DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xviii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xxi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan 4

1.5 Kegunaan Penelitian 5

1.6 Batasan Masalah 6

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.8 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sistem 10

2.1.1 Definisi Sistem 10
2.1.2 Karakteristik Sistem 11
2.1.3 Klasifikasi Sistem 13
2.2. Informasi 15
2.2.1 Definisi Informasi 15
2.2.2 Siklus Informasi 16
2.2.3 Kualitas Informasi 17
2.2.4 Nilai Informasi 18
2.3 Sistem Informasi 18
2.3.1 Definisi Sistem Informasi 18
2.3.2 Komponen Sistem Informasi 19
2.4 Metode Pengembangan Sistem 21
2.5 Analisis dan Perancangan 23
2.5.1 Diagram Arus Data 24
2.5.1.1 Diagram Konteks 27
2.5.1.2 Data Flow Diagram (DFD) 27
2.5.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 27
2.5.3 Kamus Data 30
2.5.4 Normalisasi 30
2.5.5 Relasi Tabel 33
2.6 Usability 33
2.7 Kepegawaian 33
2.8 Hotel 35
2.9 Jaringan Komputer 38

2.9.1 Definisi Jaringan Komputer 38
2.9.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 38
2.9.3 Topologi Jaringan 39
2.10 Sistem Client-Server 42
2.11 Perangkat Lunak Pendukung 44
2.11.1 Borland Delphi 7 44
2.11.1.1 Main Window 46
2.11.1.2 Form 47
2.11.1.3 Object Inspector 47
2.11.1.4 Code Editor 48
2.11.2 SQL Server 2000 49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian 50
3.2 Populasi dan Sampel 51
3.3 Teknik Pengambilan Sampel 51
3.4 Variabel Penelitian 51
3.5 Definisi Operasional Variabel 52
3.6 Instrumen Penelitian 53
3.7 Metode Pengumpulan Data 54
3.7.1 Sumber Data Primer 54
3.7.1 Sumber Data Sekunder 54
3.8 Analisis Data 55

BAB IV ANALISA SISTEM

4.1 Analisis Organisasi 58

4.1.1 Sejarah Hotel Savoy Homann Bidakara..... 58

4.1.2 Visi, Misi dan Moto Hotel Savoy Homann Bidakara..... 60

4.1.3 Struktur Organisasi Hotel Savoy Homann Bidakara..... 60

4.1.4 Deskripsi Pekerjaan..... 61

4.2 Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan..... 68

4.2.1 Analisis Dokumen..... 68

4.2.2 Analisis Prosedur 79

4.2.2.1 Flowmap..... 83

4.2.2.2 Diagram Konteks 87

4.4.7 Data Flow Diagram..... 88

4.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 92

BAB V PERANCANGAN SISTEM

5.1 Tujuan Perancangan Sistem 93

5.2 Perancangan Proses/Prosedur Yang Diusulkan 94

5.2.1 Flowmap Yang Diusulkan..... 97

5.2.2 Diagram Konteks Yang Diusulkan 101

5.2.3 DFD Yang Diusulkan..... 102

5.2.4 Kamus Data Yang Diusulkan..... 105

5.3 Perancangan Basis Data 112

5.3.1 Normalisasi 112

5.3.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 117

5.3.3 Tabel Relasi 117
5.3.4 Struktur File 119
5.4 Pengkodean 130
5.5 Perancangan Input dan Output 133
5.4.1 Perancangan Input 134
5.4.2 Perancangan Output 146
5.6 Struktur Menu 153

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

6.1 Implementasi 154
6.1.1 Batasan Implementasi 154
6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 154
6.1.3 Implementasi Perangkat Keras 155
6.1.4 Implementasi Basis Data 155
6.1.5 Implementasi Antar Muka 166
6.2 Pengujian 181
6.2.1 Rancangan Pengujian 182
6.2.2 Rencana Pengujian 182
6.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian 182
6.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian 185
6.3 Analisis dan Pengolahan Data 185

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan 195

7.2 Saran 196

DAFTAR PUSTAKA 197

DAFTAR LAMPIRAN