DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOl xvii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB IPENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.5 Lokasi dan Waktu/Jadwal Penyelesaian 6

1.5.1 Lokasi Penelitian 6

1.5.2 Waktu/Jadwal Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI 8

2.1 Defisini Awal Judul 8

2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi 8

2.2.1 Definisi Sistem 8

2.2.2 Karakteristik Sistem 10

2.2.3 Konsep Dasar Informasi 12

2.2.4 Kualitas Informasi 13

2.2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi 14

2.2.6 Komponen Sistem Informasi 14

2.3 Definisi Pelayanan dan Kesehatan 16

2.3.1 Pelayanan 16

2.3.2 Kesehatan 17

2.4 Arsitektur Aplikasi 17

2.4.1 Pengertian Jaringan Komputer 17

2.4.2 Definisi Jaringan Komunikasi 18

2.4.3 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 18

2.4.4 Topologi Jaringan Komputer 20

2.4.5 Manfaat Jaringan Komputer 22

2.5 Definisi *Client Server* 23

2.6 Perangkat Lunak Pendukung 25

2.6.1 *Visual Basic 6.0* 25
2.6.2 Kemampuan *Visual Basic 6.0* 26
2.6.3 IDE *Visual Basic 6.0* 26
2.6.4 Server dengan Windows 2000 Server 29
2.6.4.1 Tipe Data 29
2.6.4.2 SQL (*Structured Query Language*) 29
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 30
3.1 Objek Penelitian 30
3.1.1 Sejarah Perusahaan 30
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 39
3.1.3 Job Description 39
3.2 Metode Pendekatan/Penyelesaian 40
3.2.1 Metode Pengembangan Sistem 40
3.2.2 Metode Analisis 43
3.2.2.1 Diagram Alir Dokumen (*Flow Map*) 43
3.2.2.2 Diagram Alir Data (*Data Flow Diagram*) 44
3.2.2.3 Kamus Data 44
3.2.2.4 *Entity Relationship Diagram* 45
3.2.2.5 Perancangan Basis Data 46
3.2.3 Metode Pengujian (Black Box) 48
3.3 Metode Penelitian 49
3.3.1 Disain Penelitian 49

3.3.2 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel 50
3.3.3 Unit Analisis 50
3.3.4 Sumber Data Penelitian 50
3.3.4.1 Data Primer 51
3.3.4.2 Data Sekunder 51
3.3.5 Metode Pengumpulan Data 52
3.3.5.1 Kuesioner 52
3.3.5.2 Observasi 52
3.3.5.3 Wawancara 52
3.3.5.4 Dokumentasi 53
3.3.6 Opoerasional Variabel 53
3.3.7 ... Uji Rata-rata 54
3.3.8 Instrumen Penelitian 54
3.4 Batasan dan Asumsi 57
BAB IV ANALISIS SISTEM 59
4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 59
4.1.1 Analisis Dokumen 59
4.1.2 Analisis Proses/Prosedur 61
4.1.2.1 *Flow Map* 63
4.1.2.2 Diagram Konteks 64
4.1.2.3 Data Flow Diagram (DFD) 65
BAB V PERANCANGAN SISTEM 67

5.1 Tujuan Perancangan Sistem 67

5.2 Perancangan Proses/Prosedur Yang Diusulkan 67

5.2.1 Flow Map 68

5.2.2 Diagram Konteks 70

5.2.3 Data Flow Diagram (DFD) 71

5.2.4 Kamus Data 72

5.2.5 Perancangan Basis Data 74

5.2.6 Normalisasi 74

5.2.7 Relasi Tabel 77

5.2.8 Entity Relationship Diagram (ERD) 77

5.2.9 Struktur File 78

5.2.10 Kodefikasi/Pengkodean 80

5.3 Perancangan Input dan Output 82

5.3.1 Perancangan Input 82

5.3.2 Perancangan Output 88

5.4 Perancangan Menu 90

BAB VI IMPLEMENTASI DAN TESTING SISTEM 91

6.1 Implementasi 91

6.1.1 Batasan Implementasi 91

6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 92

6.1.3 Implementasi Perangkat Keras 92

6.1.4 Implementasi Basis Data 93

6.1.5 Implementasi Antar Muka.....94

6.1.5.1 Menu File.....95

6.1.5.2 Menu Input Data 96

6.1.5.3 Menu Proses.....99

6.1.5.4 Cetak Data..... 102

6.2 Pengujian Sistem 105

6.2.1 Rancangan Pengujian..... 105

6.2.2 Rencana Pengujian..... 106

6.2.3 Kasus Dan Hasil Pengujian 106

6.1.4 Kesimpulan Hasil Pengujian 110

6.3 ..... Tanggapan User (pengguna) terhadap implementasi Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Poliklinik PT Dirgantara Indonmesia 110

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN 113

7.1 Kesimpulan..... 113

7.2 Saran..... 113

DAFTAR PUSTAKA.....xx

LAMPIRAN xxi