DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR ……... i

DAFTAR ISI ……..... iv

DAFTAR TABEL …...……... vii

DAFTAR GAMBAR ……..... viii

DAFTAR SIMBOL ……..... x

DAFTAR LAMPIRAN …….. xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah ……. 1

1.2 Identifikasi Masalah ……... 2

1.3 Maksud dan Tujuan …… 2

1.4 Batasan Masalah ……. 3

1.5 Metodologi Penelitian …… 3

1.6 Sistematika Penulisan ……. 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem ……. 10

2.2 Short Message Service…… 10

2.2.1 Cara Kerja SMS …… 11

2.2.2 Layanan Aplikasi SMS ……. 11

2.3 E-Commerce ……..... 12

2.4 Ozeki Message server – SMS Gateaway ……... 14

2.5 Hypertext Markup Language ……. 14

2.6 PHP (PHP Hypertext Preprocessor) ……... 16

2.7 Basis Data ……..... 18

2.7.1 Operasi Dasar Basis Data ……. 18
2.7.2 Model Data ……... 19
2.7.3 Model Keterhubungan Entitas …….. 20
2.7.4 Diagram E-R ……. 23
2.7.5 Structured Query Language (SQL) …….. 24
2.8 MySQL ……..... 24
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
3.1 Analisis Masalah …… 26
3.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan ……. 26
3.2.1 Prosedur Penjualan Mobile Phone Content ……. 27
3.2.2 Prosedur Pelaporan ……... 29
3.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan …….. 30
3.4 Software Requirement System (Kebutuhan Sistem) …….. 30
3.4.1 Pengguna Sistem ……... 31
3.5 Perancangan Sistem ……..... 32
3.5.1 Diagram Konteks …….. 32
3.5.2 DFD Level 1 ……. 33
3.5.3 DFD Level 2 ……. 35
3.5.4 Spesifikasi Proses ……. 42
3.6 Perancangan Basis Data ……. 60
3.7 Skema Relasi ……..... 61
3.8 Struktur Basis Data …… 63
3.9 Perancangan Menu ……. 65
3.10 Perancangan Antar Muka ……... 65
3.10.1 Aplikasi Web …… 66
3.10.1 Antar Muka Pembeli …… 66
3.10.2 Antar Muka Contributor …….. 69
3.10.3 Antar Muka Administrator ……... 72
3.10.2 Aplikasi Desktop (SMS Gateaway) …….. 74
3.10.3 Pesan Kesalahan ……... 78
3.10.4 Format Pesan SMS …….. 81

