BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengembangan sistem yang telah penulis lakukan, penulis mencoba membuat suatu kesimpulan dan mengajukan beberapa saran-saran yang berhubungan dengan pembahasan yang telah dikemukakan di bab sebelumnya.

1. Hasil rancangan sistem informasi reservasi dan adminsitrasi di Hotel Cihampelas 2 menghasilkan sistem yang dapat terintegrasi secara langsung antar entitas yang berperan dalam kegiatan pengolahan data reservasi dan adminsitrasi sehingga dapat menghasilkan informasi secara cepat, akurat dan relevan.
2. Aplikasi program komputer yang dibuat dapat mendukung dan mengefisienkan waktu dalam pengolahan data reservasi dan administrasi di Hotel Cihampelas 2.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang ditinjau dari pendekatan *usability* terhadap sistem informasi administrasi dan catatan rekam medik pasien di klinik Indo Medika menunjukkan tingkat kegunaan (*usefulness*) sebesar 74.4 %, tingkat kemudahan penggunaan (*ease of use*) sebesar 67,3 %, tingkat kemudahan pembelajaran (*ease of learning*) sebesar 71,3 % dan tingkat kepuasan (*Satisfaction*) sebesar 68,6 %, sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa tingkat penerimaan *user* sebesar 70.4 % yang artinya adalah sistem informasi administrasi dan catatan rekam medik pasien dapat diterima oleh *user*.

7.2 Saran

Pada penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memberikan saran dalam usaha pengembangan Sistem Informasi reservasi dan administrasi, diantaranya :

1. Dalam pengembangan sistem informasi reservasi dan administrasi, hendaknya aplikasi yang dirancang tidak hanya melayani tamu yang langsung datang ke Hotel Cihampelas, tetapi juga dapat melayani tamu yang melakukan reservasi melalui telepon.
2. Sistem informasi reservasi dan administrasi yang dikembangkan, hendaknya terdapat proses transaksi *booking* kamar.
3. Pada sistem informasi reservasi dan administrasi yang dikembangkan sebaiknya ada proses pindah kamar, jika tamu yang menyewa merasa tidak nyaman dengan situasi kamar yang dihuni atau terdapat fasilitas kamar yang rusak yang tidak terkontrol oleh pihak hotel.