UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

BAB II

Ruang Lingkup Perusahaan

II.1. Sejarah Perusahaan

A. Latar Belakang Holiday Inn Hotels

Pertama kali nama hotel Holiday Inn ini didirikan oleh Kemmons Wilson di Memphis Tennessee, Amerika Serikat ; pada tanggal 1 Augustus 1952. alasan Kemmons mempunyai niat untuk membuka hotel sendiri karena berulang kali ia bepergian namun ia merasakan bahwa selama ia melakukan liburan tersebut tidak mendapatkan pelayanan akomodasi yang nyaman dan menyenangkan di beberapa hotel yang pernah dikunjunginya; bahkan Kemmons sempat mencetak sebuah buku yang berjudul "Half Luck Half Brain", dimana buku itu menganjurkan agar "selalu memberikan pelayanan yang luar biasa dan mengutamakan kepentingan tamu" . Akhirnya ia mendirikan sebuah penginapan yang diberi nama Holiday Inn.

Setelah beberapa waktu berlalu Holiday Inn semakin besar dan mulai banyak dibuka cabang, lalu Kemmons menyadari tidak dapat mengatasi kebutuhan bisnisnya yang semakin besar itu sehingga ia membuka franchise dan menawarkan untuk menjual nama Holiday Inn yang makin terkenal kepada para investor , dimana para investor itu dapat mengoperasikan hotel mereka sendiri namun Cuma membeli nama Holiday Inn.

Tenyata hal tersebut mendapat tanggapan yang cukup besar dari para investor sehingga pada akhir tahun 1950 sepakat dibangun 100 Hotel Holiday Inn di Amerika Serikat; karena hotel – hotel itu semakin berkembang secara pesat sehingga tahun 1964 menjadi 500 hotel, dan berkembang lagi menjadi 1000 hotel pada tahun 1968. Karena dirasakan Holiday Inn berkembang terus (terutama untuk di Amerika Serikat) maka Kemmons merencanakan untuk meluaskan bisnisnya ke seluruh dunia dengan membuka Holiday Inn di luar negeri; untuk pertama kalinya Holiday Inn dibuka di Eropa lalu pada tahun 1968 dibuka lagi di Leiden, Belanda serta tahun 1973 dibuka kembali Holiday Inn di Kyoto, Jepang(Asia).

Holiday Inn yang sedang berkembang itu mulai menarik hati Bass PLC (merupakan salah satu kumpulan jaringan hotel di dunia), itu sebabnya pada tahun 1988 Bass PLC membeli Holiday Internasional dan mendapat hak eksekutif untuk mengelola Holiday Inn yang berada di luar Amerika, Canada, Meksiko. Kemudian tahun 1990 Bass PLC resmi menjadi pemilik jaringan hotel terbesar di dunia setelah melengkapi pembelian Holiday Inn di Amerika Utara, lalu berganti nama menjadi Holiday Inn World Wide dan Holiday Hospitality(merupakan sebuah rumah sakit). Pada tahun 1998 Inter Continental Hotels ikut bergabung dengan Bass PLC sehingga berganti nama menjadi Bass Hotels & Resorts yang berpusat di Atlanta, kemudian dipindahkan ke London, Inggris.

Holiday Inn ini terdiri dari 7 macam, yaitu:

1. Inter Continental Hotel
2. Holiday Inn Crowne Plasa
3. Holiday Inn Sun Spree
4. Holiday Inn Hotels
5. Holiday Inn Garden Court
6. Holiday Inn Select
7. Holiday Inn Express

Sampai sekarang ini Holiday Inn ini merupakan gabungan lebih dari 2700 Holiday Inn di seluruh dunia.

Holiday Inn ini sudah terkenal, ini terbukti dengan dapat kita temukan Holiday Inn di seluruh kota metropolis seperti New York, London dan sampai tempat tertinggi di Unasa, Tibet. Karena terdapat hampir di seluruh dunia maka dari tahun ke tahun gaya, variasi, lokasi geografis bermacam – macam adanya dan makin menyebar ;juga termasuk nilai, prinsip, kualitas pelayanannya. Tetapi nilai, prinsip, kualitas pelayanan Kemmons tidak pernah berubah.

B. Sejarah Holiday Inn Bandung

Holiday Inn Bandung merupakan hotel bintang 4 yang pertama kali didirikan pada bulan Maret 1997, yang berlokasi di jln. H. Djuanda no. 33 Bandung 40116. Hotel ini berdiri dibawah naungan PT. Sanbe Karya Persada , selaku pemilik seluruh saham, PT. Sanbe ini berdiri tahun 1995 dan bergerak di bidang properti; PT. Sanbe ini juga merupakan

diversivikasi dari PT. Sanbe Farma yang bergerak di bidang farmasi sejak tahun 1975. Selain itu PT. Sanbe juga bergerak di bidang lain seperti perbankan, perhiasan, dan restoran.

Walaupun Holiday Inn Bandung adalah milik PT. Sanbe Karya Persada tetapi manajemennya tetap dipegang oleh Bass Hotels & Resorts sebagai pemegang franchise. Sehingga segala urusan management masih ditinjau oleh Bass Hotels & Resorts

II.2. Tempat dan Kedudukan Perusahaan

Hotel Holiday Inn Bandung ini bertempat di jln. H. Djuanda no. 33 Bandung 40116

II.3. Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan

Holiday Inn Bandung ini berbentuk PT jika dilihat dari fisik bangunannya tapi secara manajemennya termasuk dalam Group Bass Hotels & Resorts.

Serta sampai saat ini perusahaan ini berbadan hukum dibawah naungan PT. Sanbe Karya Persada.

II.4. Bidang Pekerjaan Perusahaan

Holiday Inn ini bergerak dalam bidang pariwisata khususnya bidang perhotelan dimana melayani kebutuhan para wisatawan dan para bisnisman yang akan memerlukan jasa untuk membantu pelaksanaan pertemuan dan jasa penginapan juga.

II.5. Bidang pekerjaan divisi tempat kerja praktek

Dalam perusahaan ini saya ditempatkan di departemen Accounting, dimana didalamnya tergabung bagian EDP yang mengurusi segala urusan yang berkaitan dengan sistem komputerisasi yang berjalan di dalam perusahaan tersebut.

Departemen dimana saya menjalani kerja praktek ini mengurusi segala masalah yang berhubungan dengan bagian database management hotel.

Dalam Departemen ini segala data inputan berupa data – data pembayaran diolah sedemikian rupa sehingga data – data tersebut dapat dijadikan sumber agar dihasilkan sebuah informasi yang berguna bagi pemilik hotel itu sebagai salah satu acuan untuk lebih memajukan pendapatan hotel tersebut.

Selain itu Departemen ini merupakan salah satu departemen yang sangat diperlukan agar perusahaan hotel itu dapat tetap berjalan dengan baik karena didalam departemen ini berada departemen IT yang tugasnya memantau jalannya sistem hotel baik itu dari segi jaringannya maupun segi sistem database yang mana bernama sistem LANMark (yang mana sistem ini menjadi sistem utama dalam berlangsungnya kegiatan transaksi perhotelan).

II.6. Struktur Organisasi Perusahaan

