DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Rumusan Masalah 3

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4.1 Maksud Penelitian 4

1.4.2 Tujuan Penelitian 4

1.5 Kegunaan Penelitian 4

1.6 Batasan Masalah 5

1.7 Lokasi dan waktu / Jadwal Penelitian 5

1.8 Sistematika Penulisan 6

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1 Konsep dasar Sistem 8

2.2 Karakteristik Sistem 9

2.2.1 Klasifikasi Sistem 10

2.3 Konsep Dasar Informasi 12

2.3.1 Siklus Informasi 13

2.3.2 Kualitas Informasi 14

2.3.3 Nilai Informasi 14

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 15

2.4.1 Komponen Sistem Informasi 17

2.5 Definisi-definisi dari kasus yang dianalisis 18

2.5.1 Pengertian Pelayanan 18

2.5.2 Pengertian Kesehatan 18

2.5.3 Pengertian Pasien 19

2.5.4 Pengertian Rawat Jalan 19

2.5.5 Pengertian Diagnosa 19

2.5.6 Pengertian Rekam Medik 20

2.5.7 Pengertian Pembayaran 20

2.5.8 Pengertian Pendaftaran 20

2.5.9 Pengertian Laporan 20

2.6 Arsitektur Aplikasi 21

2.6.1 Pengertian Jaringan Komputer 21

2.6.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 22

2.6.3 Topologi Jaringan Komputer 23

2.6.4 Manfaat Jaringan Komputer 26
2.7 Pengertian *Client Server* 27
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 28
2.8.1 Sekilas Tentang *Borland Delphi* 7.0 28
2.8.2 MySQL 29
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE 31
3.1 Objek Penelitian 31
3.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Jiwa Bandung 31
3.1.2 Visi dan Misi 32
3.1.3 Struktur Organisasi 33
3.1.4 Deskripsi Pekerjaan 35
3.2 Metode Pendekatan / Penyelesaian 47
3.2.1 Metode Pengembangan Sistem 47
3.2.2 Metode Pendekatan Sistem 49
3.2.3 Metode Analisis dan Perancangan Tertruktur 49
3.2.3.1 *Flowmap* 50
3.2.3.2 Diagram Konteks 50
3.2.3.3 *Data Flow Diagram* (DFD) 50
3.2.3.4 Kamus Data 51
3.2.4 Perancangan Basis Data 53
3.2.4.1 Normalisasi 53
3.2.4.2 Relasi Tabel 54
3.2.4.3 *Entity Relation Diagram* (ERD) 55
3.2.5 Metode Pengujian 55

3.2.5.1 Metode Pengujian Black Box 55
3.2.5.2 Metode Pengujian White Box 55
3.3 Batasan dan Asumsi 56
3.4 Metode Pengumpulan Data 56
3.4.1 Sumber Data Primer 56
3.4.2 Sumber Data Sekunder 57
BAB IV ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN 58
4.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 58
4.1.1 Analisis Dokumen 58
4.1.2 Analisi Proses / Prosedur 65
4.1.2.1 *Flowmap* 70
4.1.2.2 Diagran Konteks 74
4.1.2.3 *Data Flow Diagram* 74
4.2 Evaluasi Sistem Lama 77
BAB V PERANCANGAN SISTEM 79
5.1 Tujuan Perancangan Sistem 79
5.2 Perancangan Proses / Prosedur usulan 81
5.2.1 Prosedur pendaftaran pasien baru 81
5.2.2 Prosedur pendaftaran pasien lama 81
5.2.3 Prosedur pemeriksaan 81
5.2.4 Prosedur pembayaran lab 82
5.2.5 Prosedur pembayaran resep obat 82
5.2.6 Prosedur pembuatan laporan 83
5.2.7 *Flowmap* 83

5.2.8 Diagram konteks 87
5.2.9 DFD 88
5.2.8 Kamus data 90
5.3 Perancangan Basis data 94
5.3.1 Normalisasi 94
5.3.2 Relasi Tabel 97
5.3.3 *Entity Relation Diagram* (ERD) 98
5.3.4 Struktur File 99
5.4 Kodifikasi 105
5.5 Perancangan *Input* dan *Output* 106
5.5.1 Perancangan *Input* 106
5.5.2 Perancangan *Output* 113
BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 114
6.1 Implementasi 114
6.1.1 Batasan Implementasi 114
6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 115
6.1.3 Implementasi Perangkat Keras 115
6.1.4 Implementasi Basis Data 115
6.1.5 Implementasi Antar Muka 120
6.1.5.1 Implementasi menu utama 120
6.2 Pengujian Sistem 142
6.2.1 Rancangan Pengujian 142
6.2.2 Rencana Pengujian 143
6.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian 143

6.2.3.1 Pengujian login user 143
6.2.3.2 Pengujian master pasien 145
6.2.3.3 Pengujian master dokter 145
6.2.3.4 Pengujian master perawat 146
6.2.3.5 Pengujian master diagnosa 147
6.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian 147
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN 148
7.1 Kesimpulan 148
7.2 Saran 148
DAFTAR PUSTAKA 149