DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Teoritis 8

1.4.3 Kegunaan Bagi Peneliti 8

1.5 Lokasi dan Waktu/Jadwal Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu/Jadwal Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1 Sistem 10

2.1.2 Tujuan Sistem 10

2.1.3 Batas Sistem 10

2.1.4 Karakteristik Sistem 11

2.2 Konsep Dasar Informasi 13

2.2.1 Data 13

2.2.2 Informasi 13

2.2.3 Sistem Informasi 15

2.3 Komponen Sistem Informasi Berbasis Komputer 16

2.4 Kasus Yang Dirancang 17

2.4.1 Pengertian Puskesmas 17

2.4.2 Persediaan 18

2.4.2.1 Jenis-jenis Persediaan 19

2.4.3 Obat 19

2.5 Kualitas Pelayanan. 20

2.6 Kepuasan Konsumen 21

2.7 Konfigurasi Jaringan 23

2.7.1 Jenis-jenis Jaringan Komputer 24
2.7.2 Topologi Jaringan Komputer 24
2.7.3 Manfaat Jaringan Komputer..... 26
2.8 Sistem Client Server 28
2.8.1 Cara Kerja Client Server 29
2.9 Perangkat Lunak Pendukung 30
2.9.1 Sekilas Tentang Visual Basic 6.0..... 30
2.9.2 Sekilas Tentang Microsoft SQL Server 2000 31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 33
3.1.1 Sejarah Puskesmas 33
3.1.2 Visi dan Misi Puskesmas 35
3.1.3 Struktur Organisasi..... 36
3.1.4 Job Description..... 33
3.2 Metode Pendekatan/Penyelesaian..... 38
3.2.1 Metode Pengembangan Sistem 35
3.2.2 Metode Analisis 39
3.2.2.1 Diagram Alir Dokumen (*Flowmap)* 43
3.2.2.2 Diagram Konteks *(Context Diagram)* 43
3.2.2.3 Diagram Alir Data *(Data Flow Diagram)*..... 44
3.2.2.4 Kamus Data 44
3.2.2.5 Perancangan Basis Data..... 45
3.3 Metode Penelitian……. 47

3.3.1 Disain Penelitian 47
3.3.2 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel 47
3.3.3 Unit Analisis 48
3.3.4 Sumber Data Penelitian 48
3.3.4.1 Data Primer 48
3.3.4.2 Data Sekunder 48
3.3.5 Metode Pengumpulan Data 49
3.3.5.1 Observasi 49
3.3.5.2 Wawancara 49
3.3.5.3 Dokumentasi 49
3.3.5.4 Kuesioner 50
3.3.6 Operasionalisasi Variabel 50
3.3.7 Uji Rata-rata 52
3.3.8 Instrumen Penelitian 53
3.4 Batasan dan Asumsi 54
BAB IV ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN
4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 55
4.1.1 Analisis Dokumen 55
4.1.2 Analisis Sistem Informasi Pelayanan Pasien Pada Puskessmas Cipancuh Yang Sedang Berjalan 57
4.1.2.1 *Flowmap* 58
4.1.2.2 Diagram Konteks 60
4.1.2.3 Data Flow Diagram (DFD) 61

BAB V PERANCANGAN SISTEM

5.1 Tujuan Perancangan Sistem 63

5.2 Perancangan Proses/Prosedur Yang Diusulkan 63

5.2.1 *Flowmap* 64

5.2.2 Diagram Konteks 65

5.2.3 *Data Flow Diagram* (DFD) 66

5.2.4 Kamus Data 68

5.3 Perancangan Basis Data 70

5.3.1 Normalisasi 70

5.3.2 Relasi Tabel 72

5.3.3 ERD 73

5.3.4 Struktur File 74

5.4 Kodefikasi 76

5.5 Perancangan Input dan Output 76

5.5.1 Perancanngan Input 76

5.5.2 Perancangan Output 79

5.6 Perancangan Menu 81

5.7 Kebutuhan Sistem 82

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

6.1 Implementasi 84

6.1.1 Batasan Implementasi 84

6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 85

6.1.3 Implementasi Perangkat Keras 85

6.1.4 Implementasi Basis Data 85

6.1.5 Implementasi Antar Muka 86

6.2 Pengujian 101

6.2.1 Rancangan Pengujian 101

6.2.2 Rencana Pengujian 102

6.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian 102

6.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian 105

6.3 Tanggapan User (Pengguna) Terhadap Implementasi Sistem Informasi Puskesmas Cipancuh 105

6.4 Kepuasan Responden (Pasien) Terhadap Implementasi Sistem Informasi Puskesmas Cipancuh 107

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan 113

7.2 Saran 113

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN