Alam Santosa
Industrial Engineering Department

Pengantar Teknik Industri

Manajemen

Sejarah Manajemen

- Beberapa penulis mengembangkan pemahaman manajemen dimulai dari para pedagang Sumeria yang menjual budak pada para pendiri piramid di Mesir.
- Para pemilik budak berhadapan dengan masalah mengeksploitasi dan memotivasi budak yang terkadang malas dan bandel.
- Digunakannya angka arab (abad ke 5 – 15) dan pembukuan (1494) menyediakan alat penilaian, perencanaan, dan pengendalian.
- Semakin kompleksnya perusahaan para pemilik dituntut membagi tugasnya pada para manajer.

Manajemen Modern

- Abad ke-19 tercipta manajemen modern berlandaskan pada
  - Teori ekonomi Adam Smith (1723 - 1790).
  - Teori alokasi sumberdaya, produksi, dan penentuan harga oleh John Stuart Mill (1806 - 1873).
  - Pengembangan sandarisasi, pengendalian kualitas, akuntansi biaya, pertukaran komponen, dan rencana kerja oleh Eli Whitney (1765 - 1825), James Watt (1736 - 1819), dan Matthew Boulton (1728 - 1809).
- Perkembangan ini membawa pada kemampuan *Mass Production*.

Pengertian Manajemen

- Seni dalam menyelesaikan sesuatu melalui orang lain (Follet,1997)
- Sebuah proses yang dilakukan untuk mewujudkan tujuan organisasi melalui rangkaian kegiatan berupa perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian orang-orang serta sumber daya organisasi lainnya (Nickels, McHugh and McHugh ,1997)

Mengapa Manajemen Dibutuhkan Organisasi?

- Manajemen merupakan salah satu dari tiga upaya perbaikan operasi (Desain, Kontrol, dan Manajemen)
- Desain fisik terbaik dengan pengendalian sistem yang terbaik tidak akan jalan jika pekerja mogok atau tidak termotivasi.
- Manajemen dibutuhkan untuk memberikan kemampuan beradaptasi dengan kondisi yang dinamis.
- Manajemen terbaik ditunjukan oleh Jepang sehingga mereka memiliki istilah *karoshi*, yang berarti kematian akibat kerja berlebihan.

Dasar Manajemen

- Management Based On Behaviorist Theory
- Managenent Based On Industrial Engeneering

Management Based On BT

- Era manajemen ini diawali dengan publikasi tulisan Abraham H. Maslow yang berjudul *Motivation and Personality* (1954).
- Sebelum ada teori Maslow, manajer berasumsi bahwa kenaikan upah sebesar $0.05/jam akan menyelesaikan semua masalah pekerja, dan ternyata tidak.
- Maslow menyatakan bahwa manusia memiliki kebutuhan yang berbeda dan berubah.



Management Based On IE

- IE merupakan konsep yang mulai dipakai lebih dari satu abad yang lalu.
- Konsepnya bahwa semua pekerjaan yang akan dilakukan di lantai produksi harus di rekayasa dan desain dan pengendalian sistem produksi menjadi alat peningkatan efektivitas dan efisiensi pekerja.
- Manajemen jepang menerapkan tipe hubungan pekerja partisipatif dan konsensus. Perundangan jepang bahkan tidak memungkinkan pengusaha memecat karyawannya, mengutamakan *lifetime employement.*

Sumber Daya Organisasi

- Manusia
- Mesin
- Material
- Modal
- Metode
- Energy
- Information

Fungsi Manajemen

- Fayol menyebutkan lima fungsi manajemen
  - Planning
  - Organizing
  - Directing
  - Staffing
  - Controlling

Fungsi Perencanaan

- Proses yang menyangkut upaya yang dilakukan untuk mengantisipasi kecenderungan di masa yang akan datang dan penentuan strategi dan taktik yang tepat untuk mewujudkan target dan tujuan organisasi.

