BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang penulis peroleh, penulis dapat menyimpulkan beberapa hal di bawah ini :

1. Penetapan tarif tagihan jasa layanan kebersihan pada sektor usaha di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung masih belum memenuhi target karena dalam hal pemberian jasa Perusahaan Daerah Kebersihan memerlukan dana untuk beban operasional oleh sebab itu pihak yang menggunakan jasa Perusahaan Daerah Kebersihan harus membayar jasa pelayanan kebersihan sesuai dengan tarif yang ditentukan melalui perjanjian yang telah di sepakati terlebih dahulu dengan pihak pengguna jasa-jasa tersebut.
2. Faktor yang menyebabkan tidak tercapainya target tagihan jasa layanan kebersihan pada sektor usaha di Perusahaan Daerah Kota Bandung, adalah perbedaan antara droping/target lembar kuitansi yang di edarkan Perusahaan Daerah Kebersihan pada sektor usaha di wilayah kota Bandung hanya nilai nominalnya saja yang berbeda, pada kenyataannya realisasinya tidak semua wajib bayar usaha tagihan kebersihan.
3. Upaya yang dilakukan agar target/droping yang telah ditentukan untuk tagihan jasa layanan kebersihan pada sektor usaha di Perusahaan Daerah Kota Bandung adalah untuk meningkatkan sumber daya manusia yang ahli di

bidang yang berhubungan dengan proses penagihan agar penagihan kuitansi dapat direalisasikan sehingga target/droping dapat tercapai.

4.2 Saran

1. Untuk Perusahaan

   Bagi Perusahaan Daerah Kebersihan di harapkan adanya peningkatan Sumber Daya Manusia dan juga penerapan sanksi yang tegas terhadap wajib bayar serta mengoptimalkan kinerja pegawai sehingga tujuan perusahaan dapat di wujudkan.

2. Untuk Wajib Bayar (Sektor Usaha)

   Lebih memperhatikan pentingnya membayar tagihan kebersihan yang ditetapkan, karena dengan adanya kesadaran dari pihak wajib bayar maka Perusahaan Daerah Kebersihan dapat memberikan pelayanan yang optimal karena kebutuhan dana terpenuhi.

DAFTAR PUSTAKA

H. Kusnadi, HMA, 1999, *Pengantar Manajemen*; Malang : Universitas Brawijaya.

Herujito, M, 2000, *Dasar-Dasar Manajemen* ; Jakarta : PT.Grasindo.

Keputusan Walikota Bandung Nomor 644 Tahun 2002 Tentang Tarif Jasa Kebersihan Di Kota Bandung.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 27 Tahun 2001 Tentang Pengelolaan Kebersihan Di Kota Bandung.

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM