

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Sitem informasi merupakan sebuah kumpulan *tools* atau alat yang saling berhubungan yang digunakan untuk mengolah data untuk menyediakan informasi yang mempermudah kerja pengguna. Sistem informasi juga dapat dikatakan sebagai media penyimpanan informasi yang dapat menyimpan data dalam jumlah besar ke dalam ruangan yang kecil tetapi mudah diakses dan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengguna dalam melakukan tugas-tugas pekerjaan. Sistem informasi terdiri dari berbagai macam jenisnya tergantung dengan fungsi masing-masing sistem, salah satu jenisnya adalah sistem informasi pemesanan wisata. Sistem Informasi Pemesanan secara umum dapat diartikan sebagai suatu sistem yang dapat melakukan tugas pengendalian kebutuhan pemesanan dalam hal ini yaitu pemesanan wisata, penjadwalan, pembayaran dan laporan data kunjungan.

Dalam perkembangannya, setiap perusahaan wisata baik dalam skala kecil maupun besar mencoba untuk bersaing dalam meningkatkan pelayanan demi kenyamanan pelanggan guna mendapatkan kepuasan pelanggan, hal tersebutlah yang menjadikan banyak perusahaan memanfaatkan teknologi informasi berupa Sistem Informasi Pemesanan sebagai keunggulan yang dimiliki tiap perusahaan, termasuk Cantigi Camp. Cantigi Camp adalah tempat rekreasi wisata dan edukasi yang dalam aktivitas pengolahan datanya masih menggunakan cara manual atau

konvensional yaitu pengolahan data dalam melakukan pemesanan, penjadwalan, pembayaran dan laporan data kunjungan. Adapun pengunjung yang dimaksud merupakan pengunjung yang terdiri dari 2 jenis yaitu pengunjung umum dan pengunjung kelompok instansi.

Pada era globalisasi saat ini, dimana segala proses dilakukan serba cepat dan instant dalam setiap aktivitas bisnis yang memungkinkan untuk memberikan efek efisiensi dan efektif. Tetapi dalam hal ini cantigi camp belum dapat melakukan proses pengolahan data pemesanan secara cepat tanpa menyita waktu dengan proses yang praktis. Pemesanan wisata hanya dapat dilakukan dengan cara datang langsung ke tempat lokasi, hal ini mengakibatkan konsumen yang tidak memiliki cukup waktu untuk datang dan melakukan pemesanan mengalami kesulitan. Selain itu untuk pengunjung yang ingin mendapatkan informasi jadwal kosong yang tersedia di cantigi camp juga harus mengecek dan datang langsung ke cantigi camp untuk memperoleh informasi tanggal tersedia. Kendala lainnya yaitu saat proses perubahan jadwal kunjungan bagi konsumen yang akan melakukan perubahan jadwal kunjungan, hal ini dilakukan oleh admin marketing dengan melakukan proses pengecekan data kunjungan tersebut dan harus mencari satu-satu pada dokumen data kunjungan yang terkadang membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pencarian data kunjungan tersebut dan harus mencari jadwal kosong baru. Begitupun dengan proses pembayaran bagi admin marketing dalam melakukan pendataan pembayaran dan update status bayar pengunjung baik uang muka maupun uang pelunasan yang masih melakukan pendataan secara manual

pada dokumen kunjungan dengan melakukan proses pencarian manual data kunjungan tersebut yang memerlukan waktu sehingga kurang efisien. Hal berikutnya yang menjadi masalah yaitu perekapan laporan data kunjungan yang dilakukan tiap bulan untuk melaporkan jumlah kunjungan dan informasi pengunjung yang belum disajikan secara cepat, tepat dan akurat, proses pelaporan dilakukan dengan cara merekap ulang secara manual berdasarkan dokumen kunjungan yang digunakan dalam mencatatkan data kunjungan.

Hal ini lah yang melatarbelakangi penulis dalam menyusun dan mengusulkan sebuah sistem yang dapat membantu dalam melakukan pemesanan, penjadwalan, dan pelaporan data kunjungan. Sistem ini dirancang guna memudahkan baik pengunjung maupun admin marketing dalam proses mengolah data pemesanan. Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian sistem informasi pada Cantigi Camp dengan mengambil judul “**SISTEM INFORMASI PEMESANAN WISATA BERBASIS WEB PADA CANTIGI CAMP.**”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan dengan yang telah diuraikan, maka penulis menyusun identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas maka dapat disimpulkan identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Proses pemesanan wisata pada cantigi camp yang masih dilakukan dengan cara manual yaitu pengunjung datang langsung ke lokasi untuk melakukan pemesanan, hal ini menyebabkan pengunjung yang tidak memiliki cukup waktu untuk datang langsung tidak memiliki akses untuk melakukan pemesanan fasilitas di cantigi camp sehingga tidak dapat meningkatkan volume kunjungan wisata alam di cantigi camp.
2. Proses pencarian jadwal kosong belum dapat dilakukan secara cepat dan tepat, sehingga pengunjung tidak dapat memperoleh informasi jadwal kosong dari admin marketing tanpa melakukan pengecekan terlebih dahulu. Proses pencarian jadwal kosong dilakukan dengan cara mengecek ketersediaan tanggal kosong kunjungan wisata pada dokumen data pengunjung satu persatu.
3. Frekuensi penggunaan fasilitas cantigi camp sangat tinggi sehingga dalam pencarian data kunjungan untuk melakukan perubahan dan pembatalan jadwal kunjungan mengalami kesulitan dan memerlukan waktu yang relative lama.
4. Pendataan uang muka atau uang peluanasan pengunjung yang dilakukan masih manual dengan cara menuliskan dan mengecek pada dokumen data kunjungan, pengecekan dilakukan dengan mencari informasi pengunjung satu-persatu pada dokumen data kunjungan yang memerlukan waktu lama untuk proses perubahan status pembayaran pengunjung.

5. Belum dapat menyajikan laporan data kunjungan secara cepat, tepat dan akurat, saat ini proses pelaporan data kunjungan dilakukan dengan cara merekap ulang satu-persatu data kunjungan per bulan yang memerlukan waktu yang cukup lama dan ketelitian yang tinggi dalam menyajikan laporan data kunjungan.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang penulis uraikan di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem pemesanan wisata berbasis website pada Cantigi camp yang dapat diakses pengunjung untuk melakukan proses pemesanan tanpa datang langsung ke lokasi wisata ?
2. Bagaimana merancang sistem yang dapat menyajikan informasi mengenai alokasi waktu jadwal kunjungan wisata yang tersedia pada Cantigi camp yang dapat diperoleh pengunjung secara cepat dan tepat ?
3. Bagaimana merancang sistem yang dapat melakukan pencarian data pengunjung untuk melakukan perubahan dan pembatalan jadwal kunjungan wisata pada Cantigi camp ?
4. Bagaimana merancang sistem yang dapat melakukan pencarian data pengunjung untuk melakukan validasi pembayaran serta pelunasan secara mandiri atas penggunaan fasilitas wisata pada Cantigi camp ?

5. Bagaimana merancang sistem yang dapat menyajikan laporan data kunjungan secara cepat, tepat dan akurat untuk melaporkan hasil kegiatan bisnis pada Cantigi camp ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan wisata pada cantigi camp yang dapat membantu pengunjung dalam proses pemesanan wisata di cantigi camp dan juga memudahkan proses mengelola informasi pemesanan wisata oleh bagian internal cantigi camp sehingga lebih mudah cepat dan akurat.

1.3.2. Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem pemesanan wisata berbasis website yang dirancang pada Cantigi camp.
2. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang dirancang dapat menyajikan informasi alokasi waktu jadwal kunjungan wisata yang tersedia pada cantigi Camp.
3. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang dirancang melakukan pencarian data pengunjung untuk melakukan perubahan dan pembatalan jadwal kunjungan pada Cantigi camp.

4. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang dirancang melakukan pencarian data pengunjung untuk melakukan validasi pembayaran uang dan pelunasan penggunaan fasilitas pada Cantigi camp.
5. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang dirancang dalam menyajikan laporan kunjungan wisata pada Cantigi camp.

