DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan

Lembar Perjanjian Keaslian

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.4. Kegunaan Penelitian 3

1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Sistem 5

2.2. Sistem Informasi 7

2.3. Reservasi Hotel 8

2.4. Jaringan Komunikasi 10

2.4.1. Jenis Arsitektur Sistem 10

2.4.2. Tipe – Tipe Jaringan Komputer 13

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 15

3.1.1. Sejarah perusahaan 15

3.1.2. Struktur Organisasi 17

3.1.3. Job Deskripsi 18

3.1.4. Visi dan Misi 20

3.2. Metode Pengembangan Sistem 20

3.3. Metode Analisis 21

3.3.1. Flowchart 22

3.3.2. DFD [Data Flow Diagram] 22

3.3.3. Normalisasi 23

3.3.4. Diagram ER (Entity Relational) 24

3.4. Metode Pengumpulan Data 25

3.5. Batasan dan Asumsi 26

BAB IV ANALISIS SISTEM

4.1. Analisa Dokumen 27

4.2. Analisa Fungsi 30

4.3. Analisa Prosedur 31

4.3.1. Prosedur Pemesanan kamar 31

4.3.2. Prosedur Pendaftaran tamu (Check In) 31

4.3.3. Prosedur kepulangan tamu (Check Out) 31

4.4. FlowChart 32

4.5. Diagram Konteks 33

4.5.1. DFD (Data Flow Diagram) 33

4.5.2. DFD Level 1 33

4.6. Evaluasi Sistem yang Berjalan..... 34

BAB V PERANCANGAN SISTEM

5.1 Flowmap yang Diusulkan..... 36

5.2 Diagram Konteks 37

5.3 DFD..... 38

5.4 Kamus Data (Sruktur Data) 38

5.5 Perancangan Basis Data..... 41

5.5.1 Normalisasi 41

5.5.2 ERD..... 47

5.5.3 Tabel Relasi 48

5.5.4 Stuktur File 49

5.6. Perancangan Input Output 51

5.6.1. Perancangan Input..... 51

5.6.2. Perancangan Output 60

5.7. Pengkodean..... 63

5.8. Stuktur Menu (Menu Tampilan Program) 65

5.9. Kebutuhan Sistem 66

5.9.1. Kebutuhan Hardware..... 66

5.9.2. Kebutuhan Software 66

5.9.3. Kebutuhan Jaringan..... 67

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

6.1 Implementasi 69

6.1.1 Batasan Implementasi..... 69

6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 70
6.1.3 Implementasi Perangkat Keras 71
6.1.4 Implementasi Basis Data 71
6.1.5 Implementasi Antar Muka (Interface) 75
6.2 Pengujian 77
6.2.1 Rancangan Pengujian 77
6.2.2 Rencana Pengujian 77
6.3 Kasus dan Hasil Pengujian 82
6.3.1 Pengujian Program 82
6.3.1.1 Pengecekan User 82
6.3.1.2 Pengujian Data Reservasi dan Checkin 83
6.3.1.3 Pengujian Data Restaurant dan Laundry 84
6.3.2 Hasil Pengujian 85
6.4. Tampilan Program..... 85
6.4.1 Tampilan User Id (Login)..... 86
6.4.2 Penginputan Bagian Reservasi..... 86
6.4.2.1 Penginputan Reservasi kamar 86
6.4.2.2 Penginputan Check In Kamar 87
6.4.2.3 Penginputan Voucher 87
6.4.2.4 Penginputan Guest List..... 88
6.4.2.5 Pengechekan data Check Out..... 89
6.4.2.6 Penginputan Guest Bill dan Cash Receipt..... 90
6.4.3. Penginputan Bagian Restaurant 90
6.4.4. Penginputan Bagian Laundry..... 91

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan 92

7.2 Saran 92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN