Abtraksi

Telepon merupakan salah satu sarana telekomunikasi yang sangat penting bagi manusia untuk melakukan hubungan komunikasi tanpa harus berjumpa dan bertatap muka, sehingga telepon membuat jarak bukan lagi hambatan untuk berkomunikasi. Dalam perkembangannya, telepon mengalami peningkatan fungsi yang sangat luas dan beragam. Sebuah informasi dari jarak yang sangat jauh dapat di terima dalam waktu yang amat singkat, hanya menyambungkan jaringan telepon dengan modem pada computer, dalam beberapa saat informasi yang di perlukan, baik berupa tulisan, gambar (foto), gambar bergerak maupun suara dapat diterima dengan cepat.

Komunikasi merupakan faktor penting dalam aktivitas bisnis di perkantoran / instansi, sehingga penggunaan telepon menjadi alat komunikasi yang sangat di butuhkan, agar segala informasi yang di butuhkan bisa di peroleh dengan cepat.

Ketergantungan aktivitas bisnis pada sarana komunikasi telepon sangat tinggi, maka dari itu diperlukan suatu system yang mampu mengatur penggunaan telepon dengan baik atau pemakaian telepon secara professional, karena belum adanya system tersebut sehingga pemakaian telepon seringkali menjadi masalah yang sangat serius bagi perusahaan / instansi, terutama menyangkut beban biaya pemakaian telepon yang tidak bisa dianalisa. Untuk mengatasi masalah tersebut sangat dibutuhkan sebuah Sistem Manajemen Pemakaian Telepon yang mampu mengontrol, memonitor, merancang anggaran biaya, menyajikan laporan – laporan serta membuat analisa – analisa pemakaian telepon, agar tercipta penggunaan telepon secara professional.