DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 2

1.5 Metodologi Penelitian 3

1.6 Sistematika Penulisan 5

BAB II LANDASAN TEORI **7**

2.1 Tinjauan Organisasi ……..…….. 7

2.1.1 Sejarah CV Sejahtera *Auto Car* 7

2.1.2 Stuktur Organisasi 7

2.1.3 Deskripsi Jabatan 8

2.1.3.1 Deskripsi Jabatan Direktur 8

2.1.3.2 Deskripsi Jabatan Bagian Keuangan 8

2.1.3.3 Deskripsi Jabatan Bagian IT 8

2.1.3.4 Deskripsi Jabatan Bagian Gudang 9

2.1.3.5 Deskripsi Jabatan Bagian Penjualan 9

2.1.3.6 Deskripsi Jabatan Bagian HRD 9

2.1.3.7 Deskripsi Jabatan Bagian Montir 9

2.2. Pengertian Sistem ……..……..... 10

2.2.1 Karakteristik Sistem …… 10

2.2.2 Klasifikasi Sistem ……... 12

2.3 Konsep Dasar Informasi ……..... 13

2.3.1 Kualitas Informasi ……... 13

2.3.2 Nilai Informasi ……...……. 14

2.3.3 Siklus Informasi …….. 14

2.3.4 Konsep Dasar Sistem Informasi ……. 15

2.3.5 Komponen Sistem Informasi …….. 15

2.3.6 Alat-alat Pemodelan Sistem Informasi ……... 17

2.4 Analisis Sistem ……...……. 18

2.4.1 Analisis Sistem Non Fungsional …… 19

2.5 Desain Sistem ……...……... 19

2.5.1 Tujuan Desain Sistem ……...…….. 20

2.5.2 Model Perancangan Sistem 20

2.5.3 Konsep Dasar Basis Data …… 23

2.5.3.1 Pengertian Basis Data ……..... 23

2.5.3.2 *Database Manajemen Sistem (DBMS*) ……..... 23

2.5.3.3 Tujuan Basis Data ……...…. 24

2.5.3.4 Pengguna Basis Data ……... 24

2.5.4 Perancangan Basis Data ……... 25

2.5.4.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) …….. 25

2.5.4.2 Normalisasi …….. 29

2.5.4.3 Relasi Tabel ……..... 30

2.5.4.4 Data Flow diagram (DFD) 31

2.5.4.5 Kamus Data 33

2.5.4.6 Spesifikasi Proses 34

2.5.5 Sistem *Client-Server* ……..…… 34

2.5.6 *Software* Pendukung 37

2.5.6.1 Pemrograman Delphi 7.0 37

2.5.6.2 Microsoft Sql Server 2000 38

BAB III ANALISIS SISTEM 41

3.1 Analisis Masalah 41

3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 41

3.2.1 Flow Map Sistem Yang Sedang Berjalan 42

33. Analisis Pengkodean 45

3.3.1 Pengkodean Nota Pembayaran …….…….... 45

3.4 Analisis Kebutuhan Sistem non Fungsional 45

3.4.1 Analisa Denah Ruangan 45

3.4.1 Analisis *User* 46

3.3.2.1 Karakteristik *user* 46

BAB IV PERANCANGAN SISTEM 48

4.1 Diagram Konteks ……. 48

4.2 Data Flow Diagram (DFD) ……. 49

4.3 Spesifikasi Proses ……...……. 55

4.4 Perancangan Basis Data …….. 64

4.4.1 *Entity Relationship Diagram (ERD)* ……... 64

4.4.2 Tabel Relasi ……..…. 66

4.4.3 Kamus Data ……. 67

4.4.4 Struktur File ……...……. 70

4.5 Perancangan Pengkodean ……..... 72

4.6 Perancangan Jaringan Komputer ……...…….. 74

4.7 Perancangan Antar Muka ……. 75

4.7.1 Spesifikasi Antarmuka …… 75

4.7.2 Perancangan Pesan ……. 79

4.7.3 Perancangan Output ……..... 81

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 84

5.1 Implementasi …… 84

5.1.1 Perangkat Keras 84

5.1.2 Perangkat Lunak 85

5.1.3 Implementasi *Database* ……..... 85

5.1.4 Implementasi Antarmuka …… 89

5.2 Pengujian ……..... 92

5.2.1 Pengujian Alpha …….. 92

5.2.2 Kasus Dan Hasil Pengujian ……. 93

5.2.3 Hasil Kuesioner Pengguna …….. 108

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 112

6.1 Kesimpulan 112

6.2 Saran ……...……. 113

DAFTAR PUSTAKA