USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN JASA BERDASARKAN ANALISIS MODEL *SERVQUAL* (STUDI KASUS DI SUPERINDO PASAR SWALAYAN DAGO)

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri

Oleh :
Diki Supriadi
1.03.03.019

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2008