DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN x

DAFTAR SIMBOL xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batsan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1 Tinjauan Perusahaan 8

2.1.1 Sejarah 8

2.1.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Kancatel Majalaya 11

2.2 Landasan Teori 15

2.2.1 Sistem Informasi 14

2.2.2 Sistem Basis Data 23

2.2.3 *Model Entity-Relationship* (Model Keterhubungan Entitas) .. 28

2.2.4 *Speedy* 30

2.2.5 Borland Delphi 31

2.2.6 MySQL 35

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 42

3.1 Analisis Sistem 42

3.1.1 AnalisisMasalah 42

3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 43

3.1.2.1 Prosedur Penagajuan Berlangganan *Speedy* 43

3.1.2.2 Prosedur pemasangan jaringan reknis speedy 45

3.1.2.3 Prosedur Pelaporan Gangguan *Speedy* 48

3.1.2.4 Prosedur Pembuatan Laporan 49

3.1.3 Analisis Pengkodean 51

3.1.4 Analis Basis Data 54

3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 55

3.1.5.1 Analisis Perangkat Keras 55

3.1.5.2 Analisis Perangkat Lunak 56

3.1.5.3 AnalisisPengguna / User 57

3.1.5.4 Analisis Jaringan 58

3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 59

3.1.6.1 Diagram Konteks 59

3.1.6.2 Data Fow Doagram (DFD) 60

3.1.6.3 DFD *Levelled* 60

3.1.6.4 Spesifikasi proses 65

3.1.6.5 Kamus Data 81

3.2 Perancangan 86
3.2.1 Perancangan Data 86
3.2.1.1 Perancangan tabel 86
3.2.1.2 Perancangan Struktur Data 87
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 88
3.2.3 Perancangan Antar Muka 89
3.2.3.1 Perancangan Pesan 98
3.2.3.2 Perancangan Jaringan Semantik 100
3.2.4 Perancangan Prosedural 100
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 104
4.1 Implementasi 104
4.1.1 Mempersiapkan Perangkat Keras 104
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 105
4.1.3 Mempersiapkan Jaringan 105
4.1.4 Mempersiapkan personil / user 106
4.1.5 Implementasi Basis Data 106
4.1.6 ImplementasiAntar Muka Aplikasi 109
4.2 Pengujian 112
4.2.1 Rencana Pengujian 112
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 113
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 124
4.2.4 Kesimpulan Hasil Pngujian bheta 132
4.3 Konversi Sistem 132

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 134

5.1 Kesimpulan 134

5.2 Saran 134

DAFTAR PUSTAKA 136