SISTEM INFORMASI PENGAJUAN PASANG BARU LISTRIK

PT. PLN (PERSERO)

DISTRIBUSI JAWA BARAT & BANTEN

AREA PELAYANAN DAN JARINGAN CIMAHI

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek

Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika

Oleh :

Devi Yulianti	**NIM 10907020**
Elis Solihatul Hasanah	**NIM 10907007**
Siti Nurfadhillah	**NIM 10907040**



JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2009

SISTEM INFORMASI PENGAJUAN PASANG BARU LISTRIK

PT. PLN (PERSERO)

DISTRIBUSI JAWA BARAT & BANTEN

AREA PELAYANAN DAN JARINGAN CIMAHI

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek

Program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika

Oleh :

Devi Yulianti NIM 10907020

Elis Solihatul Hasanah NIM 10907007

Siti Nurfadhillah NIM 1007040

Bandung,…….2009

Pembimbing Jurusan,	Pembimbing Lapangan,
Rina Kurniawati, S.Kom.,MT	Dyan Prasetyorini
NIP. 4127. 70. 26. 004	NIP. 6791074 Z

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dadang Munandar, S.E., M.Si.

NIP. 4127.70.26.019

KATA PENGANTAR

Bismilahhirrahmaannirrahim,

Puji dan syukur kepada Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya Alhamdulillah kami dapat menyelesaikan laporan hasil kerja praktek di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Banten Area Pelayanan dan Jaringan Cimahi.

Laporan Kerja Praktek ini ditujukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek program studi Diploma III pada jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia dengan beban du asks. Tidaklah mungkin laporan ini terselesaikan tanpa dukungan dan doa dari keluarga dan teman-teman.

Kami tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berjasa atas terselesaikannya laporan ini, terutama kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran baik dalam pelaksanaan Kerja Praktek maupun dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek, Alhamdulillah.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, Msc selaku dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia..
3. Bapak Dadang Munandar, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Rina Kurniawati, S.KOM, MT. selaku dosen wali dan dosen pembimbing Kerja Praktek.
5. Bapak Tutun Kurnia selaku Asisten Manager Perencanaan PT. PLN (persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan Cimahi.
6. Seluruh Staf dan karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan Cimahi, Pembimbing Lapangan Bapak Helmi, Bapak Yusuf, Ibu Tina, Mbak Putri, Mas Indra, Mas Julian, Mas Herwin, Mas Yogi, Mas Hedi,

7. Seluruh keluarga kami terutama Orangtua dan Adik-adik.
8. Teman-teman kelas MI-18.

Kami hanya manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan dan keterbatasan, maka kami selaku penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar laporan hasil kerja praktek ini dapat lebih baik.

Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami selaku penulis.

Bandung, Oktober 2009

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI…….iii

DAFTAR GAMBAR……vi

DAFTAR TABEL……vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang……1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah…….....2
1.3 Maksud dan Tujuan…….....2
1.4 Batasan Masalah…….....3
1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek……3

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem

2.1.1. Elemen Sistem…….....4

2.1.2. Karakteristik Sistem……6

2.1.3. Klasifikasi Sistem…….....7

2.2 Pengertian Informasi……..8

2.3 Pengertian Sistem Informasi……...8

2.4 Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur

2.4.1. Flow Map……8

2.4.2 Diagram Kontek…….9

2.4.3 Data Flow Diagram……9

2.5 Pengertian Pengajuan Pasang Baru Listrik……..10

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan…….11

3.2 Struktur Organisasi……...19

3.3 Deskripsi Kerja…….19

3.4 Analisis Sistem Yang Berjalan…….24

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1 Analisis Sistem

4.1.1. Analisis Dokumen……25

4.1.2. Analisis Prosedur Yang Berjalan…….26

4.1.1.1. Flow Map…….26

4.1.1.2. Diagram Kontek……...27

4.1.1.3 Data Flow Diagram……...27

4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Berjalan……...40

4.2 Usulan Perancangan Sistem

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem……40

4.2.2. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan……..40

4.2.2.1. Flow Map…….....40

4.2.2.2. Diagram Kontek……...43

4.2.2.3. Data Flow Diagram…….43

4.2.2.4. Kamus Data…….44

4.2.3. Evaluasi Sistem Yang Diusulkan……45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan…….46

5.2 Saran……...46

Daftar Pustaka……..47

Lampiran – lampiran……

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat & Banten (Global) ……..19

Gambar 4.1 Flowmap Sistem Yang Berjalan……..26

Gambar 4.2 Diagram Kontek Sistem Yang Berjalan……..27

Gambar 4.3 DFD Sistem Yang Berjalan……27

Gambar 4.4 Menu Pelayanan Pelanggan……28

Gambar 4.5 Modul Pemasukan Data Permohonan Pasang Baru……29

Gambar 4.6 Modul Aplikasi Agenda Perencanaan Survey…….30

Gambar 4.7 Modul Aplikasi Permohonan Pasang Baru Kolektif……...31

Gambar 4.8 Modul Aplikasi Agenda Perencanaan Survey Kolektif……..32

Gambar 4.9 Modul Aplikasi Pembuatan Jawaban Persetujuan……..33

Gambar 4.10 Modul Aplikasi Pembuatan Jawaban Penangguhan……...34

Gambar 4.11 Modul Aplikasi Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik…….35

Gambar 4.12 Modul Aplikasi Pembuatan Surat Suplemen Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik…….36

Gambar 4.13 Modul Aplikasi Perintah Kerja Pemasangan Pembongkaran….37

Gambar 4.14 Modul Perintah Kerja dan Kebutuhan Material…….38

Gambar 4.15 Modul Aplikasi Agenda Berita Pasang Bongkar……...39

Gambar 4.16 Flowmap Yang Diusulkan……..42

Gambar 4.17 Diagram Kontek Yang Diusulkan……..43

Gambar 4.18 DFD Yang Diusulkan……43

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Kerja Praktek……..3