BAB I

PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Masalah kebersihan merupakan masalah yang harus diperhatikan, karena hal tersebut memberikan dampak yang besar pada kehidupan masyarakat terbukti apabila sampah dibiarkan berserakan dimana-mana, maka akan menimbulkan masalah kesehatan dan lingkungan yang serius.

Akan tetapi tingkat kesadaran sebagaian besar dari masyarakat masih kurang peduli pada lingkungannya. Oleh karena itu perlu peran serta aktif dari Pemerintah Daerah untuk menggalakan dan membantu pengelolaan sampah kota.

Perusahaan Daerah Kebersihan merupakan perusahaan yang dibentuk di Kota Bandung serta ditunjuk oleh pemerintah pusat sebagai kota pertama di Indonesia yang dijadikan sebagai pilot alam penganan kebersihan secara profesional.

Dalam pelaksanaannya, Perusahaan Daerah kebersihan memerlukan dana untuk beban operasional, oleh karena itu pihak yang menggunakan Jasa Layanan Kebersihan dari Perusahaan Daerah Kebersihan diharuskan membayar tagihan tarif yang telah ditetapkan. Berdasarkan hal tersebut penulis termotivasi untuk membuat laporan kuliah kerja praktek dengan judul **"DASAR PENETAPAN BESARAN TAGIHAN JASA LAYANAN KEBERSIHAN UNTUK KATEGORI USAHA KOMERSIAL DAN NON KOMERSIAL PADA PERUSAHAAN DAERAH KEBERSIHAN KOTA BANDUNG."**

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Dalam Laporan Kuliah Kerja Praktek ini, penulis mencoba untuk membahas beberapa hal yang terjadi pada bagian Penetapan di PD. Kebersihan Kota Bandung, yaitu :

1. Penetapan tarif tagihan jasa layanan kebersihan pada sektor usaha di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.
2. Faktor yang menyebabkan tidak tercapainya target tagihan jasa layanan kebersihan pada sektor usaha di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.
3. Upaya yang dilakukan agar target/droping yang telah di tentukan untuk tagihan jasa layanan kebersihan pada sektor usaha di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.

1.3 Kegunaan Kerja Praktek

Adapun kegunaan dari hasil kerja praktek ini di antaranya yaitu :

1. Bagi Penulis

   Mengetahui keadaan suatu perusahaan yang sebenarnya khususnya Perusahaan Daerah dan cara kerjanya menambah pengetahuan dan ilmu penulis mengenai Dasar Penetapan Besaran Tagihan Jasa Layanan Kebersihan Untuk Kategori Usaha Komersial dan Non Komersial pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.

2. Bagi Perusahaan

   Dengan adanya kerja praktek ini di harapkan dapat meningkatkan kualitas suatu perusahaan dengan adanya saran-saran dalam laporan kerja praktek khususnya dalam penetapan.

3. Bagi pihak lain

   Di harapkam dengan adanya laporan kerja praktek ini dapat membantu pihak-pihak lain yang membutuhkan informasi yang bersangkutan.

1.4 Metode Kerja Praktek

Di dalam menulis laporan ini Penulis menggunakan metode *Block Realise* yaitu metode yang menggambarkan keadaan perusahaan berdasarkan penelitian secara langsung dengan bekerja *full time* atau jam kerja penuh untuk mendapatkan data yang sesuai dengan program studi penulis. Data yang di susun, dijelaskan, dan disimpulkan

Teknik pengumpulan data yang dipakai Penulis adalah :

1. Studi Lapangan *(Field Research)*

   Adalah pengumpulan data dengan secara langsung ke lapangan dengan meneliti keadaan yang sebenarnya juga melakukan pekerjaan yang berhubungan dengan data yang akan diambil, adapun cara-cara yang di lakukan yaitu :

   a. Wawancara *(Interview)*

      Yaitu proses pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara atau tanya jawab secara langsung dengan pihak yang berhubungan dengan objek yang sedang di teliti.

b. Observasi

Yaitu Pengamatan langsung sekaligus aktif dalam proses kegiatan dan tempat kuliah kerja praktek untuk mengetahui dan memudahkan pengamatan serta latihan keterampilan.

c. Dokumentasi

Yaitu mengadakan pencatatan dan pengumpulan data yang di identifikasi dari dokumentasi yang ada kaitannya dengan masalah yang akan di bahas dalam laporan kuliah kerja praktek ini.

2. Studi Kepustakaan *(Library Reseacrh)*

Dengan maksud untuk menggali teori-teori yang berhubungan dengan penulisan laporan kerja praktek agar dapat di jadikan data skunder dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku atau laporan yang dapat membantu kelancaran mahasiswa dalam menyusun laporan kerja praktek.

1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Kerja praktek dilaksanakan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung yang beralamat di Jl. Surapati No. 126 Bandung. Pelaksanaan kerja praktek berlangsung dari tanggal 19 Agustus sampai dengan 14 September 2004. Hari kerja praktek yang berlaku dari hari senin sampai hari sabtu.

Senin – Kamis : Pukul 07.30 – 14.30 WIB

Jum'at – Sabtu : Pukul 07.30 – 11.00 WIB