ABSTRAK

Penelitian yang penyusun lakukan bertujuan untuk merancang sebuah sistem baru yang diharapkan dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi di Rumah Peristirahatan Bank Indonesia, khususnya dalam hal reservasi unit. Penyusun melihat kesulitan yang dirasakan oleh tamu untuk memperoleh informasi mengenai ketersediaan unit dan fasilitas lainnya yang ada di Rumah Peristirahatan Bank Indonesia, dapat diatasi dengan membangun sistem informasi yang berbasis web.

Metode penelitian yang digunakan selama melakukan penelitian adalah metode pengumpulan data dan model proses. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara Obsevasi, Wawancara dan Dokumentasi, sedangkan model prosesnya menggunakan model proses *System Development Life Cycle (SDLC)* dengan pendekatan sistem terstruktur.

Kelebihan dari sistem yang baru adalah pada proses pemesanan unit, tamu / pengunjung dapat langsung mengetahui jumlah unit yang tersedia dan fasilitas lainnya yang mereka dapatkan tanpa harus datang langsung terlebih dahulu ke Rumah Peristirahatan. Dengan adanya sistem ini pembuatan laporan bulanan dapat dilakukan dengan cepat.

ABSTRACT

The aim of this reseacrh is to develop and design a new system that can be use to overcome the problems wich happen in Bank Indonesia Bandung Inn, specially in the reservations. The compiler see the difficulty felt by guest to get the information about availibility of room and other facility in Bank Indonesia Bandung Inn, can be overcome by developing information system being based on web.

The research method that used in research is data collecting method and processing model. The data collecting method is be done by using of Observation, Interview and Documentation, while its process model is use the model processing of System Development Life Cycle (SDLC) with the structure approach system.

The new system have ability at the reservations process, guest have earned direct know the amount of available room and other facility which they get without having to come direct to the Inn. The existence of this system making of monthly report can be done quickly.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan salah satu syarat kelulusan Jurusan Manajemen Informatika Jenjang Strata satu Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer pada Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dengan selesainya penyusunan Tugas Akhir ini, penyusun dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tuaku dan saudara-saudaraku tercinta, serta yang telah memberikan motivasi moril maupun materil dan dorongan serta doa tulus ikhlas yang diberikan kepada penulis.
2. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku rektor UNIKOM.
3. Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik & Ilmu Komputer.
4. Dadang Munandar, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika
5. Yasmi Afrizal, S.kom, M.kom., selaku dosen pembimbing dan dosen wali penulis.
6. Seluruh dosen Manajemen Informatika yang tidak dapat penulis sebutkan, yang telah mengajar dan membimbing penulis selama ini.
7. Segenap staf dan karyawan Universitas Komputer Indonesia.

8. Pengurus Rumah Peristirahatan Bank Indonesia Bandung, yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
9. Rekan – rekan di lingkungan Rumah Peristirahatan, yang senantiasa memberikan bantuan serta informasi yang sangat berguna bagi penulis.
10. Rekan-rekan kerjaku di PT. Binakarsa Swadaya Cabang Bank Indonesia Bandung, terima kasih atas segala bentuk bantuan dan dukungan.
11. Seluruh mahasiswa MI-9 karyawan angkatan 2003 / 2004 yang telah banyak memberi dorongan dan motivasi yang berarti pada penulis.
12. Kepada sahabat-sahabatku, Jambronk Sr, R1 dan R2, Edi, Riang, Adi, Ganjar, serta semuanya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaannya sampai pada akhirnya selesai penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini belum dapat dikatakan sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan penulis baik dalam materi maupun pembahasannya, oleh karena itu penlis mengharapkan bantuan untuk kesempurnaannya melalui kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya, dan pembaca pada umumnya. Semoga segala kebaikan dan ketulusan hati mereka semua memperoleh balasan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr, Wb

Bandung, Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Idenfikasi Masalah 2

