BAB III

RUANG LINGKUP PDAM KABUPATEN CIANJUR

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan

PDAM Kabupaten Cianjur merupakan badan usaha milik Pemerintah Daerah Kabupaten Cianjur, yang pembentukannya berdasarkan pada Surat Keputusan Gubernur Jawa Barat Nomor 241/A.V/18Perud/SK/1975 tanggal 9 Agustus 1975, dan terakhir disempurnakan dengan Peraturan Daerah Nomor.17 Tahun 1986 tanggal 1 Desember 1986. Didirikan dengan tujuan untuk mewujudkan dan meningkatkan pelayanan umum atas kebutuhan air minum yang bersih dan sehat. Hal ini dipertegas dengan dukungan Peraturan Pemerintah No.16 Tahun 2005 tentang Sistem Penyaediaan Air Minum (SPAM).

Di samping itu, PDAM Kabupaten Cianjur sebagai Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) merupakan salah satu sumber penerimaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) Kabupaten Cianjur, sehingga mengharuskan perusahaan mampu memperoleh laba yang memadai. Dengan demikian, PDAM Kabupaten Cianjur dihadapkan pada dua sisi yang berbeda, yaitu sebagai perusahaan yang harus memberikan pelayanan publik (kepentingan sosial) dengan tetap berorientasi memperoleh laba/profit (kepentingan ekonomi).

Filosofi PDAM Kabupaten Cianjur

Dalam perjalanannya, perusahaan selalu menghadapi permasalahan, dan terkadang mempengaruhi tercapainya visi dan misi perusahaan. Untuk mengatasi hal tersebut setiap perusahaan menyusun pernyataan misi untuk mengembangkan

suatu falsafah atau filosofi yang akan menuntun perusahaan dalam menyelesaikan setiap masalah yang timbul serta menjadi bimbingan dalam beraktivitas sehari-hari.

Filosofi merupakan keyakinan dan nilai-nilai utama yang dianut dan mendasari perilaku dalam organisasi. Nilai-nilai ini menunjukkan apa yang dipandang penting dan apa yang dihargai organisasi dan dijadikan dasar perilaku dalam organisasi.

Nilai-nilai dan keyakinan yang dimiliki bersama oleh anggota organisasi akan menjadi kepribadian organisasi dan berpengaruh terhadap sikap dan perilaku.

Filosofi yang dianut PDAM Kabupaten Cianjur adalah sebagai berikut:

1. **Bermoral**

   Memiliki pertimbangan dan akhlak yang baik dalam sikap dan perilaku serta bersemangat dan bergairah dalam bekerja.

2. **Disiplin**

   Menaati tata tertib dan peraturan yang berlaku dalam pelaksanaan tugas dan pelayanan kepada masyarakat.

3. **Kreatif**

   Mengembangkan daya cipta dan kreasi guna mendukung perkembangan dan kemajuan perusahaan.

4. **Inovatif**

   Secara berkelanjutan mengembangkan hal yang baru dan mengikuti perkembangan lingkungan dan teknologi.

5. **Transparan**

   Keterbukaan dalam melaksanakan proses pengambilan keputusan serta keterbukaan dalam mengemukakan informasi material dan relevan mengenai perusahaan bagi para *stakeholders*.

6. **Bertanggung jawab**

   Mengelola perusahaan sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku serta melaksanakan tugas yang menjadi kewajiban masing-masing dengan penuh tanggung jawab.

7. **Prestasi**

   Meningkatkan kinerja dalam pelaksanaan tugas sehingga dapat meraih prestasi yang baik guna meningkatkan kualitas individu maupun perusahaan.

2. **Bermutu**

   Senantiasa meningkatkan kualitas produk dan pelayanan air kepada masyarakat terutama pelanggan perusahaan.

3. **Jujur**

   Jujur dalam sikap maupun perbuatan.

4. **Adil**

   Perlakuan yang adil dan setara terhadap hak-hak semua pihak (*stakeholders*) yang timbul berdasarkan perjanjian dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Visi PDAM Kabupaten Cianjur

Visi merupakan pernyataan kondisi masa depan yang ingin diraih oleh organisasi, serta menunjukkan **bayangan, keinginan, atau cita-cita yang ingin dicapai organisasi di masa depan.**

Visi adalah cita-cita luhur yang sangat fundamental yang harus dimiliki sebuah perusahaan. Visi memberikan informasi kepada semua pihak yang berkepentingan mengenai arah dan fokus dari organisasi yang bersangkutan. Visi yang baik diharapkan mampu memotivasi orang, organisasi ataupun perusahaan untuk mengerahkan segala sumber daya, bakat, pengetahuan dan ketrampilan yang dimiliki untuk mewujudkannya.

