# Kata Pengantar

Puji Sukur kehadirat Allah SWT atas karunianya yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul "Perancangan Complaint Handling Speedy pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Unit PCAN Sektor IV.1 Dago" yang dilakukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek Program Strata Satu Jurusan Manajemen Informatika.

Dalam penulisan laporan ini penulis telah mendapatkan bantuan dari banyak pihak, maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu R. Fenny Syafariani, S. Si, M. Stat Selaku dosen pebimbing dan dosen wali.
2. Bapak Dadang Munandar, SE, Msi. Selaku ketua jurusan Manajemen Informatika.
3. Bapak Tanto Selaku pebimbing lapangan dan pejabat Kantor PT. Telkom Kandatel Bandung.
4. Bapak Rukmana Selaku pebimbing lapangan dan pejabat Kantor Unit PCAN Sektor IV.1 Dago.
5. Bapak Eman Sulaeman Selaku SPV PCAN Geger kalong.
6. Bapak Wawan Setiawan Selaku Ass. SPV PCAN Hegarmanah.
7. Seluruf staf karyawan Kantor Unit PCAN Sektor IV.1 Dago.

8. Teman-teman mahasiswa Universitas Komputer Indonesia.
9. Dan semua pihak lainnya yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Tanpa bantuan dan dorongan dari orang-orang diatas penulis tidak dapat melaksanakan pembuatan Laporan Kerja Praktek.

Penulis masih tahap proses belajar apabila ada banyak kesalahan penulis menerima kritik dan saran dengan lapang dada sebagai masukan yang dapat membangun. Penulis juga memohon maaf sebesar-besarnya apabila ada kesalahan dan kata-kata yang tidak berkenan di hati.

Akhir kata semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Hormat Kami,
Bandung, 10 Oktober 2009

Fitrah Khairur R.

Rensa Insani
Penulis