Aktivitas Perencanaan

- Menetapkan tujuan dan target bisnis
- Merumuskan strategi untuk mencapai tujuan dan target bisnis tersebut
- Menentukan sumber-sumber daya yang diperlukan
- Menetapkan standar/indikator keberhasilan dalam pencapaian tujuan dan target bisnis

Fungsi Pengorganisasian

- Proses yang menyangkut bagaimana strategi dan taktik yang telah dirumuskan dalam perencanaan didesain dalam sebuah struktur organisasi yang tepat dan tangguh, sistem dan lingkungan organisasi yang kondusif, dan dapat memastikan bahwa semua pihak dalam organisasi dapat bekerja secara efektif dan efisien guna pencapaian tujuan organisasi

Aktivitas Pengorganisasian

- Mengalokasikan sumber daya, merumuskan dan menetapkan tugas, dan menetapkan prosedur yang diperlukan
- Menetapkan struktur organisasi yang menunjukkan adanya garis kewenangan dan tanggungjawab
- Kegiatan perekrutan, penyeleksian, pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia/tenaga kerja
- Kegiatan penempatan sumber daya manusia pada posisi yang paling tepat

Fungsi Pengarahan dan Penyusunan

- Proses implementasi program agar dapat dijalankan oleh seluruh pihak dalam organisasi serta proses memotivasi agar semua pihak tersebut dapat menjalankan tanggungjawabnya dengan penuh kesadaran dan produktifitas yang tinggi.

Kegiatan dalam Fungsi Pengarahan dan Penyusunan

- Mengimplementasikan proses kepemimpinan, pembimbingan, dan pemberian motivasi kepada tenaga kerja agar dapat bekerja secara efektif dan efisien dalam pencapaian tujuan
- Memberikan tugas dan penjelasan rutin mengenai pekerjaan
- Menjelaskan kebijakan yang ditetapkan

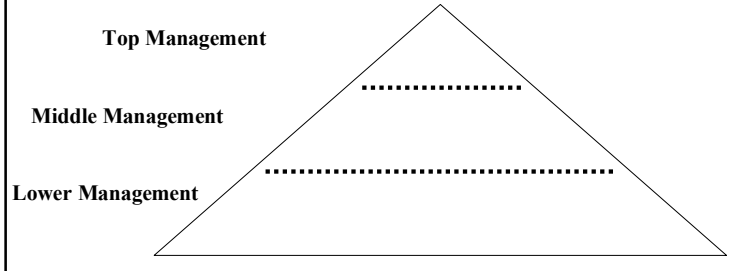
Fungsi Pengawasan dan Pengendalian

- Proses yang dilakukan untuk memastikan seluruh rangkaian kegiatan yang telah direncanakan, diorganisasikan dan diimplementasikan dapat berjalan sesuai dengan target yang diharapkan sekalipun berbagai perubahan terjadi dalam lingkungan dunia bisnis yang dihadapi.

Kegiatan dalam Fungsi Pengawasan dan Pengendalian

- Mengevaluasi keberhasilan dalam pencapaian tujuan dan target bisnis sesuai dengan indikator yang telah ditetapkan
- Mengambil langkah klarifikasi dan koreksi atas penyimpangan yang mungkin ditemukan
- Melakukan berbagai alternatif solusi atas berbagai masalah yang terkait dengan pencapaian tujuan dan target bisnis

Level Manajemen



Top Management

- Top level manajer memerlukan *skill* dan pengetahuan yang luas mengenai peran manajemen.
- Mereka harus memiliki kesadaran mengenai faktor-faktor eksternal seperti pasar.
- Keputusan-keputusan mereka biasanya bersifat jangka panjang.
- Mereka bertanggung jawab atas keputusan-keputusan strategis.
- Mereka harus merancang rencana dan melihat bahwa rencananya harus efektif di masa depan.