Visi ditetapkan oleh perusahaan dengan beberapa tujuan, yaitu:

1. Untuk menyatakan kepada semua pihak yang berkepentingan tentang hal-hal yang ingin dicapai perusahaan
2. Untuk membantu mengarahkan dan memfokuskan kegiatan perusahaan
3. Untuk menyatukan berbagai gagasan strategi, menumbuhkan komitmen seluruh jajaran dalam lingkungan organisasi, menarik komitmen dan memberi semangat, memberikan makna pada kehidupan para pegawai, memantapkan standar keunggulan, menjembatani masa sekarang dengan masa mendatang dan menjamn kesinambungan kepemimpinan perusahaan.

Dalam analisis arah organisasi pada penyusunan rencana pengembangan perusahaan, pernyataan visi PDAM Kabupaten Cianjur sebagai berikut:

"Menjadi perusahaan yang profesional dalam melayani kebutuhan air minum untuk masyarakat Cianjur yang cerdas, sehat dan berakhlakul karimah

Misi PDAM Kabupaten Cianjur

Misi merupakan pernyataan yang menunjukkan maksud didirikan/dibentuknya organisasi dan lingkup bisnis/kegiatan yang harus dijalankan atau yang justru tidak boleh dijalankan oleh organisasi.

Pernyataan misi menjadikan perusahaan bergerak ke suatu fokus tertentu. Misi menjelaskan keberadaan perusahaan dan kegiatan yang dilakukan serta cara melakukannya. Pernyataan misi perusahaan menjelaskan sifat dan konsep usaha perusahaan di masa yang akan datang. Misi menetapkan apa yang direncanakan perusahaan untuk dilakukan, untuk siapa serta di mana hal tersebut akan dilakukan. Misi sekaligus menjadi alat bagi manajemen untuk menggalang sumber daya yang ada guna melaksanakan aktivitas utama perusahaan dalam rangka mencapai visi dan misi perusahaan.

Sedikitnya ada tiga alasan yang melatarbelakangi kebutuhan untuk merumuskan pernyataan misi, yaitu:

1. ***Guidance.*** Pernyataan misi dirumuskan untuk menjadi pedoman bagi pemimpin dan anggota organisasi sebagai koridor atau batas-batas dalam perumusan strategi perusahaan. Informasi yang terkandung dalam pernyataan misi ini adalah: maksud pembentukan organisasi, produk/jasa yang boleh aau tidak boleh dihasilkan oleh organisasi, serta konsumen yang ingin dilayani atau tidak boleh dilayani.
2. ***Motivator.*** Pernyataan misi digunakan sebagai alat untuk memotivasi karyawan sehingga dapat memacu kinerja karyawan.

3. ***Billboard*.** Pernyataan misi dirumuskan agar stakeholder tertarik pada organisasi. Pernyataan misi tentang maksud didirikannya organisasi dirancang agar menarik *stakeholder* tertentu sehingga organisasi dapat memperoleh kemudahan-kemudahan tertentu.

Misi PDAM Kabupaten Cianjur sebagai berikut:

- *Memberikan pelayanan prima dalam memenuhi kebutuhan air minum ba dengan harga yang wajar*
- *Memperoleh keuntungan untuk kelangsungan perusahaan dan memberikan kontribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah*
- *Menciptakan Sumber Daya Manusia yang profesional*
- *Meningkatkan kesejahteraan pegawai perusahaan*

Pelayanan prima berarti memberikan pelayanan yang utama dan terbaik kepada pelanggan baik secara kualitas, kuantitas maupun kontinuitas. ***Harga yang wajar*** berarti harga yang sesuai dan layak dengan mempertimbangkan daya beli konsumen dan keuntungan untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan.

Wilayah Pelayanan PDAM

Dari 30 kecamatan yang terdapat di Kabupaten Cianjur baru 13 (tiga belas) kecamatan saja yang termasuk dalam wilayah pelayanan PDAM Kabupaten

Cianjur. Ketigabelas kecamatan tersebut mendapat pelayanan dari 4 cabang dan 8 unit PDAM, yaitu:

- Cabang Cianjur, melayani kecamatan Cianjur, serta sebagian desa di kecamatan Cilaku dan Karangtengah
- Cabang Ciranjang, melayani kecamatan Ciranjang dan sebagian desa di kecamatan Sukaluyu
- Cabang Pacet, melayani kecamatan Pacet, serta sebagian desa di kecamatan Cipanas
- Cabang Cikalong, melayani kecamatan Cikalong Kulon
- Unit Bojong Picung, melayani kecamatan Bojong Picung
- Unit BTN Korpri, melayani sebagian desa kecamatan Cilaku
- Unit Bumi Mas, melayani sebagian desa di kecamatan Cilaku
- Unit Cibeber, melayani kecamatan Cibeber
- Unit Perumnas, melayani kecamatan Karangtengah
- Unit Sukanegara, melayani kecamatan Sukanegara
- Unit Tanggeung, melayani kecamatan Tanggeung
- Unit Warungkondang, melayani kecamatan Warungkondang

Dari perkiraan jumlah penduduk pada akhir tahun 2005 sebanyak 2.106.912 jiwa, 1.320.687 jiwa di antaranya berada di wilayah administratif cabang/unit PDAM Kabupaten Cianjur, sedangkan yang berada di daerah pelayanan cabang unit sebanyak 507.283 jiwa. Pada bulan Desember 2005 jumlah penduduk Kabupaten Cianjur yang sudah mendapat pelayanan jaringan air

bersih dari PDAM Kabupaten Cianjur sebanyak 301.863 jiwa atau sejumlah 26.054 SL.

Jumlah tersebut baru mencapai 14,33% dari seluruh jumlah penduduk Kabupaten Cianjur atau 25,23% dari wilayah administratif cabang/unit. Sedangkan cakupan terhadap daerah pelayanan cabang/unit mencapai 59,51%. Jumlah ini masih jauh di bawah standar pelayanan yang menetapkan cakupan standar pelayanan untuk wilayah perkotaan sebesar 80% atau 60% di wilayah kabupaten (sesuai PP No.16 tahun 2005).

3.2 Susunan Organisasi PDAM Kabupaten Cianjur

Struktur organisasi serta fungsi dari masing-masing jabatan

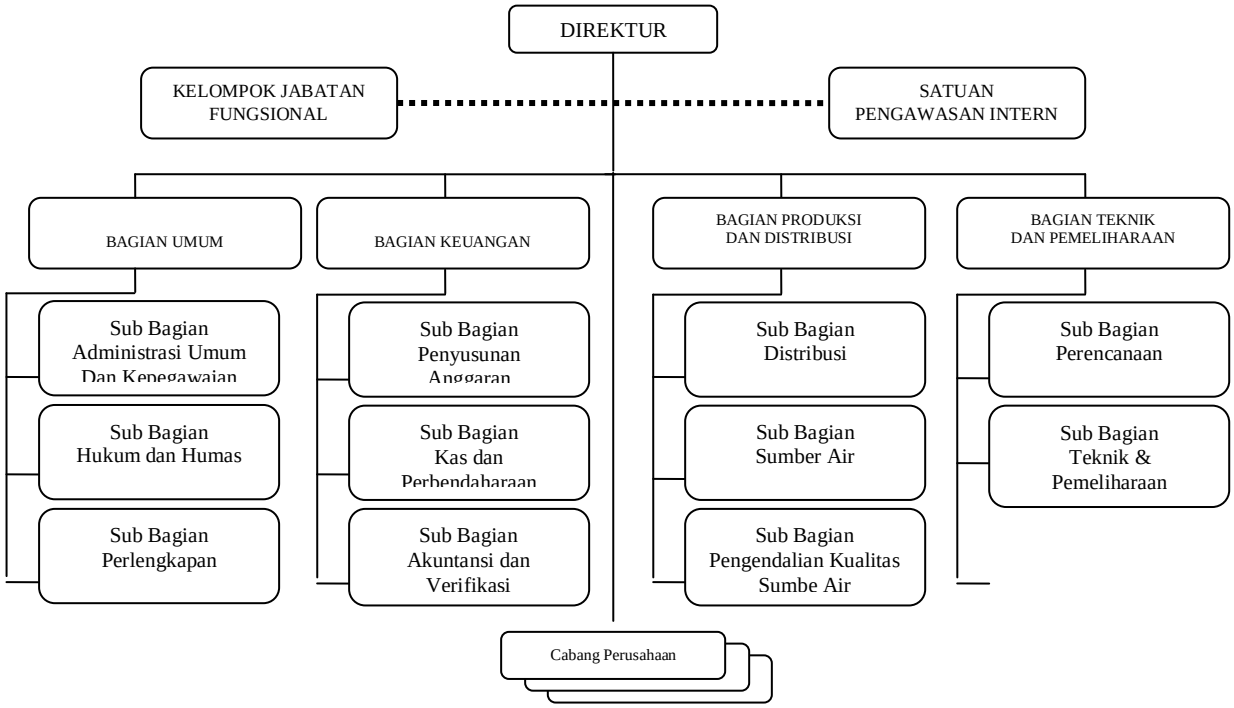
1. Direktur Utama

   Fungsinya : Pimpinan PDAM Kabupaten Cianjur mempunyai tugas untuk menentukan kebijakan perusaahan dan bertanggung jawab atas PDAM Kabupaten Cianjur

2. Direktur Bagian Umum dan Direktur Bagian Teknik

   Fungsinya : Mempunyai tugas untuk menyelenggarakan adminitrasi dan kepegawaian pegawai serta melaksanakan koordinasi terhadap koordinator sub bagian untuk melaksanakan tugas.

Gambar Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Cianjur



Gambar 3.1 Struktur Organisasi

3.3 Deskripsi Kerja

Dalam melaksanakan tugasnya sebagai penyedia jasa layanan kepada masyarakat umum,PDAM Kabupaten cianjur berupaya untuk melakukan layanan yang terbaik yaitu menyalurkan air. Di samping itu juga memberikan pelayanan yang maksimal dari segi pembayaran rekening air, pembuatan saluran baru, dan bantuan dalam penyedian air bersih.