D A F T A R I S I

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xvii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan 4

1.5 Kegunaan Penelitian 5

1.6 Batasan Masalah 5

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.8 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Sistem 9

2.1.1 Definisi Sistem 9

2.1.2 Karakteristik Sistem 10

2.1.3 Klasifikasi Sistem 11
2.2 Konsep Dasar Informasi 12
2.2.1 Definisi Informasi 13
2.2.2 Siklus Informasi 13
2.2.3 Kualitas Informasi 14
2.2.4 Nilai Informasi 15
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 15
2.4 Metode Pengembangan Sistem 15
2.5 Analisis dan Perancangan Sistem 18
2.5.1 Perancangan Sistem 18
2.5.2 Perancangan Basis Data 22
2.6 Jaringan Komputer 24
2.6.1 Pengertian Jaringan Komputer 24
2.6.2 Jenis – Jenis Jaringan Komputer 24
2.6.3 Topologi Fisik Jaringan Komputer 25
2.6.4 Pengertian Client Server 27
2.7 Perangkat Lunak Pendukung 28
2.7.1 Borland Delphi 7.0 28
2.7.1.1 Gambar Tampilan Delphi 29
2.7.2 MySQL 30
2.8 Administrasi 30
2.9 Catatan Rekam Medik 30
2.10 Pengukuran usability 31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian 32

3.2 Populasi dan Sampel 33

3.3 Teknik Pengambilan Sampel 33

3.4 Variabel Penelitian 33

3.5 Definisi Operasional Variabel 33

3.6 Instrumen Penelitian 36

3.7 Metode Pengumpulan Data 36

3.8 Analisis Data 37

BAB IV ANALISIS SISTEM

4.1 Analisis Perusahaan 39

4.1.1 Sejarah Singkat Klinik Indo Medika 39

4.1.2 Struktur Organisasi Klinik Indo Medika 40

4.1.4 Uraian Tugas Unit-Unit Organisasi Klinik Indo Medika 40

4.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 42

4.2.1 Analisis Dokumen 42

4.2.2 Analisis Prosedur 45

4.2.3 Diagram Konteks Sistem yang Sedang Berjalan 52

4.2.4 Data Flow Diagram Sistem yang Sedang Berjalan 53

4.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 58

BAB V PERANCANGAN SISTEM

5.1 Tujuan Perancangan Sistem 60

5.2 Perancangan Prosedur Kerja yang Diusulkan 61

5.3 Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan 67

5.4 Data Flow Diagram Sistem yang Diusulkan 68
5.5 Kamus Data 72
5.6 Perancangan Basis Data 79
5.6.1 Normalisasi 79
5.6.2 Tabel Relasi 83
5.6.3 Entity Relationship Diagram (ERD) 85
5.6.4 Struktur File 85
5.7 Kodifikasi 95
5.8 Perancangan Input dan Output 98
5.8.1 Perancangan Input 98
5.8.2 Perancangan Output 105
5.9 Perancangan Menu 108
5.9.1 Perancangan Menu Staff Administrasi 108
5.9.2 Perancangan Menu Dokter 109
5.9.3 Perancangan Menu Staff Apotek 109
5.9.4 Perancangan Menu Staff Laboratorium 110
5.9.4 Perancangan Menu Manager 110

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

6.1 Implementasi Sistem..... 110
6.1.1 Batasan Implementasi..... 110
6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 110
6.1.3 Implementasi Perangkat Keras..... 110
6.1.4 Implementasi Basis Data..... 112
6.1.5 Implementasi Antar Muka..... 124

6.2 Pengujian …… 141

6.2.1 Rancangan Pengujian……. 141

6.2.2 Rencana Pengujian…….. 142

6.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian……. 142

6.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian…….. 144

6.3 Analisis Dan Pengolahan Data……..... 144

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan…… 151

7.2 Saran…… 152

DAFTAR PUSTAKA…… .. 153

LAMPIRAN