DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi 3

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4.1 Maksud Penelitian 4

1.4.2 Tujuan Penelitian 4

1.5 Kegunaan Penelitian 5

1.5.1 Bagi Dunia Ilmu Pengetahuan 5

1.5.2 Bagi Peneliti 5

1.5.3 Bagi Perusahaan 6

1.6 Batasan Masalah 6
1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian 7
1.4.1 Lokasi Penelitian 7
1.4.2 Jadwal Penelitian 7
1.8 Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 9
2.1.1 Pengertian sistem 9
2.1.2 Karakteristik sistem 10
2.1.3 Klasifikasi sitem 12
2.2 Konsep Dasar Informasi 13
2.2.1 Pengertian informasi 13
2.2.2 Kualitas informasi 14
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.3.1 Pengertian sistem informasi 15
2.3.2 Komponen sistem informasi 15
2.4 Pendekatan Terstruktur 16
2.4.1 Flowmap/Block Chart 16
2.4.2 Diagram Konteks 16
2.4.3 Data Flow Diagram (DFD) 17
2.4.4 Kamus data 18
2.5 Perancangan Basis Data 20
2.5.1 Normalisasi 20

2.5.2 Relasi tabel 21
2.5.3 Entity Relationship Diagram 22
2.6 Metode Pengujian *Black Box* 22
2.7 Tour dan Travel 23
2.8 Arsitektur Aplikasi 24
2.8.1 Pengertian jaringan komputer 24
2.8.2 Jenis-jenis jaringan komputer 25
2.8.3 Topologi jaringan komputer 27
2.8.4 Manfaat jaringan komputer 31
2.9 Pengertian *Client/Server* 32
2.10 Perangkat Lunak Pendukung 34
2.10.1 Microsoft Visual Basic 6.0 34
2.10.2 SQL Server 2000 36
2.10.3 Crystal Report 8.5 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Analisis Perusahaan 37
3.1.1 Profil / Sejarah Perusahaan 37
3.1.2 Struktur Perusahaan 38
3.1.3 *Job Deskription* 39
3.2 Metode Pengembangan Sistem 49
3.3 Metode Pendekatan Sistem 52
3.4 Batasan dan Asumsi 52
3.5 Metode Pengumpulan Data 52

3.5.1 Sumber data primer 52

3.5.2 Sumber data sekunder 53

BAB IV ANALISIS SISTEM

4.1 Analis Sistem 57

4.1.1 Analis Prosedur Sistem Pemesanan dan Pembayaran yang Sedang Berjalan 57

4.1.1.1 Prosedur pemesanan dan pembayaran tiket 57

4.1.1.2 Prosedur penyerahan tiket 59

4.1.1.3 Prosedur pemesanan dan pembayaran Shuttle..... 59

4.1.1.4 Prosedur pemesanan dan pembayaran tour60

4.1.1.5 Flowmap..... 62

4.1.1.6 Analisis dokumen..... 67

4.1.1.7 Diagram konteks 71

4.1.1.8 Data Flow diagram 72

4.1.2 Evaluasi sistem lama 75

4.2 Gambaran Umum 76

4.3 Analisis Kebutuhan Sistem Yang Berjalan 77

4.2.1 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 77

4.2.2 Kebutuhan Penggunaan..... 78

4.2.3 Kebutuhan Fungsional 79

BAB V PERANCANGAN SISTEM

5.1 Tujuan Perancangan Sistem 82

5.2 Perancangan Proses yang Di Usulkan 82

5.5.1 Flowmap 82

5.5.2 Diagram konteks 86

5.5.3 DFD yang diusulkan 87

5.5.2 Kamus data 90

5.3 Perancangan Basis Data 95

5.3.1 Normalisasi 95

5.3.2 Relasi tabel 101

5.3.3 ERD 102

5.3.4 Struktur file 102

5.4 *Kodefikasi* 109

5.5 Perancangan Input dan Output 110

5.5.1 Perancangan Input 110

5.5.2 Perancangan Output 118

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

6.1 Implementasi 120

6.1.1 Batasan Implementasi 120

6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 121

6.1.3 Implementasi Perangkat Keras 121

6.1.4 Implementasi Basis Data 122

6.1.5 Implementasi Antar Muka 125

6.2 Pengujian Sistem 126
6.2.1 Rancangan Pengujian 126
6.2.2 Rencana Pengujian 126
6.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian 128
6.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian 134
6.3 Penggunaan Program..... 134
6.3.1 Menu Login 134
6.3.2 Menu File Master Data..... 136
6.3.3 Menu File Transaksi 144
6.3.4 Menu File Laporan 151

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan 155
7.2 Saran..... 155

DAFTAR PUSTAKA 156

LAMPIRAN