DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.5 Kegunaan Penelitian 5

1.6 Batasan Masalah 6

1.7 Lokasi dan waktu / Jadwal Penelitian 7

1.8 Sistematika Penulisan 8

BAB II LANDASAN TEORI 10

2.1 Perancangan Sistem Informasi Administrasi Tamu Inap 10

2.2 Konsep Dasar Sistem 10

2.3 Konsep Dasar Informasi 12

2.3.1 Kualitas Informasi 13

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.4.1 Komponen Sistem Informasi 15
2.5 Teori Tentang Permasalahan 15
2.5.1 Administrasi 16
2.5.2 Tamu Inap 17
2.5.3 Administrasi Tamu Inap 17
2.5.4 Sistem Informasi Administrasi Tamu Inap 17
2.5.5 Hotel 17
2.6 Arsitektur Aplikasi 19
2.6.1 Jaringan Komputer 20
2.6.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer 20
2.6.3 Topologi Jaringan Komputer 22
2.6.4 Manfaat Jaringan Komputer 26
2.7 *Client Server* 27
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 28
2.8.1 Sekilas Tentang *Visual Basic* 28
2.8.2 SQL *Server* 29
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE 30
3.1 Objek Penelitian 30
3.1.1 Sejarah Singkat Hotel Augusta Bandung 30
3.1.2 Visi dan Misi 30
3.1.3 Struktur Organisasi 31
3.1.4 Deskripsi Pekerjaan 31
3.2 Metode Pendekatan / Penyelesaian 37

3.2.1 Metode Pengembangan Sistem 37
3.2.2 Metode Pendekatan Sistem Berorientasi Data 39
3.2.3 Metode Analisis dan Perancangan Tertruktur 39
3.2.3.1 *Flowmap* 39
3.2.3.2 Diagram Konteks 39
3.2.3.3 *Data Flow Diagram* (DFD) 40
3.2.3.4 Kamus Data 40
3.2.4 Perancangan Basis Data 41
3.2.4.1 Normalisasi 41
3.2.4.2 Relasi Tabel 42
3.2.4.3 *Entity Relation Diagram* (ERD) 42
3.2.5 Metode Pengujian 43
3.3 Batasan dan Asumsi 44
3.4 Metode Pengumpulan Data 44
3.4.1 Sumber Data Primer 45
3.4.2 Sumber Data Sekunder 45
BAB IV ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN 46
4.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 46
4.1.1 Analisis Dokumen 46
4.1.2 Analisi Proses / Prosedur 49
4.1.2.1 *Flowmap* 50
4.1.2.2 Diagran Konteks 58
4.1.2.3 *Data Flow Diagram* 60
4.2 Evaluasi Sistem Lama 63

BAB V PERANCANGAN SISTEM 65

5.1 Tujuan Perancangan Sistem 65

5.2 Perancangan Proses / Prosedur usulan 65

5.2.1 *Flowmap* 65

5.2.2 Diagram Konteks Usulan 73

5.2.3 *Data Flow Diagram* 74

5.2.4 Kamus Data 77

5.3 Perancangan Basis data 87

5.3.1 Normalisasi 87

5.3.2 Relasi Tabel 91

5.3.3 *Entity Relation Diagram* (ERD) 92

5.3.4 Struktur File 92

5.4 Kodifikasi 99

5.5 Perancangan *Input* dan *Output* 101

5.5.1 Perancangan *Input* 101

5.5.2 Perancangan *Output* 109

5.6 Perancangan Menu 111

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 113

6.1 Implementasi 113

6.1.1 Batasan Implementasi 113

6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 114

6.1.3 Implementasi Perangkat Keras 114

6.1.4 Implementasi Basis Data 115

6.1.5 Implementasi Antar Muka 122

6.2 Pengujian Sistem 125
6.2.1 Rancangan Pengujian 125
6.2.2 Rencana Pengujian 146
6.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian 147
6.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian 148
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN 149
7.1 Kesimpulan 149
7.2 Saran 149
DAFTAR PUSTAKA 150