DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan 3

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Metodologi Penelitian 4

1.6. Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1. Tinjauan Perusahaan 8

2.1.1. Sejarah Singkat Klinik Global Medika 8

2.1.2. Struktur Organisasi Klinik Global Medika 9

2.2. Landasan Teori 10

2.2.1. Pengertian Data 11

2.2.1.1. Definisi Pengolahan Data 11
2.2.2. Konsep Dasar Sistem 11
2.2.2.1. Karakteristik Sistem 12
2.2.2.2. Klasifikasi Sistem 13
2.2.3. Pengertian Informasi 13
2.2.4. Pengertian Sistem Informasi 13
2.2.5. Konsep Dasar Analisis Sistem 14
2.2.6. Konsep Database 15
2.2.6.1. Pengertian Database 15
2.2.7. Alat Pengembangan Model Analisis Terstruktur..... 17
2.2.7.1. Diagram Konteks 17
2.2.7.2. *Data Flow Diagram* (DFD) 18
2.2.7.3. *Flow map* 20
2.2.7.4. Kamus Data 20
2.2.8. *Entity Relationship Diagram* (Diagram ER) 21
2.2.9. Perangkat Lunak Pendukung 22
2.2.9.1. Pemrograman Delphi 7.0 22
2.2.9.2. *Database* MySQL 23
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 25
3.1. Analisis Sistem 25
3.1.1. Analisis Masalah 25
3.1.2. Analisis Prosedur Yang Terlibat 26
3.1.3. Analisis Dokumen Yang Digunakan 33

3.1.4. Analisis Alir Data 33
3.1.5. Analisis Kode Yang digunakan 34
3.1.6. Analisis Basis Data 37
3.1.6.1. *Entity Relationship Diagram* (ERD) 37
3.1.7. Analisis Kebutuhan Fungsional 39
3.1.7.1. Diagram Konteks 39
3.1.7.2. *Data Flow Diagram* (DFD) 39
3.1.7.3. Spesifikasi Proses 51
3.1.7.4. Kamus Data 56
3.1.8. Analisis Kebutuhan Nonfungsional 59
3.1.8.1. Analisis Perangkat Keras (Hardware) 59
3.1.8.2. Analisis Perangkat Lunak (Software) 60
3.1.8.3. Analisis User 60
3.2. Perancangan Sistem 61
3.2.1. Perancangan Basis Data 62
3.2.1.1. Skema Relasi 62
3.2.1.2. Struktur Tabel 63
3.2.2. Perancangan Antarmuka 67
3.2.2.1. Perancangan Struktur Menu 67
3.2.2.2. Perancangan Form 68
3.2.2.3. Perancangan Pesan 74
3.2.3. Jaringan Semantik 81

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 82
4.1. Pemilihan Personil 82
4.2. Pembentukan Data Awal 83
4.2.1. Pembentukan Data Master 83
4.2.2. Pembentukan Data Transaksi 86
4.3. Persiapan Perangkat Lunak Pendukung 90
4.4. Persiapan Perangkat Keras Pendukung 90
4.5. Pengetesan Sistem (Pengujian Sistem) 90
4.5.1. Rencana Pengujian 91
4.5.2. Kasus dan Hasil Pengujian 92
4.5.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 105
4.5.4. Pengujian Alpha 106
4.5.5. Hasil Kuesioner Pengguna 107
4.6. Konversi Sistem 111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 112
5.1. Kesimpulan 112
5.2. Saran 112
DAFTAR PUSTAKA 114