BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi pengolahan data pengaduan gangguan *speedy* berbasis SMS di PT. Telkom Kancatel Majalaya dapat berjalan sesuai dengan tujuannya, yaitu memudahkan petugas *speedy* dalam mengelola dan mengontrol data pelanggan *speedy*.
2. Aplikasi yang dibangun dapat membantu untuk mempermudah dalam pembuatan laporan data pelanggan dan laporan bulanan pengaduan gangguan *speedy*.
3. Sistem dapat menerima pengaduan gangguan lewat SMS dari pelanggan dan akan menyimpan gangguan tersebut apabila pesan pengaduan gangguan sesuai dengan ketentuan, jika tidak sesuai pesan pengaduan gangguan tidak akan tersimpan.
4. Sistem hanya akan mengirimkan SMS balasan berisi konfirmasi pengaduan diterima atau tidak.

5.2 Saran

Aplikasi ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhannya. Berikut adalah beberapa saran untuk pengembangan yang dapat dilakukan:

1. Pengolahan data yang dibangun lebih diperluas lagi.
2. Sistem dapat memberikan solusi secara otomatis ketika pelanggan melaporkan gangguannya lewat SMS.