DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i
LEMBAR PERUNTUKAN..... ii
ABSTRAK..... iii
KATA PENGANTAR..... iv
DAFTAR ISI..... vi
DAFTAR TABEL..... ix
DAFTAR GAMBAR..... x
DAFTAR LAMPIRAN..... xi
Bab 1 Pendahuluan..... 1
1.1. Latar Belakang Masalah..... 1
1.2. Identifikasi Masalah..... 3
1.3. Tujuan Penelitian..... 4
1.4. Pembatasan masalah..... 4
1.5. Sistematika Penulisan..... 5
Bab 2 Landasan Teori..... 6
2.1. Manajemen dan Penilaian Kinerja..... 6
2.1.1. Mengidentifikasi dan Mengukur Kinerja Karyawan..... 8
2.2.Penilaian Prestasi Karyawan..... 9
2.3. Penilai Prestasi Karyawan..... 10
2.4. Dasar Penilaian dan Variabel Yang Dinilai..... 12
2.4.1. Dasar Penilaian..... 12
2.4.2. Variabel yang Dinilai..... 13
2.5. Metode Penilaian Prestasi Karyawan..... 14
2.6. Bias Penilaian Kinerja (Kesalahan Penilaian Kinerja)..... 20
2.7.Pengujian Statistik Alat Ukur/Kuesioner..... 21
2.7.1. Korelasi Item..... 21
2.7.2. Validitas Alat Ukur..... 24
2.7.3. Reliabilitas (Keandalan Alat Ukur) 25
2.8.Skala Likert……..... 31
Bab 3 Flowchart Pemecahan Masalah..... 32

3.1. Flowchart Pemecahan Masalah..... 32
3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah..... 33
3.2.1. Memulai Penelitian..... 33
3.2.2. Penelitian Lapangan..... 33
3.2.3. Mengetahui Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Yang Ada..... 33
3.2.4. Pembuatan Kuesioner..... 34
3.2.5. Penentuan Jumlah Sampel..... 34
3.2.6. Penyebaran Kuesioner..... 34
3.2.7. Pengolahan Data Kuesioner..... 34
3.2.8. Analisis..... 35
3.2.9. Kesimpulan dan Saran..... 35
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data..... 36
4.1. Pengumpulan Data..... 36
4.1.1. Latar Belakang Perusahaan..... 36
4.1.2. Struktur Organisasi..... 36
4.1.3. Uraian Jabatan..... 37
4.1.4. Proses Produksi..... 42
4.1.5. Data Karyawan..... 44
4.1.6. Penyebaran Kuesioner..... 46
4.1.7. Variabel Pernyataan Kuesioner..... 46
4.1.8. Skor Kuesioner 48
4.1.9. Penyebaran Kuesioner Pendahuluan..... 48
4.1.10. Penyebaran Kuesioner Tahap Akhir..... 49
4.2. Pengolahan Data..... 49
4.2.1. Data Profil Responden..... 49
4.2.2. Pengolahan Data Kuesioner Pendahuluan..... 50
4.2.2.1. Uji Validitas..... 50
4.2.2.2. Uji Reliabilitas..... 53
4.2.3. Pengolahan Data Kuesioner Tahap Akhir..... 53
4.2.3.1. Uji Validitas..... 53
4.2.3.2. Uji Reliabilitas..... 55

4.2.4. Perhitungan Penilaian Prestasi Kerja..... 56
4.2.4.1. Perhitungan Nilai Rata-rata Berdasarkan Item Pernyataan..... 56
4.2.4.2. Penentuan Peringkat Berdasarkan Nilai Total Rata-rata..... 59
Bab 5 Analisis..... 62
5.1. Analisis Penilaian Prestasi Kerja..... 62
5.2. Analisis Prioritas..... 63
5.3. Analisis Kategori Pekerja..... 64
Bab 6 Kesimpulan dan Saran..... 65
6.1. Kesimpulan..... 65
6.3. Saran..... 65
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN