DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……..... i

LEMBAR PENGUJIAN………..... ii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN……..... iii

ABSTRAKSI…….....iv

ABSTRACT……v

KATA PENGANTAR……..vi

DAFTAR ISI…….. viii

DAFTAR GAMBAR..……xiii

DAFTAR TABEL………..……xvi

DAFTAR SIMBOL..……xviii

BAB I PENDAHULUAN …… 1

1.1. Latar Belakang Penelitian..…… 1

1.2. Identifikasi Masalah Masalah..…… 3

1.3. Rumusan Masalah…….. 3

1.4. Maksud dan Tujuan ……..…… 4

1.5. Kegunaan Penelitian…….. 4

1.6 Batasan Masalah… …… 5

1.7. Tempat dan Waktu Penelitian ..……...5

BAB II LANDASAN TEORI……...…… 7

2.1. Konsep Dasar Sistem……... 7

2.1.1. Karakteristik Sistem…….. 7

2.2. Pengertian Informasi……..... 8

2.2.1. Kualitas Informasi……..8

2.2.1. Nilai Informasi ……...……..9

2.3. Pengertian Sistem Informasi……...…….....9

2.3.1. Konsep Dasar Sistem Informasi ..…… 10

2.3.2. Komponen Sistem Informasi….……... 11

2.4. Metodologi Pengembangan Sistem…….. 12

2.4.1. Metode Waterfall……. 12

2.4.2. Metode SDLC…….. 13

2.4.3. Metode Prototyping…… 14

2.5. Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur……. 15

2.5.1. Diagram Konteks……. 15

2.5.2. Diagram Arus Data…….. 15

2.5.3. Kamus Data……. 16

2.5.4. Normalisasi…….. 16

2.5.5. Relasi Tabel……. 18

2.6. Perancangan Basis Data…… 20

2.6.1. Sruktur Database…….. 24

2.6.2. Jenis Database…….. 24

2.7. Jaringan…….…… 25

2.8.1. Jenis-jenis Jaringan Komputer…….26

2.8.2. Topologi Jaringan Komputer…….. 27

2.8. Sistem Client Server…..……29

2.8.1. Cara Kerja Client-Server……..29

2.9. Perangkat Lunak Pendukung…… 31

2.9.1. Sekilas Tentang Borland Delphi 7.0…… 31

2.9.2. Sekilas Tentang My Server 5.0……35

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE……...36

3.1. Jenis Penelitian……. 36

3.2. Populasi dan Sampel..…….. 37

3.3. Teknik Pengambilan Sampel..…….. 37

3.4. Uraian Tugas…….…….…….. 37

3.5. Definisi Operasionalisasi Sistem...…... …….. 38

3.6. Instrumen Penelitian……..…….…….. 39

3.7. Metode Pengumpulan Data…..…….. 39

3.7.1. Sumber Data Primer...…… …… …….. 39

3.7.2. Sumber Data Sekunder…….…….. 40

3.8. Analisis Data…… …… …….. 40

BAB IV ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN…….. 54

4.1. Analisis Perusahaan…… 42

4.1.1. Sejarah Zaky Wash And Dry…….…….. 42

4.1.2. Struktur Organisasi Zaky Wash And Dry …….…….. 43

4.1.3. Job Deskription….…….…….. 44

4.2. Analisis Sistem Yang sedang Berjalan …….…...…….…….. 47

4.2.1. Analisis Dokumen …….. 47

4.2.2 Analasis Proses/Prosedur……...…….. 49

4.2.2.1 Flowmap …… …….. 51

4.2.2.2 Diagram Konteks……...…….. 52

4.2.2.1 Data Flow Diagram…….. 53

4.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan……..... 54

BAB V PERANCANGAN SISTEM……55

5.1. Tujuan Perancangan Sistem……. 55

5.2. Flow Map yang diusulkan…….56

5.2.1. Diagram Konteks……..57

5.2.2. Data Flow Diagram …….58

5.2.3. Kamus Data…… …….59

5.3. Perancangan Basis Data……61

5.3.1. Normalisasi…….. 61

5.3.2. Entity Relationship Diagram……63

5.3.3. Relasi Tabel……. 64

5.3.4. Struktur File ……...……..64

5.3.5. Perancangan Struktur Menu…….68

5.4. Perancangan Program ……...69

5.4.1. Perancangan Output …….75

5.4.2. Pengkodean.……..77

5.5. Kebutuhan Sistem …. ……...78

5.5.1. Kebutuhan Perangkat Keras . ……..78

4.5.2. Kebutuhan Perangkat Lunak . ……..79

4.5.3. Kebutuhan Brainware . ……..……..80

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN…… 81

6.1. Implementasi…….81

6.1.1. Batasan Implementasi.. ……..……..81

6.1.2. Perangkat Lunak Pengembangan……..……..82

6.1.3. Perangkat Keras Pengembangan..……..……..82

6.1.4. Implementasi. Basis Data.……..……..84

6.1.5. Implementasi. Antarmuka……..……..85

6.1.5.1 Implementasi Halaman Utama…….…..85

6.1.5.2 Implementasi Halaman Utama Berdasarkan File… …..86

6.1.5.3 Implementasi Halaman Utama Berdasarkan Data...…..86

6.1.5.4 Implementasi Halaman Utama Berdasarkan Laporan...87

6.1.5.5 Implementasi Halaman Utama Berdasarkan Konfigurasi..……. 87

6.1.5.6 Implementasi Halaman Utama Berdasarkan Help…....88

6.2. Pengujian…….. 88

6.2.1. Rancangan Pengujian.. ……..……..88

6.2.2. Rencana Pengujian……...……..……..88

6.2.3. Kasus dan Hasil Uji……...……..……..……..89

6.2.3.1 Pengujian Login……..... 89

6.2.3. Kesimpulan dan Hasil Pengujian...……..……..……..93

6.3. Petunjuk Penggunaan Program..…….. 93

6.3.1. Implementasi Antarmuka ……..……..93

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN…….102

6.1. Kesimpulan……..102

6.2. Saran……103

DAFTAR PUSTAKA……104