BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan analisis dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan terhadap pembangunan sistem informasi tarif pemakaian air dan perbaikan fasilitas pelanggan yang berbasis *short message service (SMS)* sebagai berikut:

a Telah dibuat suatu aplikasi perangkat lunak jaringan berbasis sms untuk mengakses informasi tarif pemakaian air dan perbaikan fasilitas untuk pelanggan menggunakan microsoft visual studio 2005 dengan memanfaatkan konfiguraasi SMS sebagai Gateway.

b Dapat dijadikan sebagai media komunikasi untuk membantu kelancaran layanan informasi serta memudahkan dalam pencarian informasi tarif pemakaian air dan memudahkan pelanggan dalam jasa pelayanan perbaikan fasilitas yang digunakan dengan sms dari jarak jauh.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang diharapkan yaitu dilakukan suatu pengembangan Sistem Informasi Pemakaian Tarif Air dan Perbaikan Fasilitas untuk Pelanggan yang berbasis SMS (short message service) ini, sehingga keberadaannya bisa lebih *user friendly*, diadakan pengembangan yang lebih canggih lagi dan dapat dimanfaatkan dalam segala aspek dengan teknologi sms.

1. Aplikasi yang dibuat ini masih sangat sederhana hanya terbatas pada inputan data yang dikirim lewat sms. Untuk pengembangan kedepan diharapkan informasi tarif pemakaian air dan perbaikan fasilitas untuk pelanggan tersebut bisa dilakukan secara terjadual.
2. Kerjasama dengan pihak provider GSM atau yang lainnya sangat dibutuhkan untuk mendapatkan 4 digit angka nomor teminal sehingga pengguna ponsel atau pelanggan jasa PDAM Kab.Purwakarta dalam mencari informasi tarif pemakaian air dan perbaikan fasilitas untuk pelanggan mudah untuk mengingatnya.
3. Perlu adanya metode concantenate atau penggabungan frame dalam 1 kelompok untuk penerimaan sms, sehingga sms yang melebihi kapasitas 1 frame (160 karakter) dapat disatukan menjadi satu pesan utuh.
4. Format yang telah dibuat dengan menggunakai id pelanggan terlalu sulit untuk pelanggan menghafalkan id pelanggan ketika pelanggan akan mengirim pesan sms, alangkah baiknya jika dilakukan pendaftaran supaya pelanggan mendapatkan no pin sebagai ganti id pelanggan yang lebih sedikit digit nomornya.
5. Dibuat sistem penjadwalan untuk pengiriman pesan kepada teknisi