DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK…… i

ABSTRACT…….. ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI…… vi

DAFTAR GAMBAR…….. xii

DAFTAR TABEL…… xvi

DAFTAR SIMBOL……. xviii

BAB I PENDAHULUAN…… 1

1.1 Latar Belakang…….. 1

1.2 Identifikasi Masalah…….. 4

1.3 Rumusan Masalah……. 4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian…….. 5

1.5 Kegunaan Penelitian…….. 5

1.6 Batasan Masalah…… 6

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian……. 7

1.8. Jadwal Penelitian Dan Penyelesaian Skripsi..... 8

BAB II LANDASAN TEORI……. 9

2.1 Pengertian Data…….. 9

2.1.1 Jenis Data…… 9

2.1.2 Sumber Data…… 10

2.2 Konsep Dasar Sistem…….. 10
2.2.1 Karakteristik Sistem…… 11
2.2.2 Klasifikasi Sistem…… 14
2.3 Konsep Dasar Informasi…….. 15
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi…….. 16
2.5 Analisa dan Perancangan Terstruktur……. 16
2.5.1 Diagram Context……. 17
2.5.2 *Data Flow Diagram* (DFD)……. 17
2.5.3 Kamus Data…… 19
2.5.4 ERD *(Entity Relationship Diagram)*…….. 19
2.5.5 Normalisasi……. 21
2.6 Basis Data……... 22
2.6.1 Sistem Manajemen Basis Data…… 23
2.6.2 Arsitektur Sistem Basis Data……... 23
2.6.3 Operasi Dasar Basis Data…… 23
2.6.4 Perancangan Basis Data…….. 24
2.7 Metode Pengujian Sistem…… 24
2.7.1 Faktor Pengujian..... 24
2.7.2 Skala Likert..... 27
2.8 Metode *Client/Server*…….. 28
2.9 Perangkat Lunak Pendukung…….. 29
2.9.1 Microsoft Visual Basic……... 29
2.9.2 SQL Server 2000…… 30
2.10 Pengertian Pelayanan……. 30

2.10.1 Fungsi Pelayanan…… 31
2.10.2 Pengertian Pelayanan Pengiriman……..... 31
2.10.3 Pengertian Pelanggan……. 31
2.11 Pelayanan Pengiriman Paket Pos…… 32
2.11.1 Jenis Layanan Pengiriman Paket Pos……. 32
2.11.2 Syarat dan Ketentuan Pengiriman Paket Pos…….. 33
BAB III OBJEK PENELITIAN…….. 36
3.1 Paradigma Pengembangan Perangkat Lunak……. 36
3.1.1 Metode Penelitian…….. 36
3.1.2 Metode Pengembangan Sistem……... 36
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data……. 39
3.1.4 Alat Bantu/*Tools*……. 41
3.2 Karakteristik dan Asumsi Sistem…… 42
3.3 Gambaran Umum Organisasi……. 43
3.3.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia…… 43
3.3.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia……. 46
3.3.3 Alasan dan Tujuan Pendirian PT. Pos Indonesia… 46
3.3.4 Kedudukan dan Tugas Pokok PT. Pos Indonesia… 47
3.3.5 Struktur Organisasi…….. 48
3.3.6 Deskripsi Jabatan……. 49
3.3.7 Rumus Perhitungan Biaya…… 56
3.3.8 Ketentuan Perhitungan Dan Kriteria Jawaban..... 58
BAB IV ANALISA DAN DESAIN SISTEM……... 60
4.1 Analisa Sistem…….. 60

4.1.1 Analisa Masalah…… 60

4.1.2 Analisa Dokumen……. 61

4.1.3 Analisa Sistem yang sedang berjalan…… 64

4.1.3.1 Prosedur Pengiriman Paket Pos yang Sedang berjalan……..... 64

4.1.3.2 Flowmap Prosedur yang sedang berjalan… 67

4.1.3.3 Diagram Context……. 68

4.1.3.4 Data Flow Diagram (DFD)……. 69

4.1.3.5 Kamus Data……. 70

4.2 Evaluasi Sistem…… 74

4.3 Desain Sistem…….. 75

4.3.1 Prosedur Pengiriman Paket Pos yang diusulkan….. 75

4.3.2 Flowmap Prosedur yang diusulkan…….. 78

4.3.3 Diagram Context yang diusulkan……. 79

4.3.4 Data Flow Diagram yang diusulkan……. 80

4.3.5 Fungsi Rancangan Sistem……. 82

4.4 Kebutuhan Sistem……. 82

4.4.1 Kebutuhan Perangkat Keras *(Hardware)*…….. 83

4.4.2 Kebutuhan Perangkat Lunak *(Software)*…….. 83

4.4.3 Kebutuhan Perangkat Pikir *(Brainware)*…….. 84

BAB V DESAIN PERANGKAT LUNAK……. 86

5.1 Skema Database…… 86

5.1.1 Normalisasi……... 86

5.1.2 Penggambaran ERD……. 90

5.1.3 Relasi Tabel……. 92
5.1.4 Struktur File……. 93
5.1.5 Kodefikasi…… 97
5.2 Skema Proses…… 100
5.2.1 Penggambaran DFD Program…… 100
5.2.2 Penggambaran Hierarki Fungsi Perangkat Lunak…. 111
5.2.3 Perancangan Input dan Output Sistem……...112
5.2.3.1 Perancangan Input Program…….. 113
5.2.3.2 Perancangan Output Program…… 122
BAB VI TESTING DAN IMPLEMENTASI SISTEM…… 124
6.1 Pengujian Sistem……124
6.1.1 Pengujian Perangkat Lunak……... 125
6.1.1.1 Pengujian Sampel Login…… 125
6.1.1.2 Pengujian Sampel Kelola Data…..…… 126
6.1.1.3 Pengujian Sampel View Data…… 127
6.1.1.4 Pengujian Sampel Transaksi..…… 127
6.1.1.5 Pengujian Sampel Laporan pengiriman…… 128
6.1.2 Pengujian Oleh *User*……. 129
6.1.3 Pengolahan Data Kuesioner..... 132
6.1.4 Kesimpulan Hasil Pengujian..... 135
6.2 Implementasi Sistem……. 136
6.2.1 Instalasi Program…….. 137
6.2.2 Petunjuk Penggunaan program……. 141
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN…….. 160

7.1 Kesimpulan…….. 160

7.2 Saran……. 160

DAFTAR PUSTAKA…….. 162

LAMPIRAN