KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang mana dengan limpahan Rahmat dan Karunia–Nya Penyusun dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel dan Penginapan di Bandung" .

Pembuatan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan dan kerjasama baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Dengan ini penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta Ayah dan Ibu (Bustamam Ali dan Nurmila) , atas segala dukungan dan doanya yang tidak terhingga selama lebih dari 22 tahun sudi mendampingi dan mengayomi ananda.
2. Bapak Muhammad Nasrun Hasibuan, S.Si.,M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer UNIKOM.
3. Ibu Santi Novani, S.Si., M.T selaku pembimbing yang telah memberikan arahannya.
4. Bapak Taryana, S.T. selaku dosen wali IF-9.
5. Seluruh dosen Teknik Informatika UNIKOM atas bimbingan dan ilmunya yang tak akan bisa terbalas.
6. Adikku, Hayatul Wardani yang selalu setia berada di sampingku serta selalu rela memberikan bantuan dalam segala hal kapan pun dimana pun.
7. Adikku Maulana Rifki jadi anak laki-laki yang baik ya…
8. Heru atas segala waktu, tenaga dan pengertiannya yang tidak pernah lelah membantu Pipit, terutama selama pembuatan TA ini mulai dari huruf pertama diketik.
9. Adji untuk the last tauch pada pembuatan program saat dah mentok banget kamu udah memberi solusi , Aries untuk tumpangan kosannya selama ini.
10. Teman-teman seperjuangan yang sedang menyusun TA juga Heru, Ririn, Shelly, Nana, Aries, Rijal, Aqil, Roni, Oghe, Ira dll keep fighting
11. Teman-teman ku anak-anak IF-9, ipit ga akan pernah lupa saat-saat indah bersama kalian, membuat pipit tetap bahagia dan betah kuliah walaupun tugas udah numpuk .

12. Anak-anak kosan Yosi, Dewi, Depita, Afni, Reni, kalian telah membuat pipit seakan memiliki keluarga di Bandung.
13. Anak-anak KSR terimakasih atas pengalamannya selama pipit di KSR, terima kasih karena pengertiannya pipit yang jarang ke KSR tapi kalian tetap baik sekali sama Pipit
14. Untuk semua pihak yang mungkin tidak tersebut di sini terima kasih atas segalanya.

Semoga Allah membalas kebaikan kalian dengan limpahan Rahmat dan KaruniaNya

Terakhir penyusun menyadari masih banyak kekurangan dalam TA ini karena itu penyusun sangat menghargai segala saran dan kritik dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermamfaat bagi saya khusunya dan masyarakat pada umumnya.

Bandung, Agusrus 2008
Terima kasih

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 5

BAB II STUDI PUSTAKA 7

2.1 Pengertian Sistem 7

2.2 Karakteristik Sistem 7

2.3 Sistem Informasi 8

2.3.1 Pengertian sistem informasi 9

2.3.2 Komponen sistem informasi 9
2.3.3 Jenis-jenis sistem informasi 10
2.4 Sistem Pendukung Keputusan 11
2.5 Basis Data 17
2.5.1 Pengertian Basis data 17
2.5.2 DBMS 20
2.5.3 Komponen utama DBMS 21
2.5.4 Abstraksi data 23
2.5.5 Model basis data 24
2.5.6 Macam-macam perintah DBMS 25
2.6 *Metode Analytic Hierarchy Process (AHP)* *27*
2.6.1 Prinsip Kerja AHP 29
2.6.2 Prosedur AHP 29
BAB III ANALISIS MASALAH 37
3.1 Deskripsi Masalah 37
3.2 Analisis Metode AHP 37
3.3 Cara kerja AHP 38
3.4 Studi kasus Metode AHP 53
BAB IV PENGUJIAN 78
4.1 Perangkat Lunak Pendukung 78
4.2 Perangkat Keras Pendukung 79
4.3 Implementasi antarmuka *(interface)* 79
4.3.1 Tampilan utama 79

4.3.2 Tampilan saat prioritas hotel dan penginapan diperoleh 80
4.4 Pengujian pemilihan hotel dan penginapan 81
4.5 Pengujian Beta 89
4.6 Analisis pengujian beta 94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 95
5.1 Kesimpulan 95
5.2 Saran 95
DAFTAR PUSTAKA 97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel BARANG 18

Tabel 2.2 Evolusi teknologi basis data 19

Tabel 2.3 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan 31

Tabel 2.4 Contoh matriks perbandingan berpasangan 32

Tabel 2.5 Nilai Indeks Random 35

Tabel 3.1 Kriteria dan Subkriteria 38

Tabel 3.2 Skala penilaian perbandingan berpasangan 42

Tabel 3.3 Matriks perbandingan berpasangan 43

Tabel 3.4 Matriks penjumlahan kolom 44

Tabel 3.5 Matriks nilai kriteria 45

Tabel 3.6 Matriks penjumlahan setiap baris 46

Tabel 3.7 Matriks perhitungan rasio konsistensi 46

Tabel 3.8 Daftar IR 47

Tabel 3.9 Matriks perhitungan prioritas subkriteria fasilitas harga 49

Tabel 3.10 Matriks perhitungan prioritas subkriteria lokasi 49

Tabel 3.11 Matriks perhitungan prioritas subkriteria fasilitas kamar 50

Tabel 3.12 Matriks perhitungan prioritas subkriteria fasilitas pendukung 50

Tabel 3.13 Tabel perbandingan global 51

Tabel 3.14 Tabel perbandingan subkriteria harga 54

Tabel 3.15 Matriks perbandingan berpasangan kriteria 56

Tabel 3.16 Matriks penjumlahan kolom untuk kriteria 57

Tabel 3.17 Matriks nilai kriteria 57

Tabel 3.18 matriks penjumlahan setiap baris untuk kriteria 58

Tabel 3.19 perhitungan rasio konsistensi kriteria 58

Tabel 3.20 matriks perbandingan berpasangan harga 59

Tabel 3.21 matriks penjumlahan kolom untuk harga 60

Tabel 3.22 matriks nilai subkriteria harga..... 60

Tabel 3.23 matriks penjumlahan setiap baris untuk harga 61

Tabel 3.24 matriks perhitungan rasio konsistensi subkriteria harga 61

Tabel 3.25 matriks perbandingan berpasangan lokasi 63

Tabel 3.26 matriks Penjumlahan setiap kolom untuk lokasi..... 63

Tabel 3.27 matriks nilai subkriteria lokasi 63

Tabel 3.28 matriks penjumlahan setiap baris untuk lokasi 64

Tabel 3.29 perhitungan rasio konsistensi lokasi 64

Tabel 3.30 matriks perbandingan berpasangan fasilitas kamar 65

Tabel 3.31 matriks penjumlahan setiap kolom 65

Tabel 3.32 matriks nilai fasilitas kamar 66

Tabel 3.33 matriks penjumlahan setiap baris untuk fasilitas kamar 66

Tabel 3.34 matriks perhitungan rasio konsistensi fsilitas kamar 67

Tabel 3.35 matriks perbandingan berpasangan fasilitas Pendukung 68

Tabel 3.36 matriks Penjumlahan setiap kolom untuk fasilitas pendukung..... 68

Tabel 3.37 matriks nilai prioritas fasilitas pendukung 69

Tabel 3.38 matriks penjumlahan setiap baris untuk fasilitas pendukung..... 70

Tabel 3.39 perhitungan rasio konsistensi subkriteria fasilitas pendukung..... 70

Tabel 3.40 tabel perbandingan global 71

Tabel 3.41 perhitungan bobot Hotel dan Penginapan 75

Tabel 3.42 perhitungan bobot kamar 76

Tabel 4.1 Tabel perbandingan subkriteria harga 82

Tabel 4.2 Tiga pilihan jawaban pertanyaan 1 89

Tabel 4.3 Tiga pilihan jawaban pertanyaan 2 90

Tabel 4.4 Tiga pilihan jawaban pertanyaan 3 90

Tabel 4.5 Tiga pilihan jawaban pertanyaan 4 90

Tabel 4.6 Tiga pilihan jawaban pertanyaan 5 90

Tabel 4.7 Tiga pilihan jawaban pertanyaan 6 90

Tabel 4.8 persentase jawaban pertanyaan 1 91

Tabel 4.8 persentase jawaban pertanyaan 2 91

Tabel 4.9 persentase jawaban pertanyaan 3 92

Tabel 4.10 persentase jawaban pertanyaan 4 92

Tabel 4.11 persentase jawaban pertanyaan 5 93

Tabel 4.12 persentase jawaban pertanyaan 6 93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Hierarki 30

Gambar 3.1 Struktur hierarki AHP Sistem pendukung keputusan pemilihan hotel dan penginapan di Bandung 41

Gambar 4.1 Tampilan Utama Pemilihan Hotel dan Penginapan 80

Gambar 4.2 Tampilan prioritas hotel dan penginapan 80

Gambar 4.3 Tampilan pilihan tingkat kepentingan kriteria dan harga..... 84

Gambar 4.4 Tampilan pilihan tingkat kepentingan lokasi,fasilitas kamar dan fasilitas pendukung..... 85

Gambar 4.5 Lanjutan Tampilan pilihan tingkat kepentingan fasilitas pendukung 85

Gambar 4.6 Tampilan hasil pemiihan hotel dan penginapan..... 86

Gambar 4.7 Rasio tidak konsisten..... 87

Gambar 4.8 Pesan bobot belum konsisten 87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Tampilan Antar Muka..... 98

Lampiran B Listing Program 105

Lampiran C Hasil Kuesioner..... 183