

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Saat ini, perkembangan teknologi semakin berkembang pesat di semua sektor usaha. Hal tersebut sangat membantu untuk meningkatkan profit dan mengurangi kerugian jika dipergunakan dengan tepat

Namun saat ini masih banyak sebuah sistem informasi yang mempersulit pengguna dalam mengoperasikan sistem tersebut, karena sistem informasi tersebut hanya Sebatas dalam penginputan data , tanpa adanya pengolahan data secara tepat yang bisa membantu perusahaan dalam menentukan keputusan yang akan di ambil.

Masalah tersebut banyak terjadi pada perusahaan manufacture yang mana sistem informasi bukannya mempercepat proses produksi justru malah memperlambat dikarenakan tetap terkendala oleh hasil keputusan yang lambat

Sistem informasi tidak selalu memberikan dampak positif terhadap perusahaan , hal tersebut terjadi jika sebuah sistem informasi hanya sebatas penginputan dan monitoring data tanpa adanya sebuah sistem untuk membantu dalam pengambilan keputusan, hal tersebut terjadi pada WENOW

WENOW merupakan badan usaha yang di bentuk pada tanggal 27 Juli 2019, pada awalnya divisi WENOW bergerak di bidang usaha jasa cuci sepatu yang bertempat di jalan Ciptagumati No 17 Cikalongwetan Kab. Bandung Barat yang dikelola oleh Jatra Novianto selaku direktur WENOW . Seiring dengan

keberjalanannya waktu ini WENOW telah memperluas cakupan bidang usaha dan jasa bukan hanya pada cuci sepatu saja tetapi telah merambah ke bidang usaha produksi alat kebersihan serta produk sabun cuci sepatu dengan brand WENOW dan berencana akan memperluas cangkupan usahanya kebidang lain seperti makanan.

Pada sistem yang berjalan yang ditemui di WENOW pada bagian produksi alat cuci, telah menggunakan sistem informasi namun hanya sebatas dalam penginputan data produksi, pemasaran serta pengadaan bahan baku tanpa adanya sistem pendukung keputusan dan perhitungan laba serta rugi perusahaan, hal tersebut berdampak pada proses produksi dan pengadaan yang mana kuantitasnya ditentukan tanpa ada pertimbangan tentang berapa banyak produk yang terjual pada periode sebelumnya.

Permasalahan lain yang muncul di WENOW adalah meskipun telah memakai sistem informasi tapi kuantitas laporan berbentuk fisik masih terlampau banyak dan sangat menumpuk, yang mengakibatkan gagal nya salah satu tujuan pembuatan sistem informasi yaitu mengurangi penggunaan berkas fisik, hal tersebut terjadi karena sistem informasi yang di pakai saat ini tidak ada sistem verifikasi terpadu, yang menyebabkan ketua divisi WENOW harus memverifikasi berkas dengan cara menandatangani berkas secara manual

Dari uraian permasalahan latar belakang diatas, untuk meningkatkan proses pengadaan, produksi, pemasaran, verifikasi berkas di WENOW, maka judul untuk pembuatan skripsi adalah "PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SUPPLY CHAIN MANAGEMENT DI WENOW".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan di WENOW , maka teridentifikasi beberapa masalah antara lain :

1. Laporan berbentuk fisik masih terlalu banyak karena di dalam sistem sebelumnya tidak ada mekanisme untuk memverifikasi setiap berkas secara digital.
2. Tidak adanya perhitungan pendapatan perusahaan secara otomatis yang mengakibatkan perhitungan harus dilakukan secara manual meskipun telah memakai sebuah sistem informasi.
3. Proses produksi masih ditentukan tanpa mempertimbangkan penjualan pada periode sebelumnya.
4. Proses pengadaan dalam sistem sebelumnya tidak ada mekanisme untuk menentukan prioritas pengadaan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat di rumuskan beberapa permasalahan, yaitu :

1. Bagaimana analisis sistem informasi *Supply Chain Management* di WENOW.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi *Supply Chain Management* di WENOW.
3. Bagaimana melakukan pengujian sistem informasi *Supply Chain Management* di WENOW.
4. Bagaimana melakukan Implementasi terhadap sistem informasi *Supply Chain Management* di WENOW.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk membangun sistem informasi *Supply Chain Management* di WENOW yang bertujuan untuk mempermudah pengelolaan dari mulai produksi sampai dengan distribusi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis sistem informasi *Supply Chain Management* yang berjalan di WENOW.
2. Untuk melakukan perancangan sistem informasi *Supply Chain Management* di WENOW.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi *Supply Chain Management* di WENOW.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi *Supply Chain Management* di WENOW.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Diharapkan dapat memberikan informasi yang akurat akan kelemahan dan kekurangan sistem yang sedang berjalan pada WENOW serta memberikan perbaikan akan kelemahan sistem yang sudah ada atau yang sedang berjalan

1.4.2. Kegunaan Akademis

Pelaksanaan penelitian ini diharapkan secara teoritis dapat memberikan manfaat bagi bidang ilmu pengetahuan teknologi informasi.

1.5. Batasan Masalah

Pada pembahasan masalah ini penulis memberikan pembahasan masalah agar pembahasannya tetap fokus serta tujuan dari penelitian ini dapat tercapai. Pembatasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi *Supply Chain Management* di WENOW yang dibangun akan meliputi proses produksi, pengadaan dan retur, pemasaran dan pengiriman hasil produksi.
2. Laporan yang di buat meliputi laporan pengadaan dan retur, laporan produksi, laporan pemasaran serta laporan keuangan.
3. Invoice yang di hasilkan oleh *Supply Chain Management* di WENOW adalah Invoice Pengadaan dan retur , pemasaran serta pengiriman hasil produksi

4. Sistem yang akan dibangun dan digunakan akan menggunakan sistem peramalan menggunakan *single exponential smoothing* untuk bagian produksi untuk membantu bagian produksi dalam melakukan tugasnya, dikarenakan di dalam sistem yang berjalan bagian produksi dalam melakukan produksi hanya menggunakan perkiraan sekilas tentang berapa banyak barang yang harus di produksi.
5. Sistem yang akan dibangun juga akan memiliki sistem peramalan *simple moving average* yang membantu bagian pemasaran untuk melakukan penargetan profit yang akan di hasilkan
6. Sistem yang akan dibangun akan memiliki safety stock di bagian bahan baku dan produksi sebagai pertimbangan alternative untuk melakukan produksi dan pengadaan
7. Strategi yang *supply chain* yang digunakan adalah *push supply chain* karena sesuai dengan keadaan pemesanan produk cuci yang terjadi yaitu *make-to-stock* , yaitu produksi baru akan dilakukan meskipun konsumen belum melakukan pesanan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh peneliti pada penelitian ini berlokasi di WENOW , yang beralamatkan di jalan Ciptagumati No 17 Cikalongwetan Kab. Bandung Barat.

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

Kegiatan	Bulan/Tahun															
	Oktober 2019				November 2019				Desember 2019				Januari 2020			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Pengumpulan Kebutuhan																
a. Observasi																
b. Wawancara																
2. Analisis Prototype																
a. Merancang Sistem usulan																
b. Merancang Basis Data																
c. Design dan Coding																
3. Pengujian Prototype																
a. Black Box																
4.Implementasi Prototype																
5.Evaluasi Prototype																

1.7. Sistematika Penelitian

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan tentang teori teori yang berkaitan dengan penelitian ini.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang gambaran umum WENOW yang menyangkut profil, ruang lingkup dan kinerja, serta sistem yang sedang berjalan disana.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan hasil dari perancangan sistem yang diusulkan dan penerapannya di WENOW.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan berisi saran-saran yang sesuai dengan permasalahan yang diteliti.

