BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PDAM Kabupaten Cianjur dalam melaksanakan pembayaran rekening air kepada pelanggan sudah menggunakan media informasi,terutama dalam pengelolaan data pelanggan. Hal ini dapat dilihat ketika para pelanggan membayar rekening air di loket yang telah tersedia di kantor pembayaran.

Sistem informasi yang telah ada terkadang sering terjadi kesalahan dalam pengolahan data pelanggan entah berasal dari human eror atau dari sistem informasi itu sendiri yang mengalami gangguan.

Dengan adanya kesalahan tersebut, Tentunya akan membuat pelanggan menungu terlalu lama untuk mendapatkan pelayanan. Apabila hal tersebut berlangsung secara terus menerus, dikhawatirkan akan membuat pelanggan kecewa .

Melihat keadaan diatas, maka kami mencoba menganalisis sistem pembayaran rekening air di PDAM kabupaten cianjur dengan harapan dapat menyelesaikan masalah yang ada pada PDAM Kabupaten Cianjur. Maka penulis membuat laporan Kerja praktek ini dengan judul **"ANALISIS SISTEM PEMBAYARAN REKENING AIR DI PDAM KABUPATEN CIANJUR".**

1.2 Identifikasi Masalah Kerja Praktek

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem Pembayaran rekening PDAM yang digunakan di PDAM Kabupaten Cianjur ?
2. Apakah perangkat lunak yang saat ini di pakai sudah memudahkan sistem pembayaran atau belum ?

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1. Maksud

Maksud laporan kerja praktek ini yaitu, sebagai latihan untuk melakuakan studi banding antara hal yang telah dipelajari selama di bangku kuliah dengan kegiatan yang dilakukan di lapangan serta memberikan gambaran mengenai pelaksanaan Pembayaran di PDAM Kabupaten Cianjur.

2. Tujuan

Tujuan yang hendak dicapai dalam pelaksanaan kerja praktek adalah sebagai berikut :

a. Memperoleh pengalaman dalam dunia kerja
b. Meningkatkan kemampuan analisis yang dapat menajwab permasalahan dengan terjun langsung ke lapangan
c. Memperoleh gambaran, wawasan dan pengetahuan selama praktek kerja lapangan (PKL).

1.4 Batasan Masalah

Dalam menganalisis Pembayaran Rekening Air di PDAM Kabupaten Cianjur, permasalahan dibatasi pada :

1. Proses yang dapat dilakukan Sistem Informasi Pembayaran Rekening Air di PDAM Kabupaten Cianjur antara lain adalah :
   a. Input data pelanggan.
   b. Pencarian data pelanggan.
2. Data yang dapat diolah Sistem Informasi Pembayaran Rekening Air di PDAM Kabupaten Cianjur antara lain adalah :
   a. Data Pelanggan.
   b. Data Pembayaran Rekening.

1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Pelaksanaan kerja praktek dilakukan di PDAM kabupaten Cianjur yang beralamat di Jl. Pangeran Hidayatulloh No 155 Cianjur. Adapun waktu pelaksanaan Kerja Praktek dimulai tanggal 15 Juli 2009 sampai dengan tanggal 15 Agustus 2009, dan jadwal kehadiran kerja praktek dilaksanakan disesuaikan dengan jadwal dari instansi yang bersangkutan.