D A F T A R I S I

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xvii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xix**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Maksud dan Tujuan 7

1.5 Kegunaan Penelitian 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep dasar sistem 10

2.1.1Pengertian Sistem 10

2.1.2 Karakteristik Sistem 11

2.1.3 Klasifikasi Sistem 12

2.2 Konsep dasar informasi..... 13

2.2.1 Definisi Informasi..... 14

2.2.2 Siklus Informasi..... 14

2.2.3 Kualitas Informasi..... 15

2.2.4 Nilai Informasi..... 16

2.3 Sistem Informasi..... 16

2.3.1 Definisi Sistem Informasi..... 16

2.3.2 Komponen Sistem Informasi..... 17

2.4 Analisis & Perancangan sistem 17

2.4.1 Perancangan Sistem..... 18

2.4.2 Perancangan Basis Data..... 19

2.5 Jaringan Komputer..... 22

2.5.1 Pengertian Jaringan Komputer..... 22

2.5.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer..... 22

2.5.3 Topologi Fisik Jaringan Komputer..... 23

2.5.4 client server..... 26

2.6 Perangkat Lunak Pendukung..... 26

2.6.1Sekilas tentang Borland Delphi 7.0..... 27

2.6.2 Sekilas tentang MySQL..... 27

2.7 Pengertian Administrasi..... 28

2.8 Pengertian Penginapan..... 29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek penelitian..... 30

3.1.1 Sejarah Perusahaan..... 30

3.1.2 Visi dan Misi..... 32

3.1.3 Struktur Organisasi..... 33

3.1.4 Job Description..... 34

3.2 Metode Pendekatan / Penyelesaian..... 36

3.2.1 Metode Pengembangan Sistem..... 36

3.2.2 Metode Analisis 38

3.2.2.1 Flowmap..... 38

3.2.2.2 Diagram Konteks..... 39

3.2.2.3 Data Flow Diagram..... 39

3.2.2.4 Kamus Data..... 39

3.2.2.5 Entity Relationsip Diagram..... 39

3.2.2.6 Perancangan Basis Data..... 40

3.2.2.6.1 Normalisasi..... 40

3.2.2.6.2 Relasi Tabel..... 40

3.3 Metode Penelitian..... 40

3.3.1 Desain Penelitian..... 40

3.3.2 Populasi Dan Teknik Penarik Sampel..... 40

3.3.3 Unit Analisis..... 41

3.3.4 Sumber Data penelitian……..... 41

3.3.4.1 Data Primer..... 41

3.3.4.2 Data Sekunder..... 41
3.3.5 Metode Pengumpulan data..... 42
3.3.5.1 Kuesioner..... 42
3.3.5.2 Observasi..... 42
3.3.5.3 Wawancara..... 43
3.3.5.4 Dokumentasi..... 43
3.3.6 Operasionalisasi Variabel..... 43
3.3.7 Uji rata-rata..... 44
3.3.8 Instrumen Penelitian..... 44
3.4 Batasan Dan Asumsi..... 45
3.4.1 Batasan..... 45
3.4.2 Asumsi..... 46
BAB IV ANALISIS SISTEM
4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan..... 48
4.1.1 Analisis dokumen..... 48
4.1.2 Analisis Proses/Prosedur..... 55
4.1.2.1 Flowmap..... 55
4.1.2.2 Diagran Konteks..... 62
4.1.2.3 DFD..... 63
4.2 Evaluasi Sistem Lama..... 67
BAB V PERANCANGAN SISTEM
5.1 Tujuan Perancangan sistem..... 69
5.2 Perancangan Proses/Prosedur yang diusulkan..... 69
5.2.1 Flowmap..... 69

5.2.2 Diagram Konteks..... 78

5.2.3 DFD..... 78

5.2.4 Kamus Data..... 83

5.3 Perancangan Basis Data..... 89

5.3.1 Normalisasi..... 89

5.3.2 Relasi Tabel..... 92

5.3.3 ERD.....94

5.3.4 Struktur File..... 95

5.4 Kodifikasi..... 99

5.5 Perancangan Input dan Output..... 103

5.5.1 Perancangan input..... 103

5.5.2 Perancangan Output..... 109

5.6 Perancangan Menu..... 114

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

6.1 Implementasi Sistem…….. 115

6.1.1 Batasan Implementasi……. 115

6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak……. 115

6.1.3 Implementasi Perangkat Keras……. 115

6.1.4 Implementasi Basis Data…… 116

6.1.5 Implementasi Antar Muka…….. 123

6.2 Pengujian Sistem……. 134

6.2.1 Rancangan Pengujian……. 134

6.2.2 Rencana Pengujian…….. 135

6.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian……. 135

6.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian…….. 139

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan…… 143

7.2 Saran…… 144

DAFTAR PUSTAKA…… .. 145

LAMPIRAN