

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>xvi</b>

<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	4
1.2.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1. Maksud Penelitian.....	6
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1. Kegunaan Praktis.....	7

1.4.2.	Kegunaan Akademis.....	7
1.5.	Batasan Masalah.....	7
1.6.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
1.7.	Sistematika Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>		<b>11</b>
2.1.	Penelitian Terdahulu.....	11
2.2.	Sistem.....	12
2.2.1.	Pengertian Sistem.....	12
2.2.2.	Karakteristik Sistem.....	12
2.2.3.	Klasifikasi Sistem.....	14
2.3.	Informasi.....	16
2.3.1.	Pengertian Informasi.....	16
2.3.2.	Kualitas Informasi.....	17
2.4.	Sistem Informasi.....	17
2.4.1.	Pengertian Sistem Informasi.....	17
2.4.2.	Komponen Sistem Informasi.....	18
2.5.	Pengertian Pelayanan.....	19
2.6.	Pengertian <i>Franchise</i> .....	20
2.7.	Pengertian Website.....	20
2.8.	Pengertian Android.....	20
2.9.	Pengertian Internet.....	21

2.10. Perangkat Lunak Pendukung.....	21
2.10.1. JavaScript.....	21
2.10.2. HTML.....	21
2.10.3. CSS.....	21
2.10.4. PHP.....	21
2.10.5. Composer.....	22
2.10.6. Laravel.....	22
2.10.7. MySQL.....	22
2.10.8. ATOM.....	22
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1. Objek Penelitian.....	24
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	24
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	25
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
3.1.4. Deskripsi Tugas.....	26
3.2. Metode Penelitian.....	28
3.2.1. Desain Penelitian.....	29
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.2.2.1. Sumber Data Primer.....	29
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder.....	30

3.2.3.	Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem.....	30
3.2.3.1.	Metode Pendekatan Sistem.....	30
3.2.3.2.	Metode Pengembangan Sistem.....	31
3.2.3.3.	Alat Bantu Analisis Dan Perancangan.....	33
3.2.4.	Pengujian Software.....	33
3.3.	Analisis Sistem Yang Berjalan.....	34
3.3.1.	<i>Use Case Diagram</i> .....	35
3.3.1.1.	Definisi Aktor Dan Deskripsinya.....	36
3.3.1.2.	Definisi <i>Use Case</i> Dan Deskripsinya.....	37
3.3.1.3.	Skenario <i>Use Case</i> .....	38
3.3.2.	<i>Activity Diagram</i> .....	44
3.3.3.	Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
4.1.	Perancangan Sistem.....	51
4.1.1.	Tujuan Perancangan Sistem.....	51
4.1.2.	Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan.....	52
4.1.3.	Perancangan Sistem Yang Diusulkan.....	52
4.1.3.1.	<i>Use Case Diagram</i> .....	53
4.1.3.1.1.	Definisi Aktor Dan Deskripsinya.....	54
4.1.3.1.2.	Definisi <i>Use Case</i> Dan Deskripsinya.....	54
4.1.3.1.3.	Skenario <i>Use Case</i> .....	55

4.1.3.2.	<i>Activity Diagram</i> .....	62
4.1.3.3.	<i>Class Diagram</i> .....	68
4.1.3.4.	<i>Sequence Diagram</i> .....	69
4.2.	Perancangan Antar Muka.....	73
4.2.1.	Struktur Menu.....	73
4.2.2.	Perancangan Input.....	75
4.2.3.	Perancangan Output.....	77
4.3.	Perancangan Arsitektur Jaringan.....	81
4.4.	Pengujian.....	81
4.4.1.	Rencana pengujian.....	81
4.4.2.	Kasus Dan Hasil Pengujian.....	82
4.4.3.	Kesimpulan Hasil Pengujian.....	87
4.5.	Implementasi.....	87
4.5.1.	Implementasi Perangkat Lunak.....	87
4.5.2.	Implementasi Perangkat Keras.....	88
4.5.3.	Implementasi Basis Data.....	89
4.5.4.	Implementasi Antar Muka.....	93
4.5.5.	Implementasi Instalasi Program.....	105
4.5.6.	Penggunaan Program.....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>114</b>

5.1. Kesimpulan.....	114
5.2. Saran.....	115

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**