DAFTAR PUSTAKA

1. Ariani Dorothea Wahyu (2003), **Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)**, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
2. Eugene Grant L. dan Leavenworth Richard S. (1991), **Pengendalian Mutu Statistis** Edisi Keenam Jilid 1, Penerbit Erlangga, Jakarta.
3. Eugene Grant L. dan Leavenworth Richard S. (1995), **Pengendalian Mutu Statistis** Edisi Keenam Jilid 2, Penerbit Erlangga, Jakarta.