DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
ABSTRAK v
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
Bab 1 Pendahuluan 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Pembatasan Masalah 3
1.5 Sistematika Penulisan 5
Bab 2 Tinjauan Pustaka 6
2.1. Pengendalian Kualitas 6
2.1.2. Pengertian Pengendalian 6
2.1.3. Pengendalian Mutu 7
2.2. Pengertian Kualitas 8
2.3. Tujuan pengendalian Kualitas 11
2.4. Alat Pengendalian Kualitas *The 7 QC Tools* 11
2.4.1. *Check sheet* (lembar periksa) 12
2.4.2. Histogram 15
2.4.3. Diagram Pareto 15
2.4.4. Stratifikasi masalah 17
2.4.5. Diagram Tebar 18
2.4.6 Grafik dan peta kendali 19
2.4.7 Diagram Sebab Akibat 23
2.5. Langkah Pemecahan Masalah 27
2.5.1. Arti Pentingnya Perbaikan Berkesinambungan 27

2.5.2. Pendekatan Kaizen.....28
2.5.3. Ciri Khas Kaizen..... 31
2.5.4. Alat-alat Implementasi Kaizen.....31
2.5.4.1.*Kaizen Checklist*..... 31
2.5.4.2. *Kaizen Five-Step Plan*..... 32
2.5.4.3. Lima W dan Satu H..... 33
2.5.4.4. *Five-M Checklist*..... 33
Bab 3 Metodologi Pemecahan Masalah.....
3.1 *Flowchart* Pemecahan Masalah 34
3.2 Langkah-Langkah Pemecahan Masalah..... 35
3.3. Objek Penelitian..... 36
3.4. Metode Penelitian 36
3.5. Teknik Pengumpulan dan Pengambilan Data 36
Bab 4 Pengumpulan Dan Pengolahan Data 37
4.1. Pengumpulan Data 37
4.1.1. Proses produksi celana panjang 37
4.1.2. Identifikasi Cacat Yang Terjadi 41
4.1.3. Kondisi Pengendalian Kualitas Di CV. Winner Collection.... 42
4.2. Pengolahan data 45
4.2.1. *Check Sheet*..... 46
4.2.2. Histrogram 47
4.2.3. Diagram Pareto 47
4.2.4. Diagram Sebab Akibat..... 49
4.2.5. Stratifikasi masalah..... 55
4.2.6. Diagram tebar..... 56
4.3.7. Peta Kendali..... 59
4.3.7.1 Pemeriksaan Produk Cacat Penggambaran Pola..... 59
Pemeriksaan Revisi Cacat Penggambaran Pola..... 63
4.3.7.2 Pemeriksaan Produk Cacat Proses Menjahit..... 67
Pemeriksaan Revisi Produk Cacat Proses Menjahit 71
Pemeriksaan Revisi 1 Produk Cacat Proses Proses Menjahitan 75

4.3.7.3 Pemeriksaan Produk Cacat Proses Pemotongan 79
Pemeriksaan Revisi Produk Cacat Proses Pemotongan..... 83
Pemeriksaan Revisi 1 Produk Cacat Proses Pemotongan..... 87
4.3.7.4 Pemeriksaan Produk Cacat Proses Penglicinan 91
Pemeriksaan Revisi Produk Cacat Proses Penglicinan . 95
Bab 5 Analisa 100
5.1. Analisis Terhadap Produk Cacat..... 100
5.2. Analisis Pengumpulan Data 100
5.3. Analisis Pengolahan Data 101
5.3.1. Analisis *The Tradisioanal 7 QC Tools* 101
5.3.1.1. Analisis Lembar Periksa *Check Sheet*..... 101
5.3.1.2. Analisis Histrogram 101
5.3.1.3. AnalisisDiagram Pareto 101
5.3.1.4. Analisis Diagram Sebab Akibat..... 102
5.3.1.4.1. Analisis Faktor-faktor penyebab kerusakan pada Cacat Proses jahitan 102
5.3.1.4.2. Analisis Faktor-faktor penyebab kerusakan pada Cacat Proses pola 103
5.3.1.4.3. Analisis Faktor-faktor penyebab kerusakan pada Cacat Proses Pemotongan 104
5.3.1.4.4. Analisis Faktor-faktor penyebab kerusakan pada Cacat Proses Penglicinan 105
5.3.1.5. Analisis Diagram Pencar..... 106
5.3.1.6 Stratifikasi masalah..... 106
5.3.1.7. Analisis Peta Kendali..... 107
5.3.1.7.1. Analisis Peta Kendali Proses jahitan..... 107
5.3.1.7.2. Analisis Peta Kendali Proses pola..... 108
5.3.1.7.3. Analisis Peta Kendali Proses Pemotongan..... 108
5.3.1.7.4. Analisis Peta Kendali Proses Penglicinan..... 109
5.3.1.8. Analisis Kaizen 110

5.3.1.9. Analisis 5 W 1 H 111
5.3.1.9.1. Analisis jenis Cacat Menjahit 112
5.3.1.9.2. Analisis jenis Cacat Proses Pola 113
5.3.1.9.3. Analisis jenis Cacat Proses Pemotongan 113
5.3.1.9.4. Analisis jenis Cacat ProsesPenglicinan..... 113
5.3.1.10 Usulan Untuk Jenis-Jenis cacat..... 114
Bab 6 Kesimpulan Dan Saran 117
6.1 Kesimpulan 117
6.1.1 Jenis-jenis cacat..... 117
6.1.2 Usulan perbaikan..... 118
6.2 Saran..... 118

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN