DAFTAR PUSTAKA

1. Olga L. Crocker, Syiril Charney Dan Jhonny Sik Leung Chiu, (2007), ***Gugus Kendali Mutu Pedoman, Partisipasi, dan Produktivitas***, Penerbit Bumi Aksara
2. Sud Ingle, (1993), ***Pedoman Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu Meningkatkan Produktivitas Melalui Daya Manusia***, Penerbit Pustaka Sinar Harapan
3. Prof. Kaoru Ishikawa, (1990), ***Gugus Kendali Mutu Dalam Realita (Quality Control Circles at Work)***, Penerbit PT. Binaman Teknika Aksara
4. www.Google.com, ***Mengerti dengan benar 7 QC Tools dan 7 Management Tools (New 7 Tools).***