

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan, mendorong manusia berlomba-lomba dalam memanfaatkan sistem informasi sesuai dengan kebutuhannya. Pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu perusahaan terutama perusahaan yang bergerak dibidang jasa tentunya disesuaikan dengan kebutuhan sistem dari perusahaan tersebut. Teknologi saat ini tidak lagi dipandang sebagai pelengkap, tetapi sudah menjadi salah satu kebutuhan dan penentu atas terlaksananya sasaran dan strategi yang akan diusung. Pengelolaan data yang bersifat manual kini sudah semakin ditinggalkan, karena kurangnya efisiensi dalam pengelolaan dan dokumentasinya, sehingga sebagian besar perusahaan yang bergerak dibidang jasa sudah menggunakan teknologi informasi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

Saat ini telah banyak contoh system informasi pelayanan yang diterapkan di bebarapa klinik. Namun sayangnya, Klinik Padjadjaran yang beralamat di Jl. PH.H Mustofa No. 28 sendiri belum menerapkan system informasi pelayanan yang dapat membantu aktivitas pelayanan di klinik tersebut, yang dimaksud disini ialah bagaimana suatu sistem dapat mempermudah proses pendataan untuk melayani pasien. Hal ini

dapat menunjang penuh aktivitas suatu klinik. Sistem informasi ini juga berperan aktif dalam sebuah rumah sakit karena akan memberikan beberapa fasilitas tambahan yang lebih efektif, contohnya dengan adanya sistem informasi ini para petugas tersebut dapat mendata pasien baik dari identitas keluhan dalain sebagainya, selain itu pasien juga dapat memperoleh nomor antiran sehingga para pasien lebih teroganisir, selain itu sistem informasi ini juga dapat mempermudah dalam melihat laporan baik harian, bulanan serta tahunan.

Klinik Padjadjaran adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan medis, dimana saat ini belum menerapkan sistem informasi baik itu mempermudah pendataan pasien, data dokter. Selain itu mempermudah dalam pengambilan nomor antrian, dan juga sulitnya membuat pendataan rekam medis, data obat serta pembuatan resep. Dan pembuatan laporan untuk harian, bulanan serta tahunan. Hal inilah yang mendorong keinginan peneliti ingin mencoba memberikan solusi dalam permasalahan di Klinik Padjadjaran. Penulis akan membuat sebuah aplikasi sistem informasi dengan judul **Sistem Informasi Pelayanan Pada Klinik Padjadjaran Berbasis Web** untuk memberikan kemudahan kepada penggunanya dan memberikan solusi dari permasalahan yang telah penulis paparkan diatas Untuk membuat aplikasi sistem informasi ini penulis menggunakan metode berorientasi objek. Penerapan sistem informasi ini nantinya akan diuji coba di Klinik Padjadjaran terlebih dahulu. Hasil akhir dari pembuatan sistem informasi ini diharapkan bisa menjadi sistem terapan baru yang dapat diterapkan di Klinik Padjadjaran Jl. PH.H Mustofa No. 28.

## **1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Pada umumnya perkembangan sistem informasi tidak lepas dari permasalahan dalam aktivitas untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Adapun masalah yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan adalah :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Dalam penerapan konsep penyelesaian masalah ini akan diterapkan aplikasi yang nantinya dapat mendukung dalam pengambilan keputusan, memberikan kemudahan untuk pendataan pasien, kemudian mempermudah dalam pengambilan nomor antrian. Pendataan keluhan pasien. Pembuatan resep. Dan pembuatan laporan untuk harian, bulanan serta tahunan. Serta memberikan pelayanan secara efisien. Dari pemaparan diatas akan dapat di identifikasikan beberapa masalah sebagai berikut.

1. Dari banyaknya pasien yang berkunjung tidak jarang petugas mengalami kesulitan disaat pendataan data pasien, dikarenakan belum adanya aplikasi yang dapat mempermudah pendataan pasien.
2. Petugas kesulitan untuk membuat surat rujukan pasien karena harus mencari data dokter di dalam buku catatan dan tidak jarang sering mengalami kesalahan penulisan baik nama ataupun yang lainnya dikarenakan belum adanya aplikasi yang dapat mempermudah pencarian data dokter terkait keluhan pasien.

3. Dokter mengalami kesulitan pada saat pendataan rekam medis untuk pasien dimana rekam medis terhadap pasien masih dilakukan secara manual dengan cara menulis keluhan pasien kedalam buku, sehingga tidak jarang data rekam medis pasien sering hilang atau susah untuk dicari, dikarenakan belum adanya aplikasi yang dapat mendata rekam medis pasien.
4. Petugas apotik sulit untuk melihat stock obat yang tersedia, selain itu pembuatan resep masih dengan cara ditulis diselebaran kertas dan terkadang sulit untuk dibaca oleh pasien, dikarenakan belum adanya aplikasi yang dapat mempermudah dalam pembuatan resep dan manajemen stock obat.
5. Petugas kesulitan dalam pembuatan laporan baik laporan data pasien, data dokter, data obat dan data rekam medis, dikarenakan belum adanya aplikasi yang dapat mempermudah dalam pembuatan laporan untuk harian, bulanan serta tahunan.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Bedasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi yang baik agar bisa berjalan dan menjadi alat tambahan bagi Klinik Padjadjaran.
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi dan sosialisai sistem yang baru kepada pengguna di Klinik Padjadjaran.

3. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pengambilan nomor antrian, pembuatan resep dan laporan dari setiap aktivitas pelayanan.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah tersebut.

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari Sistem Informasi Pelayanan Pada Klinik Padjadjaran Berbasis Web ini adalah untuk menyelesaikan masalah yang terjadi di klinik tersebut. Serta memberikan kemudahan bagi pihak pengelola untuk mengelola data pasien.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Untuk memudahkan dalam pendataan pasien di Klinik Padjadjaran.
2. Untuk memudahkan dalam pengambilan nomor antrian.
3. Untuk memudahkan dalam pendataan keluhan pasien.
4. Untuk dapat mempermudah dalam pembuatan resep.
5. Untuk memudahkan dalam pembuatan laporan baik harian, bulanan serta tahunan.

### **1.4. kegunaan Penelitian**

Penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

#### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

##### 1. Bagi pengelola aplikasi

Hasil penelitian diharapkan dapat memberi contoh dalam penerapan sistem informasi pelayanan pada Klinik Padjadjaran berbasis web. Dan sebagai penambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam kasus nyata.

##### 2. Bagi pengguna

memeberikan kemudahan terhadap karyawan Klinik Padjadjaran dalam proses pendataan pasien, pengambilan nomor antrian, pendataan keluhan pasien, pembuatan resep dan pembuatan laporan baik harian, bulanan serta tahunan.

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

1. Kegunaan akademis bagi jurusan sistem informasi sebagai penambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam kasus nyata.

2. Bagi penulis, penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan ilmu pengetahuan dan pengalaman agar dapat mengaplikasikan teori yang dimiliki untuk menganalisis fakta, gejala, dan peristiwa yang terjadi secara ilmiah dan objektif sehingga dapat

ditarik kesimpulan untuk memberikan kemudahan dalam mengatasi suatu masalah yang terjadi.

3. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi untuk bahan kajian lebih lanjut lagi di masa yang akan datang dan dapat dikembangkan sehingga aplikasi menjadi lebih kompleks dan multifungsi.

### **1.5. Batasan Masalah**

Untuk menghindari agar penulisan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan penulis tentang aplikasi “Sistem Informasi Pelayanan Pada Klinik Padjadjaran Berbasis Web” ini maka akan diberikan batasan masalah yaitu :

1. Pembangunan sistem akan menangani masalah pendaftaran, pendataan pasien, penyediaan nomor antrian, pencatatan rekam medis pasien, pembuatan resep, manajemen obat, pembuatan laporan dan pembuatan surat rujukan.
2. Pembangunan sistem informasi untuk membantu pelayanan terhadap pasien yang berkunjung pada klinik padjajaran.
3. Pembangunan sistem informasi membahas mengenai poli pasien yang tersedia pada Klinik Padjadjaran.

## 1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada satu lokasi dan waktu penelitian disesuaikan kepada aktivitas yang dilakukan oleh penulis saat meneliti. Berikut ini adalah ulasan mengenai lokasi dan waktu penelitian :

### 1.6.1. Lokasi Penelitian

Dalam pembuatan program penulis akan melakukan observasi serta wawancara pada Klinik Padjadjaran yang beralama di Jl. PH. H Mustofa No. 28, pembuatan dan pengujian program pada personal komputer penulis sebelum nantinya diajukan dan di ujicoba di Klinik Padjadjaran.

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian dan pembuatan program dilakukan dari bulan Februari 2018 sampai dengan Juni 2018 seperti terlihat pada tabel dibawah.

**Tabel 1.1 Jadwal Penelitian**

No	Aktivitas	Februari 2018				Maret 2018				April 2018				Mei 2018				Juni 2018			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Kebutuhan			■	■	■	■														
2	Membangun <i>Prototype</i>				■	■	■	■	■												
3	Evaluasi <i>Prototype</i>							■	■	■	■	■									



4	Pengkodean Sistem																								
5	Menguji Sistem																								
6	Evaluasi Sistem																								
7	Menggunakan Sistem																								

### 1.7. Sistematika Penulisan

Agar penulisan laporan skripsi menjadi lebih terarah maka penulis membagi menjadi beberapa bab yang sistematis dan urut antara lain :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi, dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademik, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek, dan teori pendukung untuk menyelesaikan permasalahan.

#### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini akan berisi tentang onjek penelitian, metode penelitian, analisa sistem berjalan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.