DAFTAR PUSTAKA

1. Hermayanty, Tya (2007), *Analisis Service Quality Dalam Memenuhi Harapan Dan Kepuasan Pelanggan Di PO. SO Putra Perdana,* UNIKOM, Bandung.
2. Laila, Widya (2006), *Pengukuran Produktivitas Dengan Pendekatan Metode HABBERSTAD PRODUCTIVITY Di Koperasi Keluarga Besar Semen*, UNIKOM, Bandung
3. Mathis, Robert. (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : salemba Empat.
4. Moonphilip. (1994), *Penilaian Karyawan*, Jakarta :Pustaka Binaman Pessindo.
5. Prof. Dr. Sugiyono, (2004), *Metode Penelitian Bisnis,* Bandung : CV. Alfabeta
6. Wahyudi, Bambang. (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Sulita Bandung.
7. Walpole, Ronald E. (1998), *Ilmu peluang dan statistika untuk insinyur dan ilmuwan* , Edisi ke-4, Institut Teknologi Bandung, Bandung.