# DAFTAR ISI

**ABSTRAK** …….……..…....i

***ABSTRACT*****.....**…….……..…...ii

**KATA PENGANTAR** …….....….……..iii

**DAFTAR ISI** …….....……..….vi

**DAFTAR GAMBAR**……..…....xiii

**DAFTAR TABEL**…….....xiv

**DAFTAR SIMBOL**……...…..xvi

**BAB 1 PENDAHULUAN…….....……1**

1.1 Latar Belakang…….…....……..1

1.2 Identifikasi Masalah……...……3

1.3 Rumusan Masalah…….....…4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian…….…….4

1.5 Manfaat Penelitian…….5

1.6 Batasan Masalah……6

1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian…….6

**BAB II LANDASAN TEORI……..……..8**

2.1 Konsep Dasar Sistem…….……...…….8

2.1.1 Karakteristik Sistem……...…..9

2.1.2 Klasifikasi Sistem…….....11

2.2 Konsep Dasar Informasi……...…13

2.2.1 Siklus Informasi……..….13

2.2.2 Kualitas Informasi……...…….....14

2.2.3 Nilai Informasi…….....14

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi…….……..17

2.3.1 Komponen Sistem Informasi…….…….…..17

2.4 Pengertian Hotel……...19

2.4.1 Pengertian Tamu Hotel…….…19

2.4.2 Pengertian Sistem Administrasi Tamu Hotel……....19

2.5 Pengertian *Flowmap*……20

2.6 Pengertian Diagram Konteks……...20

2.7 Pengertian *Data Flow Diagram* (DFD)……...21

2.8 Pengertian Kamus Data…….……...23

2.9 Pengertian Normalisasi……24

2.10 Pengertian Relasi Tabel……..……...27

2.11 Pengertian *Entity Relational Diagram* (ERD)……..…….27

2.12 Pengertian *Black Box*……..……...28

2.13 Arsitektur Aplikasi…..…….....29

2.13.1 Pengertian Jaringan Komputer……...….29

2.13.2 Jenis-jenis Jaringan Komputer…….……....30

2.13.3 Topologi Jaringan Komputer……..…..…32

2.13.4 Manfaat Jaringan Komputer……..……..35

2.14 Pengertian *Client Server*…….…..37

2.15 Perangkat Lunak Pendukung……39

2.15.1 Borland Delphi 7.0……...……...…..39

2.15.2 MySQL ……...…….....…39

**BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN……41**

3.1 Metode Pengembangan Perangkat Lunak……...…….41

3.1.1 Model Proses…….41

3.1.2 Metode Analisis dan Perancangan Terstruktur……...….43

3.1.3 Perancangan Basis Data……...43

3.1.4 Metode Pengujian……...……...….44

3.1.5 Metode Pengumpulan Data……....44

3.1.5.1 Data Primer……...44

3.1.5.2 Data Sekunder……...45

3.2 Gambaran Umum Perusahaan…….…45

3.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan……...…46

3.2.2 Struktur Organisasi……....47

3.2.3 Deskripsi Kerja……..47

3.3 Karakteristik dan Asumsi Sistem……...49

**BAB IV ANALISIS DAN DESAIN SISTEM……...….50**

4.1 Analisis Sistem…….……....……..50

4.1.1 Analisis Dokumen……...……..50

4.1.2 Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan……..…….53

4.1.3 *Flowmap* yang Sedang Berjalan…….….55

4.1.4 Diagram Konteks yang Sedang Berjalan…….....…57

4.1.5 DFD (*Data Flow Diagram*) yang Sedang Berjalan……..…57

4.2 Evaluasi Sistem…….…….…….…58

4.3 Desain Sistem…….…….59

4.3.1 Prosedur yang Diusulkan……..…….……59

4.3.1.1 Prosedur Reservasi…….……...60

4.3.1.2 Prosedur *Check-In*…… .....60

4.3.1.3 Prosedur Layanan Ekstra……..….61

4.3.1.4 Prosedur *Check-Out*……..…62

4.3.2 *Flowmap* yang Diusulkan……63

4.3.2.1 *Flowmap* Reservasi……...……63

4.3.2.2 *Flowmap Check-in*……...…64

4.3.2.3 *Flowmap* Layanan Ekstra…….…….65

*4.3.2.4 Flowmap Check-out*…….…….……66

4.4 Kebutuhan Sistem…….……...…67

4.4.1 Perangkat Keras *(Hardware)*.....67

4.4.2 Perangkat Lunak (*Software*)…… ….……....68

**BAB V DESAIN PERANGKAT LUNAK…….……70**

5.1 Perancangan Proses ……...…...70

5.1.1 Diagram Konteks yang diusulkan…..……...….…….70

5.1.2 DFD yang diusulkan...…….....71

5.1.2.1 DFD level 2 proses 4 (*check-in*)…….…...….….....72

5.1.2.2 DFD level 2 proses 5 (layanan ekstra).....73

5.1.2.3 DFD level 2 proses 6 (*check-out*)……..……74

5.1.3 Kamus Data.....75

5.2 Perancangan Basis Data.....88

5.2.1 Normalisasi.....88

5.2.1.1 Bentuk Unnormal.....88

5.2.1.2 Normal Ke-1(1NF)…….....90

5.2.1.3 Normal ke-2 (2NF).....90

5.2.2 Relasi Tabel……..……91

5.2.3 ERD…….…..……...92

5.2.4 Struktur File.....93

5.3 Kodefikasi……..…….……...98

5.4 Hirarki Fungsi Perangkat Lunak.....100

5.4.1 Perancangan Input dan Output……...…….100

5.4.1.1 Perancangan Input.....100

5.4.1.2 Perancangan Output.....109

**BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM…….114**

6.1 Implementasi……..…….....114

6.1.1 Batasan Implementasi……...…….……114

6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak ……..……..……..115

6.1.3 Implementasi Perangkat Keras……..……...116

6.1.4 Implementasi basis data……..……117

6.1.5 Implementasi Antar Muka……...…….122

6.1.5.1 Tampilan Form *Login*…..……..122

6.1.5.2 Tampilan Form Menu Utama……..…….……..123

6.1.5.3 Tampilan Form Pemesanan atau Reservasi……..…..125

6.1.5.4 Tampilan Form Cari Kamar……..……..…126

6.1.5.5 Tampilan Form *Check-In*……..…….127

6.1.5.6 Tampilan Form History Pengunjung……...……..….128

6.1.5.7 Tampilan Form Cari Pemesanan……..……..……130

6.1.5.8 Tampilan Form Ekstra Layanan…….131

6.1.5.9 Tampilan Form Cari Jenis Layanan Ekstra……...…132

6.1.5.10 Tampilan Form *Check-Out*…….…….....133

6.1.5.11 Tampilan Form Bukti Check-In…….……134

6.1.5.12 Tampilan Form Kwitansi….……...……...135

6.1.5.13 Tampilan Form Laporan Penginapan…….……135

6.1.5.14 Tampilan Form Laporan Okupansi Perhari……136

6.1.5.15 Tampilan Form Laporan Okupansi Bulanan….…….136

6.1.5.16 Tampilan Form Laporan Pendapatan Kamar ….…...137

6.1.5.17 Tampilan Form Laporan Pendapatan Layanan.…….137

6.2. Pengujian sistem……...……..……..……138

6.2.1 Rancangan Pengujian……..……138

6.2.2 Rencana Pengujian……..……143

6.3.3 Kasus dan Hasil Pengujian.....144

6.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian.....146

**BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN……...…..147**

7.1 Kesimpulan……...……147

7.2 Saran……..148

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**