1.3 Rumusan Masalah 3

1.4 Maksud Penelitian 3

1.5 Tujuan Penelitian 3

1.6 Kegunaan Penelitian 4

1.7 Batasan Masalah 4

1.8 Lokasi Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sistem 6

2.1.1 Karakteristik Sistem 7

2.1.2 Klasifikasi Sistem 8

2.2 Sistem Informasi 9

2.2.1 Informasi 14

2.2.2 Siklus Informasi 12

2.2.3 Kualitas Informasi 12

2.2.4 Komponen Sistem Informasi 13

2.3 Pengertian Reservasi 14

2.4 Pengertian Unit 15

2.5 Jaringan Internet 15

2.5.1 Protokol..... 16

2.5.2 Pengalamatan di Internet 16

2.5.3 Hardware Jaringan 16

2.6 PHP 17

2.7 MySQL 18

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE

3.1 Objek Penelitian..... 19

3.1.1 Sejarah Perusahaan 19

3.1.2 Struktur Organisasi 20

3.1.3 Deskripsi Kerja Setiap Bagian 21

3.2 Metode Pengembangan Sistem 23

3.2.1 Metode Analisa dan Perancangan Terstruktur 25

3.2.2 Metode Pendekatan 25

3.2.3 Flowmap 25

3.2.4 Diagram Kontek 26

3.2.5 Data Flow Diagram 26

3.2.6 Kamus Data 27

3.2.7 Normalisasi 27

3.2.8 Relasi Tabel 30

3.2.9 Entity Relationship Diagram 30

3.2.10 Metode Pengumpulan Data 32

3.3 Batasan dan Asumsi 32

BAB IV ANALISIS SISTEM

4.1 Analisa Dokumen..... 33

4.2 Analisa Fungsi 35

4.3 Analisa Prosedur 36

4.3.1 Prosedur Reservasi..... 36

4.4 Flowmap Sistem yang sedang Berjalan 37

4.5 Diagram Konteks Sistem yang sedang Berjalan..... 38

4.5.1. Data Flow Diagram (DFD) Sistem yang sedang Berjalan..... 39

4.6 Evaluasi Sistem 40

BAB V PERANCANGAN SISTEM

5.1 Flowmap Sistem Baru (Diusulkan)..... 41

5.1.1 Prosedur Reservasi yang Baru (Diusulkan) 42

5.2 Diagram Konteks Sistem yang Baru (Diusulkan)..... 42

5.3 Data Flow Diagram (DFD) Sistem yang Baru (Diusulkan) 43

5.4 Kamus Data 44

5.5 Perancangan Basis Data 47

5.5.1 Normalisasi 47

5.5.2 Entity Relationship Diagram (ERD)..... 49

5.5.3 Tabel Relasi 50

5.5.4 Struktur File 51

5.6 Perancangan Input dan Output 53

5.7 Pengkodean 62

5.8 Struktur Menu 63

5.8.1 Kebutuhan Perangkat Lunak (Software)..... 63

5.8.2 Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware) 64

BAB VI IMPLEMENTASI SISTEM

6.1 Lingkungan Implementasi 65

6.1.1 Perangkat Lunak Pendukung 65

6.1.2 Perangkat Keras Pendukung 66

6.1.3 Sumber Daya Manusia..... 66

6.1.4 Implementasi Database 67

6.2 Pengujian Sistem 69

6.2.1 Hasil Pengujian..... 69

6.3 Petunjuk Penggunaan Program 73

6.2 Setting dan Konfigurasi 91

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan 92

7.2 Saran 92

DAFTAR PUSTAKA 94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model umum suatu sistem 6