1.4. Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian hendaknya memiliki kegunaan bagi banyak kalangan dalam penggunaannya, maka dari itu penulis berharap penelitian ini menghasilkan manfaat sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan praktis

Dari penelitian yang telah dilakukan diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan performasi kinerja perusahaan dan meningkatkan pelayanan perusahaan bagi pengunjung.

1.4.2. Kegunaan akademis

Hasil penelitian ini daiharapkan dapat digunakan untuk :

1. Bagi penulis, dapat memperoleh wawasan serta pengalaman dalam merancang dan membangun sebuah sistem.
2. Bagi peneliti lain, memberikan bahan referensi pengembangan sistem yang berkaitan dengan sistem informasi pemesanan wisata.
3. Bagi pengembang ilmu pengetahuan, memperluas keilmuan yang telah ada sebelumnya dalam pengembangan sistem informasi.

1.5. Batasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan pada pembahasan Sistem Informasi Pemesanan wisata ini, yang antara lain sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun membahas tentang pemesanan wisata, penjadwalan dan pembayaran dan laporan data kunjungan.
2. Pengunjung yang akan melakukan pemesanan wisata melakukan registrasi pada link yang tersedia.
3. Pengunjung yang telah melakukan registrasi dapat melakukan pemesanan, waktu kunjungan 2 minggu sebelum waktu kunjungan.
4. Pembatalan atau penggantian jadwal dilakukan maksimal 7 hari sebelum tanggal terjadwal, jika melakukan pembatalan kurang dari waktu yang ditentukan maka uang muka hangus, sistem akan melakukan proses pemesanan ulang jika melakukan penggantian jadwal.
5. Pembayaran dapat dilakukan manual atau melalui transfer pada akun rekening Cantigi camp.
6. Sistem informasi pemesanan wisata dapat menghasilkan laporan data kunjungan tiap bulan.
7. Kapasitas pengunjung dalam satu hari kerja yaitu 250 orang.
8. Uang muka yang harus dibayar yaitu 30% dari jenis kegiatan yang dipesan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Adapun lokasi Cantigi Camp beralamat di Jl. Raya Cileunyi RT01 RW02, Manjah Beureum, Cileunyi, Kulon, Cileunyi Kulon, Cileunyi, Bandung, Jawa Barat.

1.6.2. Waktu penelitian

Adapun waktu penelitian yang dimiliki adalah sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

| KEGIATAN | WAKTU | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|---------|---|---|---|
| | Oktober | | | | November | | | | Desember | | | | Januari | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Pengumpulan data | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a. Observasi dan Wawancara | ■ | | | | | | | | | | | | | | | |
| a. Pengumpulan Data | | | ■ | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Analisis dan Perencanaan | | | | ■ | | | | | | | | | | | | |
| 3. Membuat <i>Prototype</i> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| a. Pemodelan proses | | | | | ■ | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| b. Perancangan Basis data | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| c. Pembuatan program | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Menguji Prototype | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Penyerahan dan Umpan balik program | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1.7. Sistematika Penelitian

Dalam menyusun skripsi ini penulis membagi kedalam beberapa bab untuk mempermudah dalam pembahasan sistem. Tiap-tiap bab merupakan satu kesatuan dengan perincian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah dalam pembuatan sistem informasi, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penelitian terdahulu dan pembahasan mengenai teori-teori serta pustaka yang menunjang dalam pemecahan masalah yang dianggap relevan, serta pemaparan singkat mengenai teori perancangan sistem informasi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan tentang analisis kebutuhan dalam membangun sistem informasi yang mencakup objek penelitian, metode yang digunakan baik dalam mengumpulkan data maupun dalam pengembangan dan analisis sistem yang berjalan di perusahaan tersebut.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka, implementasi sistem yang diusulkan di yayasan terkait, pengujian sistem atas hasil penelitian yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Memuat kesimpulan secara singkat dan tepat yang dijabarkan dari pembahasan aplikasi. Serta saran yang merupakan sumbangan pemikiran yang didasarkan pada kesimpulan yang diperoleh.

