DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan 4

1.5 Kegunaan Penelitian 5

1.6 Batasan Masalah 5

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

1.8 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1 Karakteristik Sistem 9

2.1.2 Klasifikasi Sistem 12

2.2 Konsep Dasar Informasi 13
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.4 Metode Pengembangan Sistem 15
2.5 Alat Pengembangan Sistem 17
2.5.1 Diagram konteks 17
2.5.2 Data Flow Diagram 18
2.5.3 Bagan Alir Dokumen (*Dokumen Flowchart*) 20
2.5.4 Kamus Data 21
2.5.5 Normalisasi 24
2.5.6 ERD (*Entity Relationship Diagram*) 25
2.5.7 Relasi Tabel 27
2.6 Arsitektur Jaringan 27
2.6.1 Pengertian Jaringan Komputer 27
2.6.2 Jenis – Jenis Jaringan Komputer 28
2.6.3 Topologi Jaringan Komputer 29
2.7 Pengertian Client Server 30
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 31
2.8.1 Sekilas Tentang Borland Delphi 7.0 31
2.8.2 Sekilas Tentang SQL Server 2000 33
2.9 Pengertian Apotek 33
2.10 Usability 34
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Jenis Penelitian 35
3.2 Populasi dan Sampel 36

3.3 Teknik Pengambilan Sampel 36
3.4 Variabel Penelitian 36
3.5 Definisi Operasional Variabel 37
3.6 Instrumen Penelitian 38
3.7 Metode Pengumpulan Data 38
3.7.1 Sumber Data Primer 38
3.7.2 Sumber Data Sekunder 39
3.8 Analisis Data 39
BAB IV ANALISIS SISTEM
4.1 Analisis Perusahaan 41
4.1.1 Sejarah Apotek Leuwi Sehat 41
4.1.2 Visi dan Misi Apotek Leuwi Sehat 42
4.1.3 Struktur Organisasi Apotek Leuwi Sehat 42
4.1.4 Uraian Tugas Unit-Unit Organisasi Apotek Leuwi Sehat 43
4.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 45
4.2.1 Analisis Dokumen 45
4.2.2 Analisis Prosedur 48
4.2.3 Diagram Konteks Sistem yang Sedang Berjalan 55
4.2.4 Data Flow Diagram Sistem yang Sedang Berjalan 57
4.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 59
BAB V PERANCANGAN SISTEM
5.1 Tujuan Perancangan Sistem 60
5.2 Perancangan Prosedur Kerja yang Diusulkan 61
5.3 Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan 69

5.4 Data Flow Diagram Sistem yang Diusulkan 69
5.5 Kamus Data 71
5.6 Perancangan Basis Data 77
5.6.1 Normalisasi 78
5.6.2 Relasi Tabel 83
5.6.3 Entity Relationship Diagram (ERD) 84
5.6.4 Struktur File 85
5.7 Pengkodean 90
5.8 Struktur Menu 92
5.9 Perancangan Input dan Output 93
5.9.1 Perancangan Input 93
5.9.2 Perancangan Output 97
BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
6.1 Implementasi Sistem 104
6.1.1 Batasan Implementasi 104
6.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 105
6.1.3 Implementasi Perangkat Keras 105
6.1.4 Implementasi Basis Data 106
6.1.5 Implementasi Antar Muka 117
6.2 Pengujian Sistem 120
6.2.1 Rancangan Pengujian 120
6.2.2 Rencana Pengujian 120
6.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian 121
6.2.4 Kesimpulan Hasil Pengujian 124

6.2.5 Penggunaan Program 124

6.3 Analisis dan Pengolahan Data..... 132

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan 139

7.2 Saran..... 139

DAFTAR PUSTAKA..... 141

LAMPIRAN