Gambar 2.2 Siklus Informasi 12

Gambar 3.1 Struktur Organisasi 20

Gambar 3.2 Siklus Pengembangan Sistem 24

Gambar 4.1 Flowmap Sistem yang sedang Berjalan 37

Gambar 4.2 Diagram Konteks Sistem yang sedang Berjalan 38

Gambar 4.3 Data Flow Diagram (DFD) Sistem yang sedang Berjalan 39

Gambar 5.1 Flowmap Sistem yang Baru (Diusulkan) 41

Gambar 5.2 Diagram Konteks Sistem yang Baru (Diusulkan) 42

Gambar 5.3 Data Flow Diagram (DFD) Sistem yang Baru (Diusulkan) 43

Gambar 5.4 Entity Relationship Diagram (ERD) 49

Gambar 5.5 Tabel Relasi 50

Gambar 5.6 Form Home / Indeks 53

Gambar 5.7 Form Login Administrator 54

Gambar 5.8 Form Login User 55

Gambar 5.9 Form Data Unit 56

Gambar 5.10 Form Input Data Unit 57

Gambar 5.11 Form Data Reservasi 58

Gambar 5.12 Form Input Reservasi 59

Gambar 5.13 Form Laporan Data Anggota 60

Gambar 5.14 Form Reservasi 61

Gambar 5.15 Form Laporan Data Reservasi Unit Setiap Bulan 61

Gambar 5.16 Struktur Menu 63
Gambar 6.1 Form Home / Indeks 73
Gambar 6.2 Form Profil 74
Gambar 6.3 Form Unit 75
Gambar 6.4 Form Persyaratan Reservasi 76
Gambar 6.5 Form Pendaftaran Anggota 77
Gambar 6.6 Form Konfirmasi Pendaftaran Berhasil 78
Gambar 6.7 Form Konfirmasi Pendaftaran Gagal 78
Gambar 6.8 Form Lupa Password 79
Gambar 6.9 Form Konfirmasi Lupa Password 79
Gambar 6.10 Form Konfirmasi Salah 80
Gambar 6.11 Form Login Anggota Berhasil 80
Gambar 6.12 Form Login Gagal 81
Gambar 6.13 Form Menu Reservasi Setelah Berhasil Login 82
Gambar 6.14 Form Input Data Reservasi 83
Gambar 6.15 Form Login Administrator Berhasil 84
Gambar 6.16 Form Data Login 85
Gambar 6.17 Form Data Anggota 86
Gambar 6.18 Form Data Unit 87
Gambar 6.19 Form Data Reservasi 88
Gambar 6.20 Form Laporan Daftar Anggota 89
Gambar 6.21 Form Laporan Data Reservasi Setiap Bulan 89
Gambar 6.22 Form Reservasi 90
Gambar 6.23 Form Input Data Unit 90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian 5

Tabel 4.1 Analisa Dokumen 33

Tabel 4.2 Analisa Fungsi (Proses) 35

Tabel 4.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan..... 40

Tabel 5.1 Database Login 51

Tabel 5.2 Database Anggota 51

Tabel 5.3 Database Unit..... 52

Tabel 5.4 Database Reservasi 52

Tabel 5.5 Event List Form Home / Indeks 54

Tabel 5.6 Event List Form Login Administrator 55

Tabel 5.7 Event List Form Login User 56

Tabel 5.8 Event List Form Data Unit..... 57

Tabel 5.9 Event List Input Data Unit..... 58

Tabel 5.10 Event List Form Data Reservasi 59

Tabel 5.11 Event List Form Input Reservasi 60

Tabel 5.12 Event List Form Laporan Data Anggota..... 60

Tabel 5.13 Event List Form Laporan Data Reservasi Unit..... 61

Tabel 5.14 Event List Form Laporan Data Reservasi Unit Setiap Bulan 62

Tabel 6.1 Spesifikasi Perangkat Lunak..... 65

Tabel 6.2 Karakteristik Pengguna Perangkat Lunak..... 67

Tabel 6.3 Database Login 67

Tabel 6.4 Database Anggota 68

Tabel 6.5 Database Unit 68

Tabel 6.6 Database Reservasi 69

Tabel 6.7 Hasil Pengujian Sistem 70