ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN ATAS KUALITAS PELAYANAN KERETA API PARAHYANGAN KELAS EKSEKUTIF ATAU ARGO GEDE JURUSAN BANDUNG – JAKARTA (GAMBIR) DI PT. KERETA API (PERSERO) BANDUNG

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri

Oleh

HUSEIN AR
NIM. 1.03.03.016

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG

2008