DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 2

1.3 Rumusan Masalah…….. 3

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.5 Kegunaan Penelitian 4

1.6 Pembatasan Masalah..... 5

1.7 Lokasi dan Waktu 6

1.8 Sistematika Penulisan……..... 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Pembangunan 9

2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi..... 9

2.2.1 Definisi Sistem……..... 10

2.2.1.1 Elemen-elemen Sistem……..… .10

2.2.1.2 Karakteristik Sistem……...……. 12

2.2.2 Definisi Informasi……..…….....14

2.2.2.1 Siklus Informasi…….……. 16

2.2.2.2 Kualitas Informasi …...……... 17

2.2.2.3 Nilai Informasi ……...……... 18

2.2.3 Definisi Sistem Informasi…….... 18

2.2.4 Elemen/Komponen Sistem Informasi……..... 19

2.3 Teori Tentang Permasalahan.....21

A. Definisi Pelayanan 21

B. Definisi Pelayanan Kepolisian 24

2.4 Arsitektur Aplikasi 25

2.4.1 Definisi Jaringan Komputer.....25

2.4.2 Jenis Jaringan Komputer.....25

2.4.3 Topologi Jaringan Komputer 27

2.4.4 Manfaat Jaringan Komputer.....31

2.5 Definisi Client Server.....32

2.6 Perangkat Lunak Pendukung 32

2.6.1 Borland Delphi7 33

2.6.2 Database 35

2.6.3 SQL Server 2000 35

2.6.4 Sejarah Singkat SQL Server 2000.....36

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE

3.1 Objek penelitian……... 38

3.1.1 Uraian Tentang Polres Bandung Barat……... 38

3.1.2 Struktur organisasi...……... 40

3.1.3 Deskripsi Kerja...…….……... 42

3.2 Metode Pendekatan / Penyelesaian…..…….45

3.2.1 Metode Pengembangan Sistem…….……. 45

3.2.2 Metode Pendekatan Sistem…….….. 48

3.2.3 Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur…..……..….. 48

3.2.3.1 Bagan Alir Dokumen *(Flowmap)*……..….... 49

3.2.3.2 Diagram Konteks……...…….……...…... 49

3.2.3.3 Diagram Arus Data / *Data Flow Diagram*……..…..49

3.2.3.4 Kamus Data……...……....…... 51

3.2.4 Perancangan Basis Data…….……...51

3.2.4.1 Normalisasi…….……...52

3.2.4.2 Relasi Tabel…….……..53

3.2.4.4 ERD **(***Entity Relationship Diagram*)…….....53

3.2.5 Metode Pengujian…… 55

3.2.5.1 Pengujian *White-Box*……....55

3.2.5.2 Pengujian *Black-Box*……....56

3.3 Batasan dan Asumsi……..…. 58

3.4 Metode Pengumpulan Data…….……..……. 58

3.4.1 Sumber Data Primer……..……..……. 58

3.4.1 Sumber Data Sekunder.....…..……..……. 59

BAB IV ANALISIS SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan……..…….. 60

4.1 Analisis Dokumen……..…….. 61

4.1.2 Analisis Proses / Prosedur Yang Sedang Berjalan..…….. 66

4.1.2.1 Flow Map Sedang Berjalan……..……68

4.1.2.2 Diagram Konteks Sedang Berjalan……..… 71

4.1.2.3 DFD Sedang Berjalan……..…72

4.2. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan...……. 75

BAB V PERANCANGAN SISTEM

5.1 Tujuan Perancangan Sistem.…….77

5.2 Perancangan Proses yang Diusulkan..…….….78

5.2.1 flowmap yang diusulkan …….…….78

5.2.2 Diagram Konteks yang diusulkan …….……...80

5.2.3 Diagram Arus Data yang diusulkan ……..…….…….81

5.2.4 Kamus Data…… …….…….84

5.3 Perancangan Basis Data.. …….……. ..85

5.3.1 Normalisasi …….…….86

5.3.2 Relasi Tabel …….……88

5.3.3 ERD *(Entity Relationship Diagram)* …….…….…….89

5.3.4 Struktur File …….……89

5.4 Kodifikasi / Pengkodean…….....……...……...….91

5.5 Perancangan Input dan Output…….…….....92

5.5.1 Perancangan Input ……..…….…….....92

5.5 Perancangan Output……...…….…….....93

5.6 Perancangan Menu ……..…….94

BAB VI IMPLEMENTASI SISTEM DAN PENGUJIAN SISTEM

6.1 Implementasi…….95

6.1.1 Batasan Implementasi ……..95

6.1.2 Implementasi Perangkat lunak …….95

6.1.3 Implementasi Perangkat Keras …….……96

6.1.4 Implementasi Basis Data ……..96

6.1.5 Implementasi Antar Muka ……97

6.2 Pengujian Sistem ……..97

6.2.1 Rancangan Pengujian ……97

6.2.2 Rencana Pengujian ……..……..97

6.2.3 Kasus dab Hasil Pengujian…….……98

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 99

6.2 Saran-saran.....99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN