DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.4.1.Maksud Penelitian 5

1.4.2. Tujuan Penelitian 6

1.5 Kegunaan Penelitian 6

1.6 Batasan Masalah 7

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.7.1.Lokasi Penelitian 8

1.7.2. Waktu Penelitian 8

1.8 Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1 Definisi Sistem 10

2.1.2 Karakteristik Sistem 11

2.1.3 Klasifikasi Sistem 13

2.2 Konsep Dasar Informasi 13

2.2.1 Definisi Informasi 14

2.2.2 Siklus Informasi 14

2.2.3 Kualitas Informasi 15

2.2.4 Nilai Informasi 16

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 16

2.3.1 Definisi Sistem Informasi 16

2.4 Konsep Pengembangan Sistem 17

2.5 Konsep Perancangan Terstruktur 19

2.6 Perancangan Basis Data 23

2.7 Konsep Perangkat Lunak Pendukung 26

2.7.1 Sekilas Tentang Borland Delphi 7.0 26

2.7.2 Sekilas Tentang MySQL 27

2.8 Arsitektur Client/Server 28

2.8.1 Client 28

2.8.2 Server 28

2.9 Konsep Jaringan Komputer 29

2.9.1 Definisi Jaringan Komputer 29

2.9.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 29

2.9.3 Topologi Fisik Jaringan Komputer 30

2.10 Konsep Pelayanan Reservasi Hotel 33

2.10.1 Definisi Hotel 33

2.10.2 Definisi Administrasi 33

2.10.3 Definisi Reservasi 34

2.10.4 Definisi Pelayanan 34

2.11 Konsep Usabilitas (*Usability*) 34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....37

3.2 Populasi dan Sampel 38

3.3 Teknik Penarikan Sampel 38

3.4 Variabel Penelitian.....38

3.5 Definisi Operasional Variabel.....38

3.6 Indtrumen Penelitian 41

3.7 Metode Pengumpulan Data 41

3.8 Analisis Data 42

BAB IVANALISIS SISTEM

4.1 Analisis Perusahaan 43

4.1.1 Sejarah Singkat Perkembangan Hotel Cihampelas Bandung 43

4.1.2 Struktur Organisasi Hotel Cihampelas 2 Bandung 45

4.1.3 Deskripsi Tugas Unit Kerja di Hotel Cihampelas 2 Bandung ...45

4.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 48
4.2.1 Analisis Dokumen 48
4.2.2 Analisis Prosedur 51
4.2.3 Diagram Konteks Sistem yang Sedang Berjalan 60
4.2.4 Data Flow Diagram Sistem yang Sedang Berjalan 60
4.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 63
BAB V PERANCANGAN SISTEM
5.1 Tujuan Perancangan Sistem 65
5.2 Perancangan Prosedur Kerja yang Diusulkan 65
5.2.1 Flowmap 66
5.2.2 Diagram Konteks Sistem yang Dusulkan 73
5.2.3 Data Flow Diagram Sistem yang Diusulkan 73
5.2.4 Kamus Data 76
5.3 Perancangan Basis Data 81
5.3.1 Normalisasi 81
5.3.2 Entity Relationship Diagram (ERD) 83
5.3.3 Tabel Relasi 84
5.3.4 Struktur File 85
5.4 Kodifikasi 93
5.5 Perancangan Input dan Output 95
5.5.1 Perancangan Input 95
5.5.2 Perancangan Output 101
5.6 Perancangan Menu 105

5.7 Konfigurasi Hardware dan Software 105
5.7.1 Konfigurasi Hardware 105
5.7.2 Konfigurasi Software 106
5.8 Rancangan Arsitektur Jaringan 106
BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
6.1 Implementasi 108
6.1.1 Batasan Implementasi 108
6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 108
6.1.3 Implementasi Perangkat Keras 108
6.1.4 Implementasi Basis Data 109
6.1.5 Implementasi Antar Muka 119
6.2 Pengujian 133
6.2.1 Rancangan Pengujian 133
6.2.2 Rencana Pengujian 133
6.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian 133
6.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian 135
6.3 Analisis dan Pengolahan Data.....135
BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
7.1 Kesimpulan 142
7.2 Saran 143
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN