.3	Perancangan Antarmuka .....	117
3.2.4	Perancangan Pesan.....	129
3.2.5	Jaringan Semantik.....	130
	BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....	131
4.1	Implementasi.....	131
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras .....	131
4.1.2	Impelemtasi Perangkat Lunak.....	131
4.1.3	Implementasi Web Hosting.....	132
4.1.4	Implementasi Basis Data.....	132
4.1.5	Implentasi Antarmuka.....	133
4.2	Pengujian Sistem.....	136
4.2.1	Pengujian Alpha.....	136
4.2.2	Pengujian Beta .....	151
	BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	157
5.1	Kesimpulan .....	157
5.2	Saran .....	157
	DAFTAR PUSTAKA .....	159