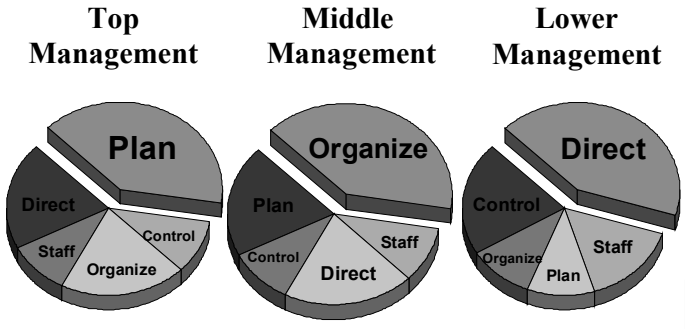
Middle Management

- Mid-level manajer memiliki kemampuan khusus mengenai tugas-tugas managerial tertentu.
- Mereka dan melaksanakann keputusan-keputusan yang dibuat oleh top management bertanggung jawab kepada top management.
- Mereka bertanggung jawab atas keputusan-keputusan taktis

Lower Management

- Tingkatan manajemen ini memastikan bahwa keputusan-keputusan dan rencana-rencana yang diambil oleh yang kedua pihak lain dilaksanakan.
- Keputusan-keputusan mereka biasanya memiliki jangka pendek.

Distribusi Fungsi Pada Level Manajemen



Formasi Kebijakan Manajemen

- Mission, misi adalah tujuan yang paling jelas terlihat, misalnya perusahaan membuat sabun
- Objective, sasaran biasanya mengacu pada akhir aktivitas yang harus dicapai.
- Policy, kebijakan adalah aturan, regulasi, dan sasaran yang digunakan dalam pengambilan keputusan manajerial.
- Strategy, mengacu pada rencana dari kegiatan dan sumber daya yang digunakan untuk mencapai misi dan sasaran.

Fungsi Operasional Manajemen

- Human resource management
- Marketing management
- Operations management or production management
- Financial management
- Information technology management

Manajemen Sumber Daya Manusia

- Manajemen Sumber Daya Manusia adalah penerapan manajemen berdasarkan fungsinya untuk memperoleh sumber daya manusia yang terbaik bagi bisnis yang kita jalankan dan bagaimana sumber daya manusia yang terbaik tersebut dapat dipelihara dan tetap bekerja bersama kita dengan kualitas pekerjaan yang senantiasa konstan ataupun bertambah

Manajemen Pemasaran

- Manajemen Pemasaran adalah kegiatan manajemen berdasarkan fungsinya yang pada intinya berusaha untuk mengidentifikasi apa sesungguhnya yang dibutuhkan oleh konsumen, dana bagaimana cara pemenuhannya dapat diwujudkan

Manajemen Produksi

- Manajemen Produksi adalah penerapan manajemen berdasarkan fungsinya untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan standar yang ditetapkan berdasarkan keinginan konsumen, dengan teknik produksi yang seefisien mungkin, dari mulai pilihan lokasi produksi hingga produk akhir yang dihasilkan dalam proses produksi

Manajemen Keuangan

- Manajemen Keuangan adalah kegiatan manajemen berdasarkan fungsinya yang pada intinya berusaha untuk memastikan bahwa kegiatan bisnis yang dilakukan mampu mencapai tujuannya secara ekonomis yaitu diukur berdasarkan profit. Tugas manajemen keuangan diantaranya merencanakan dari mana pembiayaan bisnis diperoleh, dan dengan cara bagaimana modal yang telah diperoleh dialokasikan secara tepat dalam kegiatan bisnis yang dijalankan

Manajemen Informasi

- Manajemen Informasi adalah kegiatan manajemen berdasarkan fungsinya yang pada intinya berusaha memastikan bahwa bisnis yang dijalankan tetap mampu untuk terus bertahan dalam jangka panjang. Untuk memastikan itu manajemen informasi bertugas untuk menyediakan seluruh informasi yang terkait dengan kegiatan perusahaan baik informasi internal maupun eksternal, yang dapat mendorong kegiatan bisnis yang dijalankan tetap mampu beradaptasi dengan perubahan yang terjadi di masyarakat