DAFTAR ISI

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.5 Metode Penelitian 4

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem 5

1.5.3 Metode Pendekatan Sistem 7

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Konsep Dasar Sistem 11

2.1.1 Komponen Sistem 11

2.2 Konsep Dasar Informasi 13
2.2.1 Kualitas dan Nilai Informasi..... 13
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi..... 15
2.3.1 Komponen Sistem Informasi..... 15
2.4 Sekilas Tentang Pelayanan Dan Kesehatan 16
2.5 Metode Pengembangan Sistem 17
2.6 Analisis Perancangan Terstruktur 19
2.6.1 Flowmap 20
2.6.2 Diagram Konteks..... 21
2.6.3 Data Flow Diagram 21
2.6.4 Kamus Data 21
2.7 Konsep Dasar Basis Data..... 22
2.7.1 Normalisasi..... 22
2.7.2 Relasi Tabel 23
2.7.3 ERD (Entity Relationship Diagram)..... 24
2.8 Arsitektur Aplikasi..... 24
2.8.1 Jaringan Komputer..... 25
2.8.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer..... 25
2.8.3 Toplogi Jaringan Komputer 26
2.9 Pengertian ClientServer 30
2.10 Pengujian..... 32
2.10.1 Pengujian White Box 32
2.10.2 Pengujian Basis Path..... 32
2.10.3 Pengujian Black Box..... 33

2.11 Perangkat Lunak Pendukung 34

2.11.1 Bahasa Pemograman Delphi 34

2.11.2 Program Aplikasi SQL Server 7.0 35

BAB III ANALISIS SISTEM 36

3.1 Analisis Perusahaan 36

3.1.1 Sejarah Perusahaan 36

3.1.2 Struktur Organisasi Puskesmas Cicadas Bandung 36

3.1.3 Fungsi Dari Bagian Kerja (Job Dscription) 37

3.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 39

3.2.1 Analisis Dokumen 40

3.2.2 Prosedur Pelayanan Kesehatan Pasien di Puskesmas Cicadas Bandung 44

3.2.2.1 Flowmap Prosedur Pelayanan Kesehatan Pasien 44

3.2.2.2 Diagram Konteks Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran di Puskesmas Cicadas Bandung 48

3.2.2.3. Data Flow Diagram 49

3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 51

BAB IV PERANCANGAN SISTEM 53

4.1 Tujuan Perancangan 53

4.2 Perancangan Proses yang Diusulkan 53

4.2.1 Flowmap 54

4.2.2 Diagram Konteks 57

4.2.3 DFD 58

4.2.4 Kamus Data 59
4.3 Perancangan Basis Data 64
4.3.1 Normalisasi 64
4.3.2 Relasi Tabel 68
4.3.3 Entity Relationship Diagram (ERD) 69
4.3.4 Struktur File 70
4.4 Kodifikasi 75
4.5 Perancangan Input dan Output 76
4.5.1 Perancangan Input 76
4.5.2 Perancangan Output 79
4.6 Perancangan Menu 82

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM 83
5.1 Implementasi 83
5.1.1 Batasan Implementasi 83
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 83
5.1.3 Implementasi Perangakat Keras 84
5.1.4 Implementasi Basis Data 84
5.1.5 Implementasi Antar Muka 88
5.1.5.1 Implementasi Halaman Utama 88
5.1.5.2 Implementasi Menu File 89
5.1.5.3 Implementasi Menu Data 89
5.1.5.4 Implementasi Menu Transaksi 89
5.1.5.5 Implementasi Menu Laporan 90
5.2 Pengujian Sistem 90

5.2.1 Rancangan Pengujian 90
5.2.1.1 Pegujian Black Box 91
5.2.2 Rencana Pengujian 92
5.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian 95
5.2.4 Kesimpulan dan Hasil Pengujian 93
5.3 Tata Cara Penggunaan Program 93
5.3.1 Form Login 93
5.3.2 Form Menu Utama 95
5.3.3 Form Menu Pendaftaran 95
5.3.4 Form Menu Dokter 97
5.3.5 Form Menu Obat 98
5.3.6 Form Menu Poli 98
5.3.7 Form Menu Rekam Medik 99
5.3.8 Form Menu Penjualan Obat 100
5.3.9 Menu Laporan Kunjungan Pasien 101
5.3.10 Menu Laporan Penjualan Obat 102
5.3.11 Menu Laporan Rekam Medik Per Pasien 103
5.3.12 Menu Kartu Berobat 104
5.3.13 Menu Faktur Pembelian Obat 104

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 106
6.1 Kesimpulan 106
6.2 Saran 107

DAFTAR PUSTAKA 108