SISTEM PENAGIHAN RETRIBUSI JASA LAYANAN KEBERSIHAN PADA SEKTOR RUMAH TINGGAL UNTUK WILAYAH BANDUNG TENGAH PADA PERUSAHAAN DAERAH KEBERSIHAN KOTA BANDUNG

Laporan Kerja Praktek

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Kuliah Kerja Praktek Progran S1
Jurusan Akuntasi.

Oleh :

Rima Melati

21101108

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2005

Lembar Pengesahan Kuliah Kerja Praktek

Perusahaan Daerah Kebersihan

Kota Bandung

Diajukan untuk memenuhi Sebagian Syarat

Kuliah Kerja Praktek Program S1

Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi

Oleh :

Rima Melati

21101108

Bandung, Januari 2005

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Sri Dewi Anggadini, SE

Nip. 4127.34.03.003

Pembina Perusahaan

PEMERINTAH KOTA BANDUNG PERUSAHAAN DAERAH KEBERSIHAN

Adi Taufik S, S.Sos

Nik. 858600464

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA JURUSAN AKUNTANSI

Imam Abu Hanifah, SE., MM., Ak

Nip. 4127.34.03.009

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek yang telah penulis laksanakan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung di Jl Surapati 126 Bandung.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis mengambil judul : " **SISTEM PENAGIHAN RETRIBUSI JASA LAYANAN KEBERSIHAN PADA SEKTOR RUMAH TINGGAL UNTUK WILAYAH BANDUNG TENGAH PADA PERUSAHAAN DAERAH KEBERSIHAN KOTA BANDUNG.**"

Penulis dapat menyelesaikan laporan ini tidak terlepas dari bantuan keluarga terdekat yang tidak henti-hentinya memberikan dorongan dan Do'anya selama ini, laporan ini penulis persembahkan untuk Ayahanda dan Ibunda tersayang serta kakakku sebagai rasa terima kasihku yang tulus.

Penulis sadar bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan sumbangan kritik dan saran dari para pembaca demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Atas segala bantuan dan bimbingan yang telah penulis terima,tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ir Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor di Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
2. Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, M.,SE.,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
3. Bapak Imam Abu Hanifah, SE.,MM.,Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
4. Ibu Wati Aris Astuti, SE., selaku Koordinator Kuliah Kerja Praktek dan Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Sri Dewi Anggadini, SE selaku Dosen Pembimbing Penulis di Universitas Komputer Indonesia, Bandung. Yang penuh perhatian dan sabar memberikan banyak bimbingan arahan yang sangat berarti buat penulis.
6. Ibu Ely Suhayati, SE.,Ak, Selaku Dosen Wali yang selalu memberi dukungan dan arahan yang sangat berarti buat penulis.
7. Bapak Adi Taufik Sumahardi, S.Sos. sabagai pembimbing lapangan dan Kepala Sub. Bag. Diklat pada bagian Personalia Perusahaan Daerah Kebersihan kota Bandung.
8. Bapak Dede Junjunan sebagai Kepala Seksi Tajalak Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.
9. Bapak Dadang Rukman sebagai Ka.Sub.Sie. Tajalak Bandung Tengah Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung yang telah membantu

dalam dalam memberikan informasi dan data yang penulis butuhkan untuk menyusun laporan PLK.

10. Kepada seluruh Staf Pengajar, karyawan dan karyawati di Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
11. Ibu dan Bapak tercinta yang telah memberikan dorongan dan dukungan baik yang secara moril maupun materil serta perhatian dan curahan kasih sayangnya yang dapat memberikan semangat kepada penulis.
12. Kakak dan adikku tersayang yang selalu berdoa untuk keberhasilanku.
13. Buat sahabat-sahabat yang selalu mengingatkan penulis untuk berjuang dalam mencari bekal ilmu pengetahuan.
14. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan. Kalian ada adalah untuk bersama mengarungi kehidupan ini menuju masa depan yang cerah dan gemilang.

Penulis berharap semoga laporan kerja peraktek ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Januari 2005

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek 2

1.3 Manfaat Kerja Praktek 3

1.4 Metode Kerja Praktek 3

1.5 Tempat dan Waktu Kerja Praktek 5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan 6

2.2 Misi dan Visi Perusahaan

Daerah Kebersihan 8

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan 10

2.4 Deskripsi Jabatan 10

2.5 Aspek Kegiatan 14

BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

3.1 Bidang Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan 15

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

3.3.1 Pengertian Sistem 15

3.3.2 Pengertian Retribusi 15

3.3.3 Pengertian Sistem Retribusi 16

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek 17

3.3 Pembahasan 17

3.3.1 Penetapan Tarif Retribusi Jasa Pelayanan Di Perusahaan Daerah Kebersihan 17

3.3.2 Faktor yang Menyebabkan Tidak Tercapainya Target Tagihan Jasa Layanan Kebersihan Pada Sektor Rumah Tinggal dan Cara Mengatasinya di Perusahaan Daerah Kota Bandung 23

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 26

4.2 Saran 27

DAFTAR PUSTAKA 28

LAMPIRAN-LAMPIRAN x

DAFTAR TABEL

Tabel I Golongan Kategori Rumah Tinggal Pelayanan Tidak Langsung 17

Tabel II Golongan Kategori Rumah Tinggal Pelayanan Langsung 17

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Struktur Organisasi Perusahaan 10

Gambar II Alur Monitoring Proses Penagihan Kebersihan 22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Lembar Karcis di L PRL Untukn bulan September 2004 x

Lampiran II Data Potensi Realisasi Bulan September 2004 xi