DAFTAR PUSTAKA

1. Amai, Masaaki, (2001), *Kaizen* (Kunci Sukses Jepang Dalam Persaingan), Penerbit PPM.
2. Dr. Ishikawa Kaoru, (1989), Teknik Penuntun Pengendalian Mutu, Edisi Pertama, Penerbit PT. Mediyatama Sarana Perkasa.
3. Grant, Eugene L., Leavenworth, Richard S., (1996), Pengendalian Mutu Statistis, Edisi Ke enam, Penerbit Erlangga.
4. Munawar "Analisa Pengendalian Kualitas Produk Cacat Pada Kemasan Air Mineral 600 ml Dengan Menggunakan *The Tradisional Seven Tools Method*" di PT. Masoem 2007.
5. Suardi, Rudi; Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 Penerapannya Untuk Mencapai TQM; PPM; 2004; Jakarta.
6. Tjiptono, Fandy & Anastasia Diana; Total Quality Management Edisi Revisi; Andi; 2003; Yogyakarta.
7. www.Google.com, Mengerti dengan benar 7 *QC* Tools dan 7 Management Tools (*New 7 Tools*).