3.11 Jaringan Semantik …….. 81
3.11.1 Jaringan Semantik Untuk Pembeli ……... 81
3.11.2 Jaringan Semantik Untuk Contributor …….. 82
3.11.3 Jaringan Semantik untuk Administrator ……... 82
3.11.4 Jaringan Semantik Untuk SMS Gateaway …… 83
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PENGUJIAN
4.1 Implementasi Sistem …….. 84
4.1.1 Perangkat Implementasi ……... 84
4.2 Implementasi Basis Data …… 86
4.3 Implementasi Antar Muka …….. 94
4.4 Pengujian …… 107
4.4.1 Metode Pengujian ……. 108
4.4.2 Rencana Pengujian ……... 108
4.4.3 Pengujian Alpha ……... 110
4.4.3.1 Pengujian Registrasi Contributor ……. 111
4.4.3.2 Pengujian Login User …….. 113
4.4.3.3 Tambah Content ……... 113
4.4.3.4 Administrator Content ……. 115
4.4.3.5 Manajemen Profile Contributor ……... 116
4.4.3.6 Administrasi Poin …… 118
4.4.3.7 Pembelian Voucher …….. 119
4.4.3.8 Konfirmasi Payment …… 120
4.4.3.9 Administrasi Transaksi Voucher ……. 121
4.4.3.10 Pembelian Content ……... 122
4.4.4 Pengujian Data …….. 123
4.4.5 Analisis Hasil Pengujian ……... 129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan ……... 130
5.2 Saran ……. 130
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	point_transaction …….....	63
Tabel 3.2	tm_category_item ……	63
Tabel 3.3	tm_customer ……	63
Tabel 3.4	tm_item ……	63
Tabel 3.5	tm_phone_setting ……	64
Tabel 3.6	tm_user ……	64
Tabel 3.7	tm_voucher_trasnsaction …….	64
Tabel 3.8	tr_keyword ……...	64
Tabel 3.9	tt_customer_request …….	65
Tabel 4.1	point_transaction …….	87
Tabel 4.2	tm_category_item ……	87
Tabel 4.3	tm_customer ……	88
Tabel 4.4	tm_item ……	88
Tabel 4.5	tm_phone_setting ……	89
Tabel 4.6	tm_user ……	89
Tabel 4.7	tm_voucher_transaction ……..	89
Tabel 4.8	tr_keyword ……...	90
Tabel 4.9	tt_customer_request …….	91
Tabel 4.10	Trigger Insert Voucher ……	91
Tabel 4.11	Trigger Update Voucher ……..	92
Tabel 4.12	Trigger InsertCustReq …….	92
Tabel 4.13	Skenario Uji Coba Sistem ……...	108
Tabel 4.14	Pengujian verifikasi username …….	111
Tabel 4.15	Pengujian aktivasi account ……..	112
Tabel 4.16	Pengujian login user ……	113
Tabel 4.17	Pengujian tambah content ……...	113
Tabel 4.18	Pengujian Administrasi Content ……..	115
Tabel 4.19	Pengujian Tambah/Ubah Account Information ……..	116
Tabel 4.20	Pengujian Status Point …….	117
Tabel 4.21	Pengujian Pembatalan Penukaran Point ……..	118
Tabel 4.22	Pengujian Administrasi Point ……..	118
Tabel 4.23	Pengujian Pembelian Voucher ……	119
Tabel 4.24	Pengujian Payment Confirmation ……...	120
Tabel 4.25	Pengujian Administrasi Transaksi Voucher ……	121
Tabel 4.26	Pengujian Pembelian Content …….	122
Tabel 4.27	Hasil jawaban pertanyaan 1 ……	126
Tabel 4.28	Hasil jawaban pertanyaan 2 …….	126
Tabel 4.29	Hasil jawaban pertanyaan 3 …….	127
Tabel 4.30	Hasil jawaban pertanyaan 4 …….	127
Tabel 4.31	Hasil jawaban pertanyaan 5 …….	127
Tabel 4.32	Hasil jawaban pertanyaan 6 …….	128
Tabel 4.33	Hasil jawaban pertanyaan 7 …….	128
Tabel 4.34	Hasil jawaban pertanyaan 8 …….	129

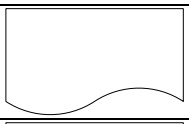
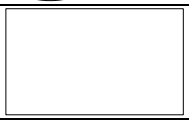
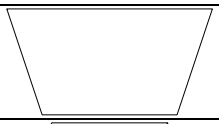
DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Flow Map Penjualan Item Content ……	28
Gambar 3.2	Flow Map Pelaporan Hasil Penjualan ……	29
Gambar 3.3	Diagram Konteks Sistem SMS Gateway ……...	32
Gambar 3.4	DFD Level 1 ……..	34
Gambar 3.5	DFD Level 2 Proses Registrasi ……..	35
Gambar 3.6	DFD Level 2 Proses Tambah Content ……...	36
Gambar 3.7	DFD Level 2 Proses Administrasi Content ……	36
Gambar 3.8	DFD Level 2 Proses Manajemen Contributor ……...	37
Gambar 3.9	DFD Level 2 Proses Administrasi Point ……	38
Gambar 3.10	DFD Level 2 Proses Pembelian Voucher ……..	39
Gambar 3.11	DFD Level 2 Proses Administrasi Voucher Transaction …..	40
Gambar 3.12	DFD Level 2 Proses Pembelian Content ……...	41
Gambar 3.13	Diagram E-R Sistem Penjualan Mobile Content ……...	61
Gambar 3.14	Skema Relasi Tabel Basis Data …….	62
Gambar 3.15	Struktur Menu Aplikasi Web …….	65
Gambar 3.16	Halaman Depan Website ……	66
Gambar 3.17	Detail Content ……	67
Gambar 3.18	Form Pembelian Voucher ……..	67
Gambar 3.19	Pesan Transaksi Berhasil ……...	68
Gambar 3.20	Form Confirmasi Pembayaran ……...	68
Gambar 3.21	Form Detail Transaksi ……	68
Gambar 3.22	Contributor Control Panel ……..	69
Gambar 3.23	Form Penukaran Point ……	69
Gambar 3.24	Penukaran Poin Sukses ……..	70
Gambar 3.25	Pembatalan Penukaran Poin ……...	70
Gambar 3.26	Informasi Account Kosong ……...	70
Gambar 3.27	Form Update Account Information ……	71
Gambar 3.28	Update Account Berhasil ……...	71
Gambar 3.29	Form Tambah Content ……...	71
Gambar 3.30	Menu Administrator ……...	72
Gambar 3.31	Manage Content …….	72
Gambar 3.32	Varifikasi Content ……..	73
Gambar 3.33	Pesan Update Content Berhasil ……..	73
Gambar 3.34	Daftar Voucher Transaction ……...	74
Gambar 3.35	Dialog Informasi Payment …….	74
Gambar 3.36	Daftar Point Ditukarkan …….	74
Gambar 3.37	Form Login Gateway …….	75
Gambar 3.38	Form Utama Gateway ……	75
Gambar 3.39	Konekasi ke Gateway Berhasil ……..	75
Gambar 3.40	SMS Log ……	76
Gambar 3.41	Form Pelaporan Received & Sent ……..	76
Gambar 3.42	Form Laporan Voucher Transaction ……..	77

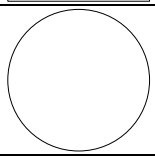
Gambar 3.43	Laporan Content Transaction …….	77
Gambar 3.44	Grafik Permintaan Voucher ……...	78
Gambar 3.45	Error Login …….	78
Gambar 3.46	Pesan Error jika Field Kosong ……...	79
Gambar 3.47	Pesan Upload File Kosong …….	79
Gambar 3.48	Content Code Exist ……	79
Gambar 3.49	Login Salah ……	80
Gambar 3.50	Pesan Kesalahan Koneksi Gagal ……	80
Gambar 3.51	Jaringan Semantik Untuk Pembeli …….	81
Gambar 3.52	Jaringan Semantik Untuk Contributor ……...	82
Gambar 3.53	Jaringan Semantik Untuk Administrator ……...	82
Gambar 3.54	Jaringan Semantik untuk SMS Gateway ……	83
Gambar 4.1	Halaman Depan ……..	94
Gambar 4.2	Detail Item …….	95
Gambar 4.3	Menu User Setelah Login ……..	95
Gambar 4.4	Tambah Content …….	96
Gambar 4.5	Pembelian Voucher ……	96
Gambar 4.6	Pesan Transaksi ……..	97
Gambar 4.7	Konfirmasi Trans ID ……..	97
Gambar 4.8	Detail Transaksi …….	97
Gambar 4.9	User Control Panel …….	98
Gambar 4.10	Edit Account Information ……..	98
Gambar 4.11	Penukaran Point …….	98
Gambar 4.12	Daftar Content ……	99
Gambar 4.13	Edit Content ……...	99
Gambar 4.14	Daftar User …….	100
Gambar 4.15	Form Login ……	100
Gambar 4.16	Halaman Utama Gateway ……..	100
Gambar 4.17	Pelaporan Send Receive …….	101
Gambar 4.18	Pelaporan Voucher Transaction …….	101
Gambar 4.19	Pelaporan Content Requested ……	102
Gambar 4.20	Grafik Statistik By Category ……..	103
Gambar 4.21	Form Grafik Statistik Request By Tipe …….	104
Gambar 4.22	Pesan Setelah Registrasi ……	105
Gambar 4.23	Pesan Kesalahan Point Kurang ……...	105
Gambar 4.24	Pesan Kesalahan Item Tidak Ditemukan ……...	106
Gambar 4.25	Pesan Kesalahan Invalid Message …….	106
Gambar 4.26	Pesan Pengiriman Link Content ……	107
Gambar 4.27	Pesan Request Item ……	107

DAFTAR SIMBOL

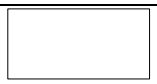
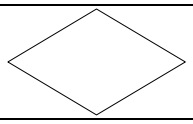
Simbol pada *Flow Map*

Simbol	Fungsi
	Dokumen
	Prosedur yang menggunakan mesin atau komputer
	Pengarsipan Manual
	Aliran dokumen atau proses
	Prosedur manual
	Penyimpanan Data

Simbol pada DFD (*Data Flow Diagram*)

Simbol	Fungsi
	Media Penyimpanan
	Entitas atau pengguna sistem
	Data proses
	Aliran data atau proses

Simbol pada E-R Diagram (*Entity Relationship Diagram*)

Simbol	Fungsi
	Data entitas atau sesuatu yang nyata maupun abstrak yang datanya akan direkam
	Relasi hubungan antar entitas
	Alirran data yang menyatakan penghubung antara relasi dengan entitas dan data entitas dengan atribut

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Listing Program ……... 132
Lampiran B Hasil Kuisoner